

## صعوبات في المدرسة؟

يشعر الأطفال والشباب في بعض الأحيان، بعدم الارتياح في المدرسة أو يواجهون بعض المشاكل.

### الأمثلة هي:

- لديك مخاوف.
- صعوبة التعلم بالنسبة لك.
- لا تستطيع التركيز.
- أنت لاتشعر بالاستمتاع.
- لديك مشاكل مع زملاء الدراسة.
- لديك مشاكل مع المعلمين أو موظفي المدرسة الآخرين.
- لديك مشاكل في مادة دراسية معينة.
- لا تريد الذهاب إلى المدرسة بعد الآن.
- هناك مشكلة في الواجبات المنزلية.
- أنت غير راض عن المدرسة.

يمكن لمركز الاستشارة النفسية المدرسي المساعدة في هذه المواقف والحالات المماثلة.

STADT MÜNSTER

إدارة المدارس والتعليم المستمر

## مركز الإرشاد النفسي المدرسي

## صعوبات في المدرسة؟ البحث عن الحلول معاً

## تحدث إلينا

يرجى الاتصال بنا خلال ساعات العمل لدينا. يمكن العثور على نموذج التسجيل للاستشارة على صفحتنا الرئيسية.

**Schulpsychologische Beratungsstelle**

Münster 48143 Klosterstraße 33

هاتف: 02 51/4 92-40 81

schulpsy@stadt-muenster.de

www.schulpsychologie.muenster.de

### خلال فترة الدوام المدرسي

الإثنين حتى الخميس: 8 صباحاً - 12 ظهراً ومن 1 ظهراً - 3 مساءً  
الجمعة: من 8 صباحاً حتى 12 ظهراً

### خلال العطلات

الإثنين - الجمعة 9 صباحاً - 12 ظهراً

أو بتحديد موعد خاص.



### المسؤول عن الطباعة والنشر

الناشر: بلدية مونستر

مديرية المدارس والتعليم المستمر

المكتب الصحفي

الصور: © Michael C. Möller, photocase.de (© 2Design), fotolia.com (© tkysz)

سبتمبر/أيلول 2024

Arabisch

## ماذا يفعل علماء النفس المدرسي؟

يعمل حوالي 20 عالمًا نفسيًا مدرسيًا في مركز الاستشارة الخاص بنا. نحن نساعد الأطفال والشباب وأولياء أمورهم والمعلمين وغيرهم من المتخصصين في المدرسة. نحن نقدم لك النصيحة ونقدم في حل مشاكلك. نقوم بذلك في مركز الاستشارة الخاص بنا وكذلك أثناء زيارتنا للمدارس.

نستمع إلى الآراء المختلفة للمشاركين، ونريد أن نفهم هذه الآراء لنصل إلى رأي مشترك. نحن نبقى محايدين وغير منحازين. هدفنا هو تعزيز نقاط القوة والقدرات لدى الأسرة والمدرسة والطفل. نبحث معًا عن طرق لجعل الطفل أو الشاب يشعر بالتحسن. مزيد من المعلومات حول عروضنا مثل ورشة العمل التعليمية والتدريب الإضافي موجودة على موقعنا.

### ما الذي لاتفعله؟

نحن لا نتخذ أي قرارات في النظام المدرسي، على سبيل المثال بشأن تغيير المدارس أو الفصول الدراسية أو بشأن الاحتياجات التعليمية الخاصة. ولا نقوم بإجراء الاختبارات إلا إذا كان هناك سبب إستشاري محدد يتطلب ذلك.

## كيف نعمل نحن؟

أولا نتحدث مع جميع المعنيين. ثم يتم سويًا وضع ترتيب للخطوات التالية.

ولنتمكن من فهم الوضع بشكل أفضل:

- نشارك أحياناً في الدروس ،
- نقوم بإجراء الاختبارات النفسية إذا لزم الأمر،
- نقوم بإجراء مناقشات (مشتركة) مع أولياء الأمور والمعلمين ومقدمي الرعاية الآخرين من المدرسة وكذلك مع الأطفال والشباب.

### هكذا نختبر

بالنسبة لبعض طلبات الاستشارة، نقوم بإجراء اختبارات نفسية لتحديد نقاط القوة عند الطفل والصعوبات التي يواجهها بشكل أفضل.

نناقش النتائج مع أولياء الأمور. وفي حالة موافقة أولياء الأمور، سنتّم أيضًا مناقشة النتائج مع المعلمين وغيرهم من المهنيين. ثم نفكر معًا في أفضل السبل لمساعدة الطفل أو الشاب.

ويمكن أيضًا التوصية أثناء المحادثة بالقيام بإجراءات دعم إضافية، مثل الدعم التعليمي أو المساعدة العلاجية.

## سري ومجاني وتطوعي

نحن نخضع لواجب الحفاظ على السرية. لا يُسمح لنا بنقل أي معلومات للآخرين دون إذن الوالدين. نحن أيضًا لا نتحدث إلى المدرسة إلا إذا سمح بذلك أولياء الأمور أو الأوصياء. وينطبق هذا أيضًا على التعاون مع المكاتب والمؤسسات والأطباء وما إلى ذلك.

يمكن حل المشكلات بشكل أفضل عندما يعمل جميع المعنيين معًا.

ولذلك فإننا كثيرًا ما ندعو كل من له علاقة بالطفل أو الشاب إلى المشاركة في جلسة "ماندة مستديرة". نفكر خلالها معًا في ما يمكن القيام به للمساعدة.

نصيحتنا مجانية. يمكن لكل شخص يسعى للحصول على المشورة أن يقرر بنفسه ما إذا كان يرغب في استخدام النصيحة وإلى متى يرغب في ذلك.

### لا شكر على واجب

النصيحة لا تؤثر على الحق في البقاء. وهذا لا يغير إجراء اللجوء أو الإجراءات الأخرى.

### بلغتك

هل لغتك الألمانية ليست جيدة بعد؟ هذه ليست مشكلة. سيكون من دواعي سرورنا نحن أو المدرسة طلب مترجم فوري للاستشارة. هذا مجاني بالنسبة لك.