

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2023 für Altenzentrum Klarastift

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Altenzentrum Klarastift
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 10
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:info@klarastift.de">info@klarastift.de</a>
Homepage	<a href="http://www.klarastift.de">www.klarastift.de</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	101 Plätze
Leistungsanbieter	Altenzentrum Klarastift gGmbH
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 10
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@klarastift.de">info@klarastift.de</a> / <a href="http://www.klarastift.de">www.klarastift.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 09.11.2023, 04.12.2023 und am 07.12.2023.**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen					X	11.12.2023
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement				X		08.03.2024

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personalausstattung			X			
16.	Fachkraftquote				X		ab 01.12.2023
17.	Fort- und Weiterbildung				X		

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungsqualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		14.12.2023 + 21.12.2023
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		14.12.2023 + 21.12.2023
21.	Dokumentation				X		14.12.2023 + 21.12.2023
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit				X		08.03.2024
25.	Konzept zur Vermeidung				X		28.02.2024
26.	Dokumentation				X		08.03.2024

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewaltschutz				X		28.02.2024
28.	Dokumentation	X					

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Regelprüfung 2023 wurde an drei Tagen vorgenommen. Am 09.11.2023 wurden die grundsätzlichen Strukturen geprüft und Einsicht in die Dokumentation genommen sowie der Umgang mit Medikamenten, Betäubungsmitteln, Pflege, Ernährung und Freiheitsentziehende Maßnahmen bewertet. Dabei wurden Mängel festgestellt.

Am 04.12.2023 und am 07.12.2023 wurde ergänzend die pflegerische Leistungserbringung geprüft. Dabei wurden ebenfalls Mängel festgestellt, die zwischenzeitlich abgestellt wurden.

Die Einrichtung hatte um Fristverlängerung gebeten, um alle Mängel abzustellen. Bis zum 08.03.2024 wurden nunmehr alle Mängel abgestellt. Weiterhin wird die Einrichtung begleitet.