

## Leitung



**Andrea Wegner-Katzenstein**  
Master of Mediation  
zertifizierte Mediationsausbilderin  
Coach  
Supervisorin  
Schlichterin IHK  
Rechtsanwältin

Inhaberin von Konsens-Plus Institut für Konfliktmanagement und Kommunikation in Köln, seit 1999 in eigener Mediationspraxis tätig, seit 2008 Leitung von zahlreichen Mediationsausbildungen bei verschiedenen Bildungseinrichtungen.

## Information und Anmeldung

**Regula Püschel**  
Fachbereichsleiterin Beruf und Wirtschaft

Volkshochschule Münster  
Telefon: 0251-492-4305  
E-Mail: PueschelR@stadt-muenster.de

**Eine Förderung über den Bildungsscheck NRW ist möglich und erhalten Sie durch das Beratungsteam der vhs Münster**  
Telefon: 0251-492 4333  
E-Mail: weiterbildungsberatung-vhs@stadt-muenster.de



## Folgende Aufbaumodule finden Sie in unserem Programm:

**Mediation Aufbaumodul 1  
Familienmediation**  
Kursnummer 580040, 16 Ustd., Gebühr: 255,00 €  
Sa, 14.10.2023, 10:00 – 17:00 Uhr  
So, 15.10.2023, 10:00 – 17:00 Uhr

**Mediation Aufbaumodul 2  
Mediation im Arbeitsleben**  
Kursnummer 580050, 16 Ustd., Gebühr: 255,00 €  
Sa, 16.11.2023, 10:00 – 17:00 Uhr  
Sa, 17.12.2023, 10:00 – 17:00 Uhr

**Mediation Aufbaumodul 3  
Transaktionsanalyse**  
Kursnummer 580060, 16 Ustd., Gebühr: 255,00 €  
Sa, 16.11.2023, 10:00 – 17:00 Uhr  
Sa, 17.12.2023, 10:00 – 17:00 Uhr

Die vhs Münster arbeitet nach anerkannten Qualitätsrichtlinien. Sie ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.



Abonnieren Sie den vhs-Newsletter monatlich neu unter:  
[www.vhs.muenster.de/newsletter](http://www.vhs.muenster.de/newsletter)



## Unterwegs in Münster

Wenn Sie ein Fahrrad mieten möchten:  
[www.muenster.de/stadt/tourismus/fahrradhauptstadt](http://www.muenster.de/stadt/tourismus/fahrradhauptstadt)



## Übernachten in Münster

Unterkunftsmöglichkeiten in Münster vermittelt Münster Marketing:  
[www.muenster.de/uebernachten](http://www.muenster.de/uebernachten)

**Impressum:**  
Fotos: Fotolia, Presseamt Stadt Münster, vhs Münster

STADT MÜNSTER

Volkshochschule Münster  
Berufsbegleitende  
Zertifikatsausbildung  
zum/zur Mediator/in



**Informationsveranstaltungen (via Zoom)**  
**Mittwoch 25.01.2023**  
**Mittwoch 08.02.2023,**  
**jeweils 18.00 – 19:30 Uhr**  
**– entgeltfrei –**

[www.stadt-muenster.de/vhs](http://www.stadt-muenster.de/vhs)

## Das ist Mediation

Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Lösung von Konflikten. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen als neutrale Dritte die Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung. Mediation kann in nahezu sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u.a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt.



Die Mediationsausbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten, also z.B. an Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden etc., Selbstständige oder einfach an Interessierte.

## Informationsabende

**580010**

entgeltfrei

Mi, 25.01.2023,

18:00 – 19:30 Uhr

via Zoom

**580020**

entgeltfrei

Mi, 08.02.2023,

18:00 – 19:30 Uhr

via Zoom

## Weiterbildung – Grundkurs

**580030**

128 Ustd. inkl. Interventionsstunden

Gebühr: 1998.00 €

**Beginn: Sa, 25.03.2023**

**Ende: So, 17.09.2023**

**jeweils von 10:00 – 17:00 Uhr**

16 Tage, davon 6 Tage als Bildungsurlaub anerkannt

## So sieht Ihre Ausbildung aus

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet, Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und der Dozentin zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet. Das Arbeiten an Fallbeispielen sowie Rollenspiele, Intervision und Supervision sind wesentliche Bestandteile. Zu jedem Unterrichtsblock werden Arbeitsmaterialien digital zur Verfügung gestellt.

## Zertifizierung

Diese Ausbildung umfasst 96 Zeitstunden. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein vhs-Zertifikat, das Sie als Mediator bzw. Mediatorin ausweist.

Um die Bezeichnung „Zertifizierte Mediatorin/ Zertifizierter Mediator nach dem MediationsG“ führen zu dürfen, muss die Ausbildung mindestens 96 Zeitstunden (Grundausbildung) plus zwei Aufbau-module (à 12 Zeitstunden) umfassen. Darüber hinaus bedarf es einer Falldokumentation und einer Einzelsupervision innerhalb eines Jahres nach Abschluss des gesamten Lehrgangs.

## Das lernen Sie

### Modul I

**25./26.03.2023**

- Wurzeln der Mediation
- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Methoden und Phasenmodell
- Leitbildung und Ziele
- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren
- Anwendungsbereiche der Mediation

### Modul II

**26.-28.04.2023 (Bildungsurlaub I)**

- Konfliktanalyse
- Eskalationsmodell nach Glasl
- Vorbereitung der Mediation
- Themensammlung
- Positionen-Interessen-Bedürfnisse
- Die Bedürfnispyramide
- Interessenklärung
- Perspektivwechsel
- Vier Seiten einer Nachricht nach Schulz von Thun

### Modul III

**06./07.05.2023**

- Rolle und Haltung des/der Mediators/in
- Werte- und Entwicklungsquadrat nach Schulz von Thun
- Arbeiten mit dem Inneren Team nach Schulz von Thun
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Intervision

### Modul IV

**14.-16.06.2023 (Bildungsurlaub II)**

- Verschiedene Settings in der Mediation
- Gespräche mit nur einer Partei
- Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
- Arbeiten mit dem Eisbergmodell
- Lösungsoptionen, kreative Ideen
- Bewertung von Lösungsoptionen
- Weitere Kreativtechniken



### Modul V

**05./06.08.2023**

- Bedeutung von Verhandlungen
- Verschiedene Verhandlungsstile
- Harvard-Konzept
- Verhandlungstechniken
- Nonverbale Kommunikation
- Co-Mediation/Teammediation
- Supervision

### Modul VI

**26./27.08.2023**

- Rechtliches Basiswissen
- Mediationsvertrag
- Mediationsvereinbarung
- Haftung des Mediators/IN
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Mediationsgesetz und ZertifizierungsVO
- Vertraulichkeit-Verjährung-Vollstreckung
- Dritte in der Mediation

### Modul VII

**16./17.09.2023**

- Ethik in der Mediation
- Umgang mit dem eigenen Wertesystem
- Marketing für Mediation
- Rückblick und Ausblick
- Theoretische und praktische Prüfung