

## Das Leitbild der vhs Münster

### Ziele

Die vhs ist kommunales Dienstleistungszentrum für Bildung, Begegnung, Kommunikation und Kultur. Mit ihren Angeboten zur beruflichen, persönlichen, sozialen, politischen, kulturellen und allgemeinen Bildung fördert sie:

- lebensbegleitendes Lernen und Lebensqualität unabhängig von der Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität sowie der sozialen Situation.
- die individuelle Entfaltung der Persönlichkeit, die Teilhabe am politischen, wirtschaftlichen und kulturellen Leben und die berufliche Qualifizierung,
- den Dialog zwischen Menschen unterschiedlicher Generationen, Religionen und politischer Anschauungen – und damit Respekt und Verständnis für die Vielfalt im demokratischen Gemeinwesen,
- Menschen und Gruppen, die ihr Lernen, ihre Freizeit und ihr ehrenamtliches Engagement selbstbestimmt und initiativ gestalten – und so auch das Gemeinwohl stärken.

### Positionierung in der Bildungslandschaft

Weiterbildung als eine der effektivsten Möglichkeiten sozialer Integration und als kommunale Pflichtaufgabe wird in Münster ernst genommen.

Erstmals 1919 gegründet und 1946 als „Städtische Volkshochschule“ wieder eingerichtet hat die vhs Münster eine lange Tradition. Heute kooperiert sie im Netzwerk der Bildungslandschaft Münsters mit zahlreichen freien und kommunalen Organisationen. So kann sie die individuellen Bildungsinteressen der Bevölkerung und den öffentlichen Auftrag (definiert im nordrhein-westfälischen Weiterbildungsgesetz) bedarfsgerecht erfüllen. Sie wirkt an wichtigen lokalen, regionalen und überregionalen Bildungsnetzwerken mit.

### Leistungen und Zielgruppen

Die vhs kombiniert ein verlässliches, systematisch aufgebautes Regelangebot mit innovativen Leistungen, die dem sich wandelnden Bedarf ihrer Zielgruppen entsprechen. Gleichzeitig entwickelt und bietet sie neue Inhalte und Methoden der Bildungsarbeit an, um neue Bedarfe zu wecken, Nachfragen zu stärken und insgesamt die Qualität der Bildungsarbeit zu fördern. Vorgeschaltete und weiterbildungsbegleitende Bildungs-, Lernweg- und Berufswegberatungen ermöglichen allen Bürgerinnen und Bürgern, das umfangreiche und vielfältige Programm optimal zu nutzen. Die Beratung über bestehende Angebote von öffentlichen Fördermittelgebern spielt dabei eine wichtige Rolle.

Die vhs Münster ist Ihre Partnerin für maßgeschneiderte Schulungen. Sie konzipiert, organisiert und realisiert passgenaue Weiterbildungen für Unternehmen und Institutionen.

Als Prüfungszentrum bietet die vhs national und international anerkannte Abschlüsse, Zertifikate und Prüfungen an.

Sie unterstützt Menschen darin, den gesellschaftlichen Wandel, berufliche und private Veränderungen zu bewältigen, indem sie ihnen hierfür erforderliche neue Qualifikationen und Kompetenzen vermittelt. Barrierefrei gestaltete, an den Weiterbildungs- und Beratungsbedarfen der Bürgerinnen und Bürger orientierte und vernetzte Angebote erweitern ihre Optionen auf gesellschaftliche Teilhabe. Besonders wichtig sind hierbei die Alphabetisierung, Deutsch als Fremdsprache/Zweitsprache, Leistungen für Menschen, die von Arbeitslosigkeit betroffen oder bedroht sind, sowie die Integration von Menschen mit Behinderungen und Menschen mit Migrationshintergrund. Insbesondere die Unterstützung von geflüchteten Menschen stellt in den nächsten Jahren ein wichtiges Aufgabenfeld der vhs dar.

Den demografischen Veränderungen entsprechend wird die vhs in den kommenden Jahren Angebote für ältere Menschen in und nach der Erwerbstätigkeit bereitstellen. Ebenso bleiben Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene wichtige Zielgruppen, nicht zuletzt als Strategie, um die Bildungsbeteiligung als lebensbegleitendes Prinzip zu erhöhen.

Die vhs Münster verpflichtet sich, die städtischen Leitziele (Migrationsleitbild, Demographie-Check, Gleichstellungscharta, Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz) umzusetzen.

### **Qualität unserer Arbeit**

Wesentliche Komponenten für die Qualität der Angebote der vhs sind:

- die fachliche Qualifikation ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Dozentinnen und Dozenten,
- ein kontinuierliches Fortbildungsprogramm für die fachliche Qualifikation ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der Dozentinnen und Dozenten,
- adäquate Räume für die zeitgemäße Durchführung von Bildungsprozessen,
- die Nutzung moderner Technik in geeigneten Fachräumen,
- kundenorientierten Service und professionelle Organisation der Abläufe,
- ein strategisches Kommunikationskonzept unter Berücksichtigung eines eigenen Corporate Designs für Printmedien, ein zeitgemäßer Internetauftritt mit Verweis auf soziale Medien sowie eine angebotsorientierte Öffentlichkeitsarbeit, regelmäßige Evaluation und Kundenbefragungen.

Zur Qualitätssicherung nutzt die vhs Verfahren des Qualitätsmanagements und ist nach DIN EN ISO 9001:2015 und AZAV (Anerkennung als Bildungsträger nach der Anerkennungs- und Zulassungsverordnung, Weiterbildung, Drittes Sozialgesetzbuch) zertifiziert. Darüber hinaus ist die vhs zugelassener Träger für Integrationskurse und Einbürgerungstests des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge.

Die Identifikation mit der Einrichtung und ihren Zielen wird gestärkt durch:

- Gemeinsame Zielvereinbarungen zwischen Leitung und Mitarbeitenden
- Entwicklung und Sicherung von Qualitätsstandards
- Optimierung von Arbeitsprozessen
- Analyse der Arbeitssituation und der Rahmenbedingungen
- Abstimmung von Förder- und Qualifizierungsmaßnahmen
- Informationsaustausch und Einbindung der Mitarbeitenden durch regelmäßige Gremiensitzungen

Kundenorientierung wird im Berufsalltag realisiert durch:

- freundliche und fundierte Information und Beratung,
- Interesse an den Anregungen und Rückmeldungen der (potenziellen) Kundenschaft,
- Kenntnis aktueller Entwicklungen und regelmäßige Fortbildungen der Mitarbeitenden, die ihre Arbeit betreffen,
- teilnehmerorientierte Planung und Durchführung von Bildungsveranstaltungen.

Mit ihrer Arbeit leistet die vhs einen Beitrag zur positiven Wahrnehmung der Stadt Münster als Bildungs-, Kultur- und Umweltstadt.

### **Wirtschaftlichkeit**

Die vhs wird überwiegend aus Teilnehmerentgelten, Landesmitteln und einem städtischen Eigenanteil finanziert. Wirtschaftliches Handeln ist daher ein zentraler Grundsatz bei der Planung und Durchführung der Angebote. Wirtschaftlichkeit heißt für sie, die zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel so effektiv und effizient wie möglich einzusetzen, um ihren öffentlichen Auftrag zu erfüllen und die vereinbarten Ziele zu erreichen.

Wirtschaftlichkeit beinhaltet zukünftig verstärkt, neue Finanzierungsquellen und Zielgruppen bzw. Marktsegmente zu erschließen.

Bei allen Bestrebungen, die Finanzierungsgrundlage durch zusätzliche Mittelakquisition zu sichern und zu erweitern, ist die vhs aber keine auf Gewinn ausgerichtete Institution, sondern erfüllt einen öffentlichen Bildungsauftrag. Ihre Arbeit orientiert sich am Gemeinwohl. Sie hat den klaren Auftrag „Bildung für alle“ zu ermöglichen. Jede Altersgruppe und sämtliche Schichten der Bevölkerung – vor allem auch die einkommensschwachen – sollen davon profitieren. Auch wenn Angebote aus ausschließlich wirtschaftlichen Gesichtspunkten nicht durchgeführt werden könnten, wird die vhs daher auch an Angeboten mit gesellschaftlicher und sozialer Bedeutung festhalten. aus.