

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2025 für Residenz Aaseehof

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Residenz Aaseehof
Anschrift	Pottkamp 25 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/ 14 47 00
E-Mail-Adresse	muenster@alloheim.de
Homepage	www.alloheim.de
Leistungsangebot	Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze
Leistungsanbieter	Alloheim Seniorenresidenzen Zehnte SG &Co. KG
Anschrift	Am Seestern 1 40547 Düsseldorf
Telefonnummer	02 11/47 87 00
E-Mail / Homepage	info@alloheim.de / www.alloheim.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 28.07.2025.

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3. Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4. Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5. Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
6. Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7. Wäsche- und Hausreinigung				X		

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
8. Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
11. Information über Leistungsangebot			X			
12. Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung				X		

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		
21.	Dokumentation				X		
22.	Hygieneanforderungen				X		
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit	X					
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation	X					

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesentli-che Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden seitens der Einrichtung nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Bei der am 28.07.2025 durchgeführten Regelprüfung der Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) wurden geringfügigen Mängel in den Bereichen Dokumentation, Umgang mit Arzneimitteln und Haus- und Wäschereinigung festgestellt. Schwerwiegende Mängel wurden in den Bereichen Pflege- und Betreuungsqualität, Pflege- und Förderplanung und Hygieneanforderungen festgestellt.

Aufgrund dieser vielfältigen Mängel fand durch die WTG-Behörde eine Anhörung zu einem befristeten Belegungsstopp statt. Aufgrund bereits eingeleiteter und angekündigter weiterer Maßnahmen zur Mängelbeseitigung durch den Anbieter wurde im Rahmen des Ermessens zunächst von einer Anordnung zu einem Belegungsstopp abgesehen. Die Einrichtung wird bis zur vollständigen Mängelbeseitigung eng durch die WTG-Behörde begleitet.

Freiheitsentziehende Maßnahmen werden in der Einrichtung nicht angewendet.