

Amt für Schule und Weiterbildung Schulpsychologische Beratungsstelle

Трудности в школе? Вместе мы найдём решение



Трудности в школе?

Иногда дети и подростки испытывают дискомфорт в школе или сталкиваются с определёнными сложностями.

Например:

- Они испытывают страх.
- Им сложно даётся обучение.
- У них проблемы с концентрацией внимания или нежелание учиться.
- У них проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками.
- У них проблемы во взаимоотношениях с учителями.
- Они хотят бросить школу.
- Выполнение домашних заданий доставляет им неприятности.
- Они хотят сменить школу.

Во всех перечисленных и подобных ситуациях может помочь консультация "Schulpsychologische Beratungsstelle".

А также в разрешении конфликтов между родителями и школой.





Команда нашей консультации состоит из 20 школьных психологов. Мы работаем с детьми и подростками, а также их родителями, учителями и другими школьными работниками. Мы консультируем и предлагаем помощь в решении сложившихся проблем. Свою деятельность мы осуществляем как в консультации, так и во время выезда в школы.

Взгляд со стороны позволяет нам составить непредвзятое мнение о сложившейся ситуации. Мы выслушиваем разные мнения вовлечённых сторон, стремимся их понять и устранить конфликт. При этом мы сохраняем нейтральную позицию.

Наша задача — активировать преимущества и сильные стороны семьи, школы и самого ребёнка.

Совместно мы находим способ, как устранить возникщие трудности в жизни ребёнка или подростка.

Чем мы не занимается

Мы не принимаем решений по вопросам школьной системы, например, о переводе в другой класс или другую школу, а также о необходимости оказания ребёнку специальной педагогической помощи.



Мы обязуемся сохранять конфиденциальность. Без согласия родителей мы не вправе передавать какую-либо информацию третьим лицам. Со школой мы вступаем в контакт также только с согласия лиц, обладающих родительскими правами. Это правило распространяется в равной степени на взаимодействие с врачами, учреждениями, ведомствами и т.п.

Практика показывает, что наиболее эффективное разрешение конфликтов достигается при взаимодействии всех вовлечённых сторон.

Поэтому мы приглашаем все стороны, причастные к ситуации вокруг ребёнка или подростка, за «круглый стол». Совместно мы находим пути решения и способы оказания дальнейшей поддержки.

Услуги нашей консультации предоставляются бесплатно. Каждый решает сам, как долго он намерен ими воспользоваться.

Не волнуйтесь

Консультация никаким образом не влияет на право проживания. К примеру, это никак не отразится на процедуру предоставления убежища.

На Вашем языке

Вы ещё недостаточно владеете немецким языком? Это не проблема. Для проведения консультации Вам может быть предоставлен переводчик. Услуги переводчика для Вас бесплатны, и, как показывает опыт, более эффективны, чем помощь членов семьи.



В первую очередь мы проводим беседу со всеми вовлечёнными сторонами и согласовываем дальнейшие шаги.

Чтобы составить как можно более полное представление,

- мы иногда присутствуем на уроке,
- при необходимости проводим психологическое тестирование,
- проводим (совместные) беседы с родителями, учителями, детьми и подростками.

Тестирование

Психологическое тестирование позволяет нам выявить сильные и слабые стороны ребёнка. Чтобы не отвлекать внимания, ребёнок, как правило, работает при этом самостоятельно в присутствии школьного психолога. Он выполняет задания на память, по чтению, письму, решает арифметические задачи и головоломки или отвечает на вопросы о своих страхах.

Наш опыт показывает, что чаще всего дети с удовольствием выполняют такие задания.

Результаты тестирования мы обсуждаем с родителями, а также - при согласии родителей - с учителями. Совместно мы ищем способы оказания помощи детям и подросткам.

Вместе с тем мы даём рекомендации о возможности получения дополнительной поддержки. Так, например, ребёнку может быть оказана помощь в обучении или терапевтическая поддержка.

Свяжитесь с нами

ля проведения первой консультации к нам можно обратиться в указанные ниже часы работы. Дальнейшие приёмы ведутся только по записи.

Schulpsychologische Beratungsstelle

Klosterstraße 33. 48143 Münster Тел. 02 51/4 92-40 81 schulpsy@stadt-muenster.de www.schulpsychologie.muenster.de

Часы приёма

и по записи.

С лета 2018 г.: пн – пт 8 – 16



Импрессум

Издатель: Stadt Münster Amt für Schule und Weiterbildung

Пресс-служба

Фотографии: photocase.de (© 2Design), fotolia.com (© Christian Schwier, © Monkey Business, © tkyszk), shutterstock.com (© GaudiLab) Март 2018