

## Що роблять шкільні психологи?

У нашому консультативному центрі працюють близько 20 шкільних психологів. Ми надаємо допомогу дітям та підліткам, їхнім батькам, учителям та іншим фахівцям у школі. Ми проводимо консультації та підтримуємо їх у вирішенні їхніх труднощів. Ми робимо це в нашому консультативному центрі та під час відвідування шкіл.

Ми вислуховуємо різні думки зацікавлених сторін, намагаємося їх зрозуміти та звести воедино. При цьому ми залишаємося нейтральними і неупередженими.

Наша мета - сприяти розвитку сильних сторін та здібностей сім'ї, школи та дитини. Разом ми шукаємо шляхи, як допомогти дитині чи підлітку стати кращими.

Детальну інформацію про наші пропозиції, як-от навчальна майстерня та курси підвищення кваліфікації, представлено на нашому вебсайті.

### Чого ми не робимо

Ми не ухвалюємо жодних рішень щодо шкільної системи, наприклад, у питаннях зміни школи чи класу або спеціальної педагогічної підтримки. Ми не проводимо тестувань, якщо немає конкретної причини для консультації.

## Зв'яжіться з нами

Зателефонуйте нам у години роботи консультативного центру. Реєстраційну форму для консультації ви можете знайти на нашому вебсайті.

**Schulpsychologische Beratungsstelle**  
Klosterstraße 33, 48143 Münster  
Tel. 02 51/4 92-40 81  
schulpsy@stadt-muenster.de  
www.schulpsychologie.muenster.de

**Під час роботи школи**  
з 8:00 до 12:00 та з 13:00 до 15:00  
п'ятниця: с 8:00 до 12:00

**Під час канікул**  
понеділок – п'ятниця: з 9:00 до 12:00

**та за попереднім записом.**



**Вихідні дані**  
Видавець: міська адміністрація Мюнстера  
Управління шкільної освіти та підвищення кваліфікації  
Прес-служба  
Фотоматеріал: © Michael C. Möller, photocase.de (© 2Design), fotolia.com (© tkysz)  
Вересень 2024 р.

STADT MÜNSTER

Управління шкільної освіти та підвищення кваліфікації

Шкільний психологічний консультативний центр

## Труднощі в школі? Знаходимо рішення разом



## Труднощі в школі?

Іноді діти та підлітки погано почуваються у школі або мають труднощі.


### Наприклад:

- вони відчувають тривогу.
- їм важко вчитися.
- вони не можуть зосередитися.
- вони не мають бажання вчитися.
- у них труднощі з однокласниками або однокласницями.
- у них труднощі з учителями або іншими співробітниками школи.
- у них труднощі з певного шкільного предмета.
- вони більше не хочуть відвідувати школу.
- у них труднощі з виконанням домашніх завдань.
- вони незадоволені школою.

У цих та подібних ситуаціях може допомогти Шкільний психологічний консультативний центр.



Українisch



## Конфіденційно, безплатно і добровільно

Ми зобов'язані дотримуватися конфіденційності. Ми не маємо права передавати будь-яку інформацію іншим особам без дозволу батьків. Ми також спілкуємося зі школою тільки з дозволу батьків або осіб, які їх замінюють. Це також стосується співпраці з відомствами, установами, лікарями тощо.

Найкращий спосіб вирішення труднощів – це спільна робота всіх зацікавлених сторін.

Тому ми часто запрошуємо всіх, хто має стосунок до дитини чи підлітка, взяти участь у «круглому столі». Разом ми розмірковуємо про те, яку ще допомогу можна запропонувати.


Наші консультації безплатні. Кожна людина, яка звернулася за порадою, може самостійно вирішити, чи хоче він або вона скористатися консультаційними послугами і якщо так, то як довго.

### **Не хвилюйтесь**

Консультації не вплинуть на право перебування в країні. Консультації не змінюють процедуру надання притулку або інші процедури.

### **Рідною мовою**

Ви ще не достатньо добре володієте німецькою мовою? Це не проблема. Ми або школа з радістю організуємо перекладача або перекладачку для консультації. Для вас це буде безплатно.



## Як ми працюємо

Спочатку ми проводимо бесіду з усіма учасниками. Після цього ми разом плануємо подальші кроки.

### **Для того щоб краще розібратися в ситуації:**

- іноді ми відвідуємо заняття в школі;
- за необхідності ми використовуємо психологічні тести;
- ми проводимо (спільні) бесіди з батьками, вчителями та іншими людьми, залученими до роботи школи, а також із дітьми та підлітками.

### **Ось як ми проводимо тестування**

Для деяких консультацій ми використовуємо психологічне тестування, щоб краще визначити сильні сторони та труднощі дитини.

Результати ми обговорюємо з батьками. Якщо батьки згодні, то результати також обговорюються з учителями та іншими фахівцями. Разом ми обмірковуємо, як найкраще допомогти дитині або підлітку.

Під час обговорення також можуть бути рекомендовані додаткові заходи підтримки, як-от допомога в навчанні або терапевтична допомога.