

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2019 für Altenzentrum Klarastift

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Altenzentrum Klarastift
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 10
E-Mail-Adresse	info@klarastift.de
Homepage	www.klarastift.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	103 Plätze
Leistungsanbieter	Klarastift Service GmbH
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 10
E-Mail / Homepage	info@klarastift.de / www.klarastift.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 28.03.2019 und 02.04.2019

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		04.04.2019
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		30.03.2019
21.	Dokumentation				X		29.04.2019
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung 2019 wurde in zwei Teilabschnitten durchgeführt. Am 28.03.2019 wurden die grundsätzlichen Strukturen der Einrichtung bewertet. Gleichzeitig wurde anhand der Dokumentation die Leistungserbringung anhand von 8 Stichprobenprüfungen sowie bei weiteren sechs Personen die Pflege bewertet.

Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden nur geringfügige Mängel bei der Dokumentation und bei zwei Personen zum Umgang mit Arzneimitteln festgestellt. Die genannten Mängel wurden zeitnah abgestellt.

Der Einrichtung ist es gelungen, die Leistungserbringung gegenüber dem Vorjahr, in dem bei Anlassprüfungen erhebliche Mängel festgestellt wurden, zu optimieren. Aufgrund der erheblichen Mängel hatte die Einrichtung für die Dauer von etwa fünf Monaten Gelegenheit mit einer verminderten Anzahl von Bewohnerinnen und Bewohnern, die Defizite abzubauen.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Das Altenzentrum Klarastift bietet für 103 ältere und pflegebedürftige Menschen ein Wohn-, Pflege- und Betreuungsangebot. Neben den pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen werden den Bewohnerinnen und Bewohnern eine Vielzahl von Aktivitäten und Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Hauses angeboten, an denen sie teilnehmen können, u.a. Chor, Kegeln, Gymnastik, Stammtische, Plattdeutsches Theater, Ausflüge zu Hofcafés, Zoobesuche, Holiday on Ice, Theater und Kinobesuche.

Die Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner kann auf Wunsch durch die Seelsorge- und Hospizgruppe erweitert werden.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Das Altenzentrum Klarastift hat ein Qualitätsmanagementsystem implementiert. Die Einrichtung befindet sich fortlaufend in einem Verbesserungsprozess mit dem Ziel, in allen Leistungsbereichen des Hauses die bestmögliche Qualität zu erreichen und sich kontinuierlich weiter zu entwickeln.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Den Bewohnerinnen und Bewohnern stehen überwiegend Einzelzimmer mit eigenem Duschbad zur Verfügung. Alle Zimmer sind mit modernen Niederflurbetten ausgestattet. In den Wohnbereichen stehen zusätzlich Gemeinschaftsräume zur Verfügung. Im Erdgeschoss befindet sich das Restaurant und die Glashalle, in der täglich nachmittags das Café für die Bewohnerinnen, Bewohner und Besucher geöffnet ist.