Leitung



Anja Kenzler

- zertifizierte und lizenzierte Mediatorin und Ausbilderin BM
- zert. Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation nach Dr. Marshall Rosenberg
- zert. Coach dvct und Trainerin dvct
- Personal- und Management-trainerin
- Diplom-Sozialpädagogin

Information und Anmeldung

Regula Püschel
Fachbereichsleiterin Beruf und Wirtschaft

Volkshochschule Münster
Telefon: 0251-492-4305
E-Mail: PueschelR@stadt-muenster.de

www.stadt-muenster.de/vhs

vhs Volkshochschule Münster

So sieht Ihre Ausbildung aus

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet, Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und der Dozentin zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet. Das Arbeiten an Fallbeispielen sowie Rollenspiele, Intervision und Supervision sind wesentliche Bestandteile. Zu jedem Unterrichtsblock werden Arbeitsmaterialien digital zur Verfügung gestellt.

Zertifizierung

Um die Berufsbezeichnung Zertifizierte/r Mediator/in (MediationsG) zu führen, müssen die Mindestinhalte der Ausbildung erfüllt werden, wie in § 2 ZertifizierungsVO zum MediationsG geregelt. Die Verordnung setzt einen Ausbildungslehrgang voraus, der mindestens 130 Präsenzzeitstunden umfassen muss.

Bildungsscheck 2.0

Seit Februar 2026 gibt es den ESF-kofinanzierten Bildungsscheck 2.0. Weiterbildungsinteressierte erhalten eine Förderung von 50 % (maximal 500 Euro) der Weiterbildungsausgaben. Informationen zum Förderprogramm finden Sie hier: www.mags.nrw/bildungsscheck

Die vhs Münster arbeitet nach anerkannten Quaitätsrichtlinien. Sie ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9000036873

Unterwegs in Münster

Wenn Sie ein Fahrrad mieten möchten:
www.muenster.de/stadt/tourismus/fahrradhauptstadt



Übernachten in Münster

Unterkunftsmöglichkeiten in Münster vermittelt Münster Marketing:
www.stadt-muenster.de/tourismus/uebernachten

Impressum:
Fotos: Fotolia, Presseamt Stadt Münster, vhs Münster

STADT MÜNSTER

Volkshochschule Münster

Berufsbegleitende Zertifikatsausbildung zum/zur Mediator/in

vhs Volkshochschule Münster



Lehrgang
21.11.26 – 26.09.27

www.stadt-muenster.de/vhs

Das ist Mediation

Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Lösung von Konflikten. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen als neutrale Dritte die Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung. Mediation kann in nahezu sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u.a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt.



Die Mediationsausbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten, also z.B. an Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden etc., Selbstständige oder einfach an Interessierte.

Weiterbildung

580320
130 Zeitstunden
Gebühr: 2763.00 €
Beginn: Sa., 21.11.2026
Ende: So., 26.09.2027
jeweils von 10:00 – 17:00 Uhr
22 Tage, davon 6 Tage als Bildungsurlaub anerkannt

Das lernen Sie

Modul I
21. – 22.11.2026
- Wurzeln der Mediation
- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Methoden und Phasenmodell
- Rolle und Haltung des/der Mediators/in
- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren
- Methoden für die Phase 2

Modul II (Bildungsurlaub)
14. – 18.12.2026
- Eisbergmodell
- Konfliktanalyse
- Co-Mediation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Transfer in die Mediation
- Themensammlung
- Drama-Dreieck aus der Transaktionsanalyse
- Methoden für die Phase 3

Modul III
09. – 10.01.2027
- Online-Mediation
- Vorbereitung der Mediation
- Perspektivwechsel
- Lösungsoptionen, kreative Ideen
- Bewertung von Lösungsoptionen
- Gespräche mit nur einer Partei

Modul IV
13. – 14.02.2027
- Mediation im Arbeitsleben
- Interne und externe Mediation
- Umgang mit Rollen und Funktionen
- Führungskraft als Mediator/in
- Konfliktgründe



Modul V
06. – 07.03.2027
- Diversity-Mediation
- Umgang mit Stereotypen
- Kommunikation und Konfliktverhalten
- Haltung der Allparteilichkeit
- Vielfalt konstruktiv begegnen
- Schulmediation

Modul VI
24. – 25.04.2027
- Mediation mit Gruppen und Teams
- Auftragsgespräche
- Besonderheiten
- Methoden für die Gruppenmediation
- Visualisierung und Strukturierung
- Vereinbarungen und Nachgespräche

Modul VII
11. – 13.06.2027
- Harvard-Konzept
- Bedeutung von Verhandlungen
- Verhandlungstechniken
- Weitere Methoden für die Gruppenmediation
- Mediation und Recht
- Verträge in der Mediation

Modul VIII
10. – 11.07.2027
- Mediation bei Mobbing
- Außenseiterkonflikte
- Vertiefung Gewaltfreie Kommunikation
- Weitere Interventionsmethoden
- Auftragsbestätigung

Modul IX
25. – 26.09.2027
- Abschlusspräsentationen
- Zusammenarbeit und Vernetzung
- Selbstständige Mediationstätigkeit
- Rückblick und Ausblick