

Informationen Ihrer Beihilfestelle bei Einreichen von Anträgen mit jeweils Einzelbelegen:

Ihre Beihilfestelle verzeichnet aktuell stetig steigende Antragszahlen. Uns erreichen täglich viele Anträge, in denen – oftmals auch am selben Tag - einzelne Belege mit jeweils einem Antrag eingereicht werden. Dadurch entsteht eine überdurchschnittlich hohe „Antragsflut“; die wiederum Auswirkungen auf die Bearbeitungsdauer der Beihilfeanträge hat. Dieses führt zu Ärger und Unverständnis für alle Beteiligte.

So können Sie **aktiv** dazu beitragen, diese Situation zu entschärfen:

1. Machen Sie von der Möglichkeit Gebrauch, mit einem Antrag mehrere Belege einzureichen. Die Beihilfe-App ermöglicht es Ihnen, mehrere Belege zu fotografieren und mit einem App-Antrag einzureichen.
2. Belege mit Kleinbeträgen sollten möglichst zunächst gesammelt und anschließend gebündelt eingereicht werden.
3. Bitte verzichten Sie auf Nachfragen zum Bearbeitungsstand zu Ihrem Einzelfall. Das kostet Zeit, die der Beihilfestelle bei der Antragsbearbeitung verlorengeht.
4. Benutzen Sie für das Nachreichen von Unterlagen den Vordruck „Allgemeines Anschreiben an die Scanstelle“. Diesen Vordruck finden Sie auf der Internetseite www.stadt-muenster.de/gute-einstellung/beihilfe. Denken Sie daran, auf dem Anschreiben Ihre Beihilfenummer mit anzugeben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Ihre Beihilfestelle der Stadt Münster