

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für das Seniorenzentrum der AWO in Münster-Albachten

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Seniorenzentrum Münster-Albachten
Anschrift	Rottkamp 4 48163 Münster
Telefonnummer	0 25 36/34 64 10
E-Mail-Adresse	sz-ms-albachten@awo-ww.de
Homepage	www.awo-ww.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	66 Plätze
Leistungsanbieter	AWO, Bezirksverband westliches Westfalen e. V.
Anschrift	Kronenstraße 63 – 69 44139 Dortmund
Telefonnummer	02 31/5 48 30
E-Mail / Homepage	www.awo-ww.de / www.awo-ww.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 15.08.2017 und am 21.09.2017 (Pflegeprüfung)

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		16.10.2017
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		16.10.2017
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		16.10.2017
21.	Dokumentation				X		16.10.2017
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Leistungsanbieterin erhob keine Einwände.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Im Bereich „Pflege und Betreuung“ wurden mehrere geringfügige Mängel festgestellt, die nach Auskunft des Trägers abgestellt worden sind. Es sollte ein Verfahren zur Feststellung der persönlichen Eignung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter implementiert werden. In allen anderen Bereichen wurden keine Mängel festgestellt.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Damit die Bewohner/innen so lange wie möglich ein aktives und selbstbestimmtes Leben führen können, orientieren sich unsere Mitarbeiter/innen immer an deren Bedürfnissen. Wir möchten unsere Bewohner/innen motivieren, ihre eigene Persönlichkeit zu entfalten. Dabei steht das gesundheitliche Wohlbefinden im Vordergrund. Neben Ausflügen, Festen und Feiern sowie Singen und Kreatives-Gestalten bieten wir deshalb auch Gymnastik und Balance-Training und Gedächtnistraining an. Für dementiell veränderte Bewohner/innen bieten wir besondere Maßnahmen an, die den Tag strukturieren und Sicherheit und Geborgenheit geben. Bei den Mahlzeiten achten wir auf eine ausgewogene und gesunde Ernährung.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Die Pflege und Betreuung unserer Bewohner/innen richtet sich nach den individuellen Bedarfen unserer Bewohnerinnen und Bewohnern.

Durch Bezugspflege wird den Bewohner/innen Kontinuität in der pflegerischen Versorgung gewährleistet.

Darüber hinaus arbeiten wir bei der Pflege- und Betreuung dementiell veränderter Bewohner anhand unseres Geronto-Konzeptes. Die soziale Betreuung unserer Bewohner/innen orientiert sich an der individuellen Bedarfsplanung auf Grundlage der Biografie sowie an

Bedarfen aufgrund gesundheitlicher Besonderheiten. Es werden Gruppen- und Einzelbetreuungsmaßnahmen innerhalb und außerhalb des Seniorenzentrums sowie jahreszeitliche Feste organisiert. Zahlreiche ehrenamtliche Helferinnen und Helfer unterstützen uns dabei.

Die würdevolle Begleitung unserer Bewohner/innen in der Sterbephase und eine palliative Versorgung sind für uns selbstverständlich.

Grundlage all unseres Handelns sind die Konzepte zur Gewaltprävention und Achtsamkeit.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Unsere Einrichtung liegt im Kern von Münster-Albachten und ist dadurch ein wichtiger Bestandteil des Ortsgeschehens. Wir bieten in 56 Einzel- und in 5 Zweibettzimmern für 66 Bewohner/innen ein neues Zuhause. Die Gestaltung unseres familiären Hauses ist geprägt von Schlössern- und Burgmotiven des Münsterlandes. Unser Café lädt zum gemütlichen Beisammensein ein. Innenhof, Terrasse und gemütliche Plätze im Außenbereich laden zum Verweilen ein. Die Bewohnerzimmer können mit persönlichen Sachen selber gestaltet werden. Ein hoher Ausstattungsstandard mit Nachtschrank und Elektrobett, ein Einbaukleiderschrank, das seniorengerechte Bad sowie Telefon- und TV-Anschluss sind für uns selbstverständlich.