

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für die Casa Vitae

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Casa Vitae
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/ 9 37 12 76
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:cvi@klarastift.de">cvi@klarastift.de</a>
Homepage	<a href="http://www.wachkomazentrum-muenster.de">www.wachkomazentrum-muenster.de</a>
Leistungsangebot	Pflegeeinrichtung für Menschen mit erworbenen Hirnschäden in der Rehabilitationsphase F
Kapazität	16 Plätze
Leistungsanbieter	Klarastift Service GmbH
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/ 9 37 10
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@klarastift.de">info@klarastift.de</a> / <a href="http://www.klarastift.de">www.klarastift.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 02.05.2018, 15.05.2018 und 27.06.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		18.05.2018
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		12.07.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		15.06.2018 + 12.07.2018
21.	Dokumentation				X		12.07.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Regelprüfung in der Casa Vitae wurde in drei Abschnitten durchgeführt. Am 02.05.2018 wurden die grundsätzlichen Strukturen bewertet. Dabei wurde festgestellt, dass zwar ein Verfahren zur Prüfung der persönlichen Eignung aller Beschäftigten bei Neueinstellung besteht. Die persönliche Eignung wird aber nicht in weiteren regelmäßigen Abständen überprüft. Dieser Mangel wurde abgestellt.

Am 15.05.2018 und 27.06.2018 wurde die pflegerische Leistung bei den Nutzerinnen und Nutzern bewertet. Dabei wurden geringfügige Mängel bei der Dokumentation und bei der Pflegeplanung sowie im Umgang mit Medikamenten festgestellt. Diese Mängel wurden ebenfalls zeitnah abgestellt.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Der Wohnbereich „Casa Vitae“ zur Langzeitrehabilitation von Menschen mit erworbenen Hirnschäden bietet seit 10 Jahren eine pflegfachlich und therapeutisch speziell qualifizierte Leistung an. Durch die enge Vernetzung zwischen Fachpflege, Therapie, (fach-)ärztlicher Behandlung und verschiedenster medizin- und rehathechnischer Anbieter kann eine hochqualifizierte Rehabilitationsleistung angeboten werden. Die enge Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen der Phase F und die Mitgliedschaft in der Landes- und Bundesarbeitsgemeinschaft Wachkoma sichern eine hohe fachliche Qualität.

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Das Konzept der Einrichtung umfasst neben der fachlichen Ausrichtung alle Angebote einer stationären Pflegeeinrichtung. So bleibt neben Förderung und Rehabilitation genügend Raum für ein geschütztes Wohnumfeld, das Menschen mit neurologischen Schädigungen hilft, sich im Alltag zu orientieren und zurecht zu finden. Auch soziale Aspekte finden ge-

nügend Raum. Ob Ausflüge, Festtage, Familienfeste oder eine ruhige Zeit mit Partner und/oder Angehörigen sind möglich.

**Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Die Bewohner unserer Einrichtung wohnen grundsätzlich in Einzelzimmern mit eigenem Bad. Ausreichend dimensionierte Flure, Gemeinschaftsräume und Bewegungsflächen ermöglichen den Einsatz auch großer Therapierollstühle oder Lifter. Der geschützte Wohnraum bietet so ruhige Bereiche um sich auch Tagsüber zurückziehen zu können, aber auch vielfältige Angebote aus dem Bereich der sozialen Betreuung des Klarastift Altenzentrums, an denen die Bewohner der Casa Vitae jederzeit teilhaben können.