

STADT



MÜNSTER

Amt für Schule und Weiterbildung

Schulpsychologische  
Beratungsstelle

مشکلات در مدرسه؟  
با هم راه حل را جستجو کنیم.



## مشکلات در مدرسه؟

گاهی اوقات بچه ها و نوجوانان احساس می کنند در مدرسه خوب نیستند و یا مشکلات دارند.

بطور مثال:

- آنها ترس دارند.
- یادگیری برای آنها دشوار است.
- آنها نمیتوانند تمرکز کنند و یا بی توجه اند.
- آنها با همکلاس‌های پسر و دختر مشکلات دارند.
- آنها با معلمان مرد و زن مشکلات دارند.
- آنها اصلاً نمیخواهند دیگر به مدرسه بروند.
- با تکالیف خانگی مشکل دارند.
- آنها میخواهند مدرسه را عوض کنند.

در این شرایط و یا حالات مشابه میتواند «مرکز مشاوره روانشناسی» کمک کند.

و همچنان مشکلات بین والدین و مدرسه میتواند کمک کند.



### روانشناسان مدرسه چه میکنند؟

در مرکز مشاوره ما یک تیم هستیم با تقریباً ۲۰ روانشناسان زن و مرد. ما با کودکان، جوانان، والدین، معلمان و کارکنان دیگر کار میکنیم. ما به آنها مشوره میدیهیم و همایش شان همکاری میکنیم، مشکلات را حل کنند. ما این کار را در مرکز مشاوره و در مدرسه ها میکنیم.

با نگاهی از بیرون، ما یک مرور کلی بی طرفانه داریم. ما نظریات مختلف جانبین را میشنویم، میخواهیم بدانیم و آنرا با هم بیاوریم. ما موقعیت بی طرفی بین همه طرف ها را حفظ می کنیم.

هدف این است، اهلیت و قدرت خانواده، مدرسه و کودک را فعال بسازیم.

ما با هم یک راه را جستجو میکنیم، که حالت کوک و یا جوان دوباره خوب شود.

### چیز که ما نمیکنیم

ما در سیستم مدرسه تصمیم گرفته نمیتوانیم، بطور مثال در مورد تغییر مدرسه یا تغییر کلاس و یا یک توسعه آموزش ویژه.





## محرمانه، آزاد و داوطلبانه

مشاوره ما مجانی است. هر کس برای خود تصمیم میگیرد، که ایا مشاوره ما را میخواهد و برای چه مدت از آن استفاده میکند.

### نگران نباشید

مشاوره به اقامت هیچ تاثیر ندارد. بطور مثال بالای روند حقوق پناهجویی هیچ تاثیر ندارد.

### به زبان خود شما

زبان المانی شما خوب نیست؟ این اشکالی ندارد. ما یا مدرسه شما یک مترجم را برای ترجمه مشاوره میآوریم. این برای شما مجانی است و بهتر است از آنکه خواهر پا برادر شما ترجمه کند.

ما به نگاه داشتن محرمانه مکلف ایم. بدون اجازه و توافق والدین ما اجازه تداریم، اطلاعات را به دیگران بدھیم. اگر سر پرسست قانونی اجازه بدھند، ما همچنان با مدرسه نیز تماس میگیریم. این در همکاری با دفترها، موسسات و پژوهشکاران و اشخاص غیره نیز صدق میکند.

نظر به تجارب ما مشکلات بطور موثر هنگام حل شده میتواند، که همه مشترکین با هم همکاری کنند.

فلهذا ما همه کسانیکه با کودک و یا جوان ارتباط دارند، به یک «میز مدور» دعوت میکنیم. ما با هم فکر میکنیم، که برای کمک و یا توسعه چه باید کرد.

## ما چگونه کار میکنیم

### به این گونه تست میکنیم

تستهای روانی با ما کمک میکند، قوت و مشکلات کودک را بصورت بهتر شناسایی کنیم. معمولاً کودک با روانشناس زن یا مرد تنها کار میکند. به این ترتیب توجهش به جانب دیگر نمیرود. کودک وظیف حافظه را انجام میدهد، خواندن، نوشتن، وظایف حساب و پازل را انجام میدهد و یا به سوالهای ترس جواب میدهد.

تجارب ما: بچه ها اغلب از حل وظایف لذت می برند.

در مورد نتایج آن با والدین صحبت میکنیم. و اگر والدین موافق باشند، همچنان با معلمان در میان میگذاریم. با هم فکر میکنیم، که چگونه به کودک یا جوان کمک شده بتواند.

همچنان اقدامات دیگری که توسعه کننده باشند، توصیه میشود. به این ترتیب میتواند کودک بطور مثال از توسعه یادگیری و یا از همکاری درمانی بهره مند گردد.

نخست ما با مشترکین صحبت میکنیم و اقدامات آینده را قرار میگذاریم.

تا بتوانیم اطلاع کافی را از حالت حاضر بدست آوریم.

- گاهی هنگام تدریس مشاهده میکنیم،
- در صورت لزوم از تستهای روانی استفاده میکنیم،
- صحبت‌های (مشترکاً) با والدین، معلمان، کوکان ، و جوانان میکنیم.

# با ما صحبت کنید

صحبت اول میتواند در ساعت کار در زیر صورت بگیرد. برای مشاوره بعدی قرار ملاقات لازم است.

مشاوره روانشناسی مدرسه  
**Schulpsychologische Beratungsstelle**  
Klosterstraße 33, 48143 Münster  
Tel. 02 51/4 92-40 81  
schulpsy@stadt-muenster.de  
[www.schulpsychologie.muenster.de](http://www.schulpsychologie.muenster.de)

## ساعت ملاقات

دوشنبه - چهار شنبه از ساعت ۹ - ۱۴ و ۱۶ - ۱۷  
پنجشنبه از ساعت ۹ - ۱۲ و ۱۴ - ۱۷  
جمعه از ساعت ۹ - ۱۲  
و مطابق قرار ملاقات قبلی

از تابستان ۲۰۱۸ به بعد:  
دوشنبه - جمعه از ساعت ۸ - ۱۶



این پیوسم

کشور: آلمان

دانشگاه و تحصیلات تکمیلی

دانشگاه علوم انسانی