

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für Cohaus-Vendt-Stift

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Cohaus-Vendt-Stift
Anschrift	Krumme Straße 39 – 40 48143 Münster
Telefonnummer	02 51/4 81 80
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:info@cvs-muenster.de">info@cvs-muenster.de</a>
Homepage	<a href="http://www.cvs-muenster.de">www.cvs-muenster.de</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	82 Plätze
Leistungsanbieter	Cohaus-Vendt-Stiftung
Anschrift	Krumme Straße 39 – 40
Telefonnummer	02 51/4 81 81 15
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:Gerhard.hillebrand@cvs-muenster.de">Gerhard.hillebrand@cvs-muenster.de</a> <a href="http://www.cvs-muenster.de">www.cvs-muenster.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 24.08.2017, 26.09.2017 und 27.09.2017**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		22.11.2017
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung				X		08.10.2017

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		08.10.2017
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		08.10.2017
21.	Dokumentation				X		08.10.2017
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit				X		08.10.2017
25.	Konzept zur Vermeidung				X		08.10.2017
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Es wurden keine Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Strukturprüfung erfolgte am 24.08.2017. Eine Pflegeprüfung erfolgte am 26.09.2017 und am 27.09.2017 bei insgesamt 6 Nutzerinnen und Nutzern.

In den Bereichen Wohnqualität, hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Information und Beratung sowie Mitwirkung und Mitbestimmung waren bei den Stichprobenprüfungen keine Mängel festzustellen. Geringfügige Mängel waren im Bereich Pflege und Betreuung (Umgang mit Arzneimitteln, Dokumentation und Pflegeplanung) und Freiheitsentziehende Maßnahmen festzustellen. Diese Mängel wurden beseitigt.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Das Cohaus-Vendt-Stift, in Trägerschaft der gleichnamigen Stiftung, ist eine Einrichtung der stationären Altenhilfe mit 82 Einzelzimmer (18 bis > 35 m<sup>2</sup>). Jedes Zimmer hat ein Duschbad, einen Telefon- und Fernsehanschluss, Internetnutzung ist auf Wunsch möglich. In 8 Tandemzimmer teilen sich jeweils 2 Bewohner ein Bad. Im Cohaus-Vendt-Stift gibt es eine eigene Küche, eine eigene Wäscherei und einen eigenen Reinigungsdienst. Das Cohaus-Vendt-Stift befindet sich unmittelbar im Zentrum von Münster, fußläufig sind kulturelle, religiöse und öffentliche Einrichtungen zu erreichen (Picasso-Museum, Dom, Aasee, Promenade etc.).

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Die Pflege und alle weiteren Angebote orientieren sich an einem christlich-humanitären Menschenbild und der Charta der hilfe- und pflegebedürftigen Menschen. Wir verfolgen ein integratives Konzept, in dem Bewohner aller Pflegegrade (von 1 bis 5) und auch demenziell Erkrankte in den einzelnen Bereichen zusammen leben. Die Begleitung bis an das Lebensende mit einem palliativ-hospizlichem Ansatz sehen wir als eine unserer Hauptaufgaben an. Das Cohaus-Vendt-Stift ist eine nach Kneipp zertifizierte Einrichtung und bietet

naturheilkundliche Anwendungen für die Bewohner an. Die Kneipp-Grundsätze fließen ebenfalls in die Zubereitung der täglichen Ernährung ein. Die Mahlzeiten können wahlweise im Zimmer, im Gemeinschaftsraum oder im Speisesaal eingenommen werden.

Die Verbraucherfreundlichkeit wurde uns wiederholt durch die BIVA (Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebedürftige Menschen e.V.) attestiert.

**Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Alle Zimmer können mit eigenen Möbeln eingerichtet werden. Sitzecken, die sich in den einzelnen Bereichen befinden, können von den Bewohnern mitgestaltet und genutzt werden. Zusätzlich laden alle Terrassen und Balkone im Hause zum Verweilen ein. Die Dachterrasse ist so konzipiert, dass sie auch mit Pflegebetten zu erreichen ist. In unserer Kapelle können sowohl Bewohner, Angehörige als auch Mitarbeiter ihren spirituellen und religiösen Anliegen nachgehen.