

**Ergebnisbericht der Regelprüfung 2025 für das Altenzentrum Papst-Johannes-Paul-Stift**

**Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)**

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

**I. Allgemeine Angaben**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einrichtungsart   | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot                                                                                                                                                                                                                              |
| Name              | Altenzentrum Papst-Johannes-Paul-Stift                                                                                                                                                                                                                                    |
| Anschrift         | Culmer Str. 16<br>48157 Münster                                                                                                                                                                                                                                           |
| Telefonnummer     | 02 51/9 86 20 80                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-Mail-Adresse    | <a href="mailto:papst-johannes-paul-stift@caritas-ms.de">papst-johannes-paul-stift@caritas-ms.de</a>                                                                                                                                                                      |
| Homepage          | <a href="https://www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/altenzentrum-papst-johannes-paul-stift/altenzentrum-papst-johannes-paul-stift">https://www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/altenzentrum-papst-johannes-paul-stift/altenzentrum-papst-johannes-paul-stift</a> |
| Leistungsangebot  | vollstationäre Altenpflegeeinrichtung                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kapazität         | 72 Plätze                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Leistungsanbieter | Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH                                                                                                                                                                                                                      |
| Anschrift         | Josefstr. 2<br>48151 Münster                                                                                                                                                                                                                                              |
| Telefonnummer     | 02 51/53 00 90                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-Mail / Homepage | <a href="http://www.caritas-ms.de">www.caritas-ms.de</a> / <a href="mailto:info@caritas-ms.de">info@caritas-ms.de</a>                                                                                                                                                     |

## II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 04.09.2025.

### Wohnqualität

| Anforderung                                                          | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 1. Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße                      |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                           |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 3. Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 4. Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet   |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 5. Notrufanlagen                                                     |               |                         | X            |                     |                    |                   |

### Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       |               |                         | X            |                     |                    |                   |

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung                                               | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-----------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt                    |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre               |               |                         | X            |                     |                    |                   |

### Information und Beratung

| Anforderung                           | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 11. Information über Leistungsangebot |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 12. Beschwerdemanagement              |               |                         | X            |                     |                    |                   |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung                                             | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|---------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte |               |                         | X            |                     |                    |                   |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung                                             | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|---------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 16. Fachkraftquote                                      |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             |               |                         | X            |                     |                    |                   |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung          |               |                         |              | X                   |                    | 25.09.25          |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 21. Dokumentation                         |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 22. Hygieneanforderungen                  |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung |               |                         | X            |                     |                    |                   |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung                | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|----------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 25. Konzept zur Vermeidung |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 26. Dokumentation          |               |                         |              | X                   |                    | 25.09.25          |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz |               |                         | X            |                     |                    |                   |
| 28. Dokumentation            |               |                         | X            |                     |                    |                   |

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Durch die Einrichtung sind keine Einwände erfolgt.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Im Rahmen der Regelprüfung vom 04.09.2025 wurden geringfügige Mängel in den Bereichen Pflegeplanung und Dokumentation von freiheitsentziehenden Maßnahmen festgestellt. Im Rahmen des Qualitätsmanagements erfolgte die Meldung eines Gewaltvorfalles nicht rechtzeitig. Die Mängel wurden laut Mitteilung der Einrichtungsleitung kurzfristig abgestellt.