

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für Altenzentrum Klarastift

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Altenzentrum Klarastift
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 10
E-Mail-Adresse	lucas@klarastift.de
Homepage	www.klarastift.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	103 Plätze
Leistungsanbieter	Klarastift Service GmbH
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 10
E-Mail / Homepage	lucas@klarastift.de / www.klarastift.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 12.04.2018, 17.05.2018 und 22.05.2018

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung					X	
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		18.05.2018
15.	Ausreichende Personal-ausstattung					X	
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität					X	
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung					X	
20.	Umgang mit Arzneimitteln					X	
21.	Dokumentation					X	
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung 2018 wurde in drei Teilabschnitten durchgeführt. Am 12.04.2018 wurden die grundsätzlichen Strukturen geprüft und bewertet. Dabei wurden geringfügige Mängel im Bereich der persönlichen Eignung der Beschäftigten festgestellt. Ein Verfahren zur Prüfung der persönlichen Eignung bestand bis dahin nur bei der Neueinstellung und nicht in regelmäßigen Abständen.

Am 17.05.2018 und 22.05.2018 wurde die pflegerische Leistungserbringung bewertet, bei der wesentliche Mängel festgestellt wurden. Die konkreten Mängel bei einzelnen Nutzerinnen und Nutzern wurden zeitnah abgearbeitet.

In dem Zeitraum seit der letzten Regelprüfung im Februar 2016 wurden neben der auftretenden personellen Unterbesetzung Mängel im Bereich Pflege und Betreuung festgestellt, die sich in der jetzigen Regelprüfung als strukturelle Mängel zeigten, deren Behebung noch nicht vollständig abgeschlossen ist.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Das Altenzentrum Klarastift bietet für 103 ältere und pflegebedürftige Menschen ein Wohn-, Pflege- und Betreuungsangebot. Neben den pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen werden den Bewohnerinnen und Bewohnern eine Vielzahl von Aktivitäten und Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Hauses angeboten, an denen sie teilnehmen können, u.a. Chor, Kegeln, Gymnastik, Stammtische, Plattdeutsches Theater, Ausflüge zu Hofcafes, Zoobesuche, Holiday on Ice, Theater und Kinobesuche.

Die Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner kann auf Wunsch durch die Seelsorge- und Hospizgruppe erweitert werden.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Das Altenzentrum Klarastift hat ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2008 implementiert. Die Einrichtung befindet sich fortlaufend in einem Verbesserungsprozess mit dem Ziel, in allen Leistungsbereichen des Hauses die bestmögliche Qualität zu erreichen und sich kontinuierlich weiter zu entwickeln.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Den Bewohnerinnen und Bewohnern stehen überwiegend Einzelzimmer mit eigenem Duschbad zur Verfügung. Alle Zimmer sind mit modernen Niederflurbetten ausgestattet. In den Wohnbereichen stehen zusätzlich Gemeinschaftsräume zur Verfügung. Im Erdgeschoss befinden sich das Restaurant und die Glashalle, in der täglich nachmittags das Café für die Bewohnerinnen, Bewohner und Besucher geöffnet ist.