

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2023 für Altenheim Friedrichsburg

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

| | |
|-------------------|---|
| Einrichtungsart | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot |
| Name | Altenheim Friedrichsburg |
| Anschrift | Offenbergstraße 19 48151 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/52 00 20 |
| E-Mail-Adresse | info@altenheim-friedrichsburg.de |
| Homepage | www.altenheim-friedrichsburg.de |
| Leistungsangebot | Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung |
| Kapazität | 138 Plätze |
| Leistungsanbieter | Altenheim Friedrichsburg gGmbH |
| Anschrift | Hoppendamm 29 48151 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/5 35 12 50 |
| E-Mail / Homepage | info@altenheim-friedrichsburg.de / www.altenheim-friedrichsburg.de |

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 11.07.2023.

Wohnqualität

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 1. | Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße | | | X | | | |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | | | X | | | |
| 3. | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen | | | X | | | |
| 4. | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet | | | X | | | |
| 5. | Notrufanlagen | | | X | | | |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 6. | Speisen- und Getränkeversorgung | | | X | | | |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung | | | X | | | |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 8. | Anbindung an das Leben in der Stadt | | | X | | | |
| 9. | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | | | X | | | |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | | | X | | | |

Information und Beratung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 11. | Information über Leistungsangebot | | | X | | | |
| 12. | Beschwerdemanagement | | | X | | | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | | | X | | | |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14. | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | | | X | | | |
| 15. | Ausreichende Personal-ausstattung | | | | X | | |
| 16. | Fachkraftquote | | | | X | | |
| 17. | Fort- und Weiterbildung | | | | X | | 18.08.2023 |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | | Nicht ge-prüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18. | Pflege- und Betreuungs-qualität | | | X | | | |
| 19. | Pflegeplanung/ Förderplanung | | | | X | | |
| 20. | Umgang mit Arzneimitteln | | | | X | | |
| 21. | Dokumentation | | | | X | | |
| 22. | Hygieneanforderungen | | | X | | | |
| 23. | Organisation der ärztlichen Betreuung | | | X | | | |

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung | | Nicht ge-prüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|----------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24. | Rechtmäßigkeit | | | X | | | |
| 25. | Konzept zur Vermeidung | | | X | | | |
| 26. | Dokumentation | | | X | | | |

Gewaltschutz

| Anforderung | | Nicht ge-prüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|----------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27. | Konzept zum Gewalt-schutz | | | X | | | |
| 28. | Dokumentation | | | X | | | |

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wie aus der obigen Übersicht ersichtlich ist, wurden bei der Prüfung am 11.07.2023 überwiegend keine Mängel festgestellt. Geringfügige Mängel wurden im Bereich der Pflegeplanung, der Fortbildungen und im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt.

Diese wurden nach Information der Einrichtung behoben.

Im Bereich der personellen Ausstattung wurde die vorzuhaltende Personalausstattung in den Bereichen der pflegerischen Betreuung und der zusätzlichen Betreuung nicht eingehalten. Das Haus wurde zur Mängelbeseitigung aufgefordert. Die Situation wird weiterhin von der WTG-Behörde begleitet und die Personalausstattung im Bereich der pflegerischen Betreuung geprüft.