

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2023 für das Haus Wolbeck

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Wolbeck
Anschrift	Am Wigbold 6 48167 Münster
Telefonnummer	0 25 06/8 30 20
E-Mail-Adresse	Frank.Heitmann@westfalenfleiss.de
Homepage	www.westfalenfleiss.de
Leistungsangebot	Einrichtung für Menschen mit Behinderungen
Kapazität	57 Plätze
Leistungsanbieter	Westfalenfleiß GmbH
Anschrift	Keßlerweg 38-42 48155 Münster
Telefonnummer	02 51/61 80 00
E-Mail / Homepage	info@westfalenfleiss.de / www.westfalenfleiss.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 24. und 25.01.2023 und 16.03.2023.

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt				X		
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte				X		

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		
15.	Ausreichende Personal-ausstattung				X		
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung				X		

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität					X	
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung					X	
20.	Umgang mit Arzneimitteln					X	05.02.2023 und 24.04.2023
21.	Dokumentation					X	
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Mit Stellungnahme vom 05.06.2023 ist durch die Einrichtung nachträglich die Mitteilung erfolgt, dass die Pflege- und Förderplanungen aller 57 Bewohner*innen nach der Erstellung des Ergebnisberichts bearbeitet und gemäß den Anforderungen an das WTG umgesetzt wurden. Seit der Umstellung auf die elektronische Dokumentation Vivendi mit Start im Echtbetrieb zum 01.01.2023, seien inzwischen sämtliche Dokumentationen im genannten Programm digital erfasst.

Zum Zeitpunkt der Erstellung des Ergebnisberichts waren die Mängel in den o. g. Bereichen noch nicht behoben. Die WTG – Behörde behält sich daher zunächst vor, die Angaben im Rahmen von Anlassprüfungen zu prüfen.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Am 24. und 25.01.2023 fand die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster statt. Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden in mehreren Bereichen geringfügige Mängel festgestellt: im Bereich Anbindung an das Leben in der Stadt, das heißt Freizeitgestaltung und Teilhabemöglichkeiten der Bewohner*innen, im Bereich Mitbestimmungsrechte der Bewohner*innen sowie in den Bereichen fachliche Eignung der Mitarbeiter*innen, Fort- und Weiterbildung sowie einer ausreichenden Personalausstattung.

Daneben wurden wesentliche Mängel in den Bereichen Betreuungsqualität, der Teilhabe- und Pflegeplanung, der Dokumentation und dem sach- und fachgerechten Umgang mit Arzneimitteln und Betäubungsmitteln festgestellt.

Am 16.03.2023 fand eine Pflegeprüfung zur Bewertung der Ergebnisqualität statt. Auch in der Pflegeprüfung wurden weiterhin Mängel im Bereich der Teilhabe- und Pflegeplanung, der Dokumentation und dem sach- und fachgerechten Umgang mit Arzneimitteln festgestellt.

In weiten Teilen dauert die Mängelbeseitigung noch an. Der Träger wird bis zur vollständigen Behebung der Mängel eng durch die WTG-Behörde begleitet.