Wir hören zu.
Und wir sagen nichts weiter.

Wir reden mit **niemandem** über Ihr Kind,
wenn Sie das nicht wollen.
Wir haben Schweige-Pflicht.
Wir brauchen Ihre Erlaubnis für Gespräche

- mit der Schule
- mit Ärzten
- mit anderen Fachleuten
- mit Ämtern.

Wir beraten auch die Schule,
aber wir entscheiden dort nichts.
Wir entscheiden also **nicht** über
Noten, Tests oder Schul-Wechsel.



Mehr über uns
und unsere Arbeit

Bei uns arbeiten etwa 20 Menschen.
Wir sind alle Fachleute für Schul-Psycholgie.
Darum wissen wir:

- Was ist wichtig für Kinder und Jugendliche?
- Was brauchen sie in der Schule, um sich dort wohl zu fühlen?
- Was können wir bei Problemen in der Schule tun?

Wir informieren Eltern und Lehrer
zu wichtigen Themen.

Mehr Infos zu unseren Angeboten
sind im Internet:
www.schulpsychologie.muenster.de

Herausgeberin:
Stadt Münster
Amt für Schule und Weiterbildung
Fotos innen: © Michael C. Möller, photocase.de
(© 2Design), Titelbild: Tony Tran (Unsplash)
Leichte Sprache: Büro für Leichte Sprache,
Lebenshilfe Bremen e.V., Oktober 2026

Kontakt zu uns

Schulpsychologische Beratungsstelle
Klosterstraße 33
48143 Münster

Telefon: 0251 4 92 40 81
E-Mail: schulpsy@stadt-muenster.de

Zu diesen Zeiten erreichen Sie uns:

In der Schulzeit

Montag bis Donnerstag:
8 Uhr bis 12 Uhr und
13 Uhr bis 15 Uhr
Freitag:
8 Uhr bis 12 Uhr

In den Ferien

Montag bis Freitag:
9 Uhr bis 12 Uhr



STADT MÜNSTER

Amt für Schule und Weiterbildung
Schulpsychologische Beratungsstelle



Probleme in der Schule?
Gemeinsam Lösungen finden!



Infos in Leichter Sprache

Gibt es Probleme in der Schule?

Zum Beispiel:

- Probleme beim Lernen
  oder bei den Hausaufgaben
- Probleme mit anderen Kindern
- Probleme mit einem Lehrer
- Probleme in einem bestimmten Fach

Geht es Ihrem Kind schlecht?

Zum Beispiel:

- Ihr Kind hat keinen Spaß in der Schule,
  auch nicht im Lieblings-Fach
  oder mit Freunden.
- Ihr Kind will gar nicht mehr zur Schule.
- Ihr Kind hat Angst vor der Schule.

Dann können wir helfen!

Wir sind eine Beratungs-Stelle in Münster,
die Schulpsychologische Beratungsstelle der Stadt Münster.
Wir gehören zum Amt für Schule und Weiterbildung.

Unsere Beratung

- ist kostenlos.
- ist freiwillig.
  Sie können immer sagen:
  Die Beratung soll zu Ende sein.
- ist für **alle** Schüler und ihre Eltern.
- ist in der Sprache, die Sie brauchen.
  Wir kümmern uns um eine Übersetzung.
  Auch das ist kostenlos.

Unser Ziel

Wir möchten den Kindern, Familien und Schulen helfen.
Dem Kind soll es in der Schule gut gehen.
Es soll wieder Spaß an der Schule haben.
Und es soll die Hilfe bekommen,
die es dafür braucht.



Wie arbeiten wir?

Wir reden mit allen Beteiligten:
Zum Beispiel:

- mit dem Kind
- mit den Eltern
- mit einer Lehrerin von der Schule

Dann überlegen wir gemeinsam:
Wie geht es jetzt weiter?

Zum Beispiel:

- Wir schauen mal im Unterricht zu.
- Wir reden mit anderen wichtigen
  Menschen im Leben vom Kind.
- Wir planen mehr Gespräche mit allen.
- Wir machen einen Test mit dem Kind.

Wir hören uns alle Meinungen an.
Wir wollen die Probleme verstehen.

Und wir arbeiten gemeinsam an Lösungen.
Die Lösungen sollen für alle gut sein:

- für die Kinder und Jugendlichen
- für die Familie
- für die Schule

Unsere Tests

Wir möchten gern verstehen:
Was kann das Kind gut?
Wo gibt es Probleme?

Darum ist es manchmal so:
Wir machen einen Test mit Ihrem Kind.
Das machen wir aber nur,
wenn Sie damit einverstanden sind.

Wir achten darauf,
dass es dem Kind beim Test gut geht.

Wir erklären Ihnen die Ergebnisse.
Und wenn Sie als Eltern das wollen:
Wir reden über den Test auch mit
den Lehrern und anderen Fachleuten.

Und dann überlegen wir gemeinsam:
Wie können wir dem Kind gut helfen?
Zum Beispiel:

- mit Hilfe beim Lernen
- mit einer Therapie

Wir freuen uns auf Ihren Anruf
oder Ihre E-Mail.

Telefon: 0251 4 92 40 81
E-Mail: schulpsy@stadt-muenster.de