



## Co robią psycholodzy szkolni?

W naszej Poradni pracuje około 20 psychologów szkolnych. Pomagamy dzieciom i młodzieży, ich rodzicom, nauczycielom i innym pracownikom szkoły. Doradzamy i wspieramy ich w rozwiązywaniu problemów. Robimy to w naszej Poradni i podczas wizyt w szkołach.

Wysłuchujemy różnych opinii zaangażowanych stron, chcemy je zrozumieć i połączyć. Zachowujemy przy tym neutralność i bezstronność.

Naszym celem jest wspieranie mocnych stron i umiejętności rodziny, szkoły i dziecka. Wspólnie szukamy sposobów na poprawę sytuacji dziecka lub młodej osoby.

Więcej informacji na temat naszej oferty, w tym warsztatów edukacyjnych i innych szkoleń, można znaleźć na naszej stronie internetowej.

### Czego nie robimy

Nie podejmujemy żadnych decyzji w systemie szkolnym, na przykład dotyczących zmiany szkoły lub klasy lub specjalnego wsparcia edukacyjnego. Nie przeprowadzamy testów, jeśli nie ma konkretnego powodu do udzielenia porady.

## Skontaktuj się z nami

Zadzwoń do nas w godzinach otwarcia Poradni. Formularz zgłoszenia na poradę znajdziesz na naszej stronie internetowej.

**Schulpsychologische Beratungsstelle**  
Klosterstraße 33, 48143 Münster  
Tel. 02 51/4 92-40 81  
schulpsy@stadt-muenster.de  
www.schulpsychologie.muenster.de

**W czasie nauki szkolnej**  
pon. – czw.: 08:00– 12:00 i 13:00– 15:00  
pt.: 08:00– 12:00

**W czasie wakacji**  
pon. – pt.: 09:00– 12:00

**i po uzgodnieniu terminu**



Stopka redakcyjna  
Wydawca: Miasto Münster  
Urząd ds. Szkolnictwa i Doksztalcania  
Biuro prasowe  
Zdjęcia: © Michael C. Möller, photocase.de (© 2Design), fotolia.com (© tkysz)

Wrzesień 2024

STADT MÜNSTER

Urząd ds. Szkolnictwa i Doksztalcania  
**Poradnia Psychologii Szkolnej**

## Trudności w szkole? Znajdźmy wspólnie rozwiązanie


## Trudności w szkole?

Czasami dzieci i młodzież nie czują się dobrze w szkole lub mają problemy.

### Na przykład:

- Odczuwają lęki.
- Nauka sprawia im trudności.
- Nie mogą się skoncentrować.
- Są apatyczni.
- Mają problemy z kolegami i koleżankami z klasy.
- Mają problemy z nauczycielami lub innymi pracownikami szkoły.
- Mają problemy z konkretnym przedmiotem szkolnym.
- Nie chcą już chodzić do szkoły.
- Są problemy z zadaniami domowymi.
- Są niezadowoleni ze szkoły.

W takich i podobnych sytuacjach może pomóc Poradnia Psychologii Szkolnej.



## Poufnie, bezpłatnie i dobrowolnie

Jesteśmy zobowiązani do zachowania poufności. Bez zgody rodziców nie wolno nam przekazywać żadnych informacji innym osobom. Ze szkołą rozmawiamy tylko wtedy, gdy rodzice/opiekunowie wyrażą na to zgodę. Dotyczy to również współpracy z urzędami, instytucjami, lekarzami itp.

Najlepszym sposobem rozwiązywania problemów jest współpraca wszystkich zaangażowanych stron.

Dlatego często zapraszamy wszystkie osoby zaangażowane w sprawy dziecka lub młodej osoby do „Okrągłego Stołu”. Wspólnie zastanawiamy się, co jeszcze można zrobić, aby pomóc.

Nasze porady są bezpłatne. Każda osoba szukająca porady może sama zdecydować, czy i jak długo chce skorzystać z porad.

### **Nie martw się**

Porada nie ma wpływu na prawo do pobytu. Nie zmienia ona procedury azylowej ani innych procedur.

### **W Twoim języku**

Czy Twój niemiecki nie jest jeszcze tak dobry? To żaden problem. My lub szkoła z chęcią zorganizujemy tłumacza na spotkanie doradcze. Będzie to dla Ciebie bezpłatne.



## Jak pracujemy

Najpierw rozmawiamy ze wszystkimi zaangażowanymi stronami. Następnie wspólnie planujemy kolejne kroki.

Aby lepiej zrozumieć sytuację:

- czasami obserwujemy przebieg zajęć lekcyjnych,
- w razie potrzeby korzystamy z testów psychologicznych,
- prowadzimy (wspólne) rozmowy z rodzicami, nauczycielami i innymi pracownikami szkoły, a także z dziećmi i młodzieżą.

### **Tak testujemy**

W przypadku niektórych zapytań o poradę korzystamy z testów psychologicznych, aby lepiej zidentyfikować mocne strony i trudności dziecka.

Wyniki omawiamy z rodzicami. Jeśli rodzice wyrażą zgodę, wyniki są również omawiane z nauczycielami i innymi pracownikami. Wspólnie zastanawiamy się, jak najlepiej pomóc dziecku lub młodej osobie.

Podczas rozmowy można zarekomendować również dalsze środki wsparcia, takie jak pomoc w nauce lub pomoc terapeutyczna.