

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für das Maria-Hötte-Stift

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Altenwohnheim Maria-Hötte-Stift
Anschrift	Düesbergweg 143 48153 Münster
Telefonnummer	02 51/7 60 60
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:altenwohnheim.maria-hoette-stift@caritas-ms.de">altenwohnheim.maria-hoette-stift@caritas-ms.de</a>
Homepage	<a href="http://www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/altenwohnheim-maria-stift/altenwohnheim-maria-hoette-stift">www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/altenwohnheim-maria-stift/altenwohnheim-maria-hoette-stift</a>
Leistungsangebot	vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	123 Plätze
Leistungsanbieter	Caritas-Betriebsführungs- und Trägergesellschaft Münster mBH
Anschrift	Josefstr. 2 48151 Münster
Telefonnummer	02 51/53 00 90
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@caritas-ms.de">info@caritas-ms.de</a> / <a href="http://www.caritas-ms.de">www.caritas-ms.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 18.09.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung				X		15.11.2018
16.	Fachkraftquote				X		01.10.2018
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln			X			
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfung vom 18.09.2018 überwiegend keine Mängel festgestellt. Im Bereich personelle Ausstattung wurden geringfügige Mängel festgestellt. Diese wurden laut Mitteilung der Einrichtungsleitung behoben.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

##### **Betreuungsangebote des Sozialen Dienstes**

- Gedächtnistraining
- Sitzgymnastik
- Singkreis
- Kreatives Gestalten
- Biographie-Gruppe
- Kochen-Kreis
- Spaziergänge und Ausflüge
- Entspannungsrunde
- Abendgestaltung

##### **Jahreszeitliche und kirchenjahreszeitliche Feste**

Neben den jahreszeitlichen Festen wie z.B. Karneval, Frühlings- Sommer- und Herbstfest, Weihnachtsmarkt, etc. werden auch die kirchenjahreszeitlichen Feste wie z.B. Advent, Weihnachten, Ostern, usw. begangen.

##### **Kontaktpflege mit dem örtlichen Gemeinwesen**

- Katholische Kirchengemeinde
- Ev. Kirchengemeinde
- Kleingartenanlage

## **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Die Konzepte, Verfahrensanweisungen und Standards sind auf der Basis der Unternehmensverfassung und des Pflegeleitbildes erstellt und werden regelmäßig aktualisiert.

Wir nehmen den Bewohner als einen Menschen an, der ganzheitlich, individuell und ressourcenorientiert gepflegt, betreut und behandelt werden möchte und dessen Erfahrungen für uns als Teil seines Lebens, Verhaltens und Erlebens wichtig sind.

Neben der pflegerischen Versorgung bieten wir individuelle Betreuungsangebote, um Körper, Geist und Seele anzuregen. Die Angebote berücksichtigen in besonderer Weise die Biographie der einzelnen Bewohner und richten sich nach ihren Interessen und Bedürfnissen. Diese werden regelmäßig im Team reflektiert und bei Bedarf den Erfordernissen angepasst.

Spirituelle Angebote: Krankensalbungen, seelsorgliche Gespräche und Verabschiedungsrituale finden regelmäßig statt. In der hauseigenen Kapelle werden zweimal in der Woche eine Heilige Messe gefeiert und zweimal im Monat ein ev. Gottesdienst.

## **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Der Eingangsbereich ist großzügig gestaltet und bietet Platz für viele Veranstaltungen und Feste. Mit einer großen Vogelvoliere ist er ein beliebter Treffpunkt und die gemütlichen Ohrensessel laden ein, die Vögel zu beobachten und ihrem Gesang zu lauschen. Neben der Cafeteria an die sich eine große Terrasse anschließt, lädt auch der großzügige Garten zum Verweilen und Spazieren gehen ein.

Bei uns leben und wohnen 123 ältere Menschen in vier Wohnbereichen. Die 97 Einzelzimmer und 13 Doppelzimmer sind geräumig, hell und freundlich und verfügen über eine eigene Nasszelle. Das Mitbringen von Möbeln ist erwünscht! Die Gemeinschaftsräume werden von den Bewohnerinnen und Bewohnern mitgestaltet.