

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für LWL-Pflegezentrum/Ernst-Kirchner-Haus

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Ernst-Kirchner-Haus
Anschrift	Kinderhauser Str. 92 48147 Münster
Telefonnummer	02 51/9 15 55 40 00
E-Mail-Adresse	e.brinkmann@lwl.org
Homepage	www.lwl-pflegezentrum-muenster.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze
Leistungsanbieter	Landschaftsverband Westfalen-Lippe
Anschrift	Freiherr-vom-Stein-Platz 1 48133 Münster
Telefonnummer	02 51/59 12 35
E-Mail / Homepage	lwl@lwl.org / www.lwl.org

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 05.10.2017 (Strukturprüfung) und 25.10.2017 (Pflegeprüfung)

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		06.12.2017
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		06.12.2017
21.	Dokumentation				X		06.12.2017
22.	Hygieneanforderungen						
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

In den Bereichen Wohnqualität, hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Information und Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Freiheitsentziehende Maßnahmen sowie Gewaltschutz waren bei den Stichprobenprüfungen keine Mängel festzustellen. Im Bereich Pflege und Betreuung waren in drei Bereichen geringfügige Mängel festzustellen, die nach Auskunft der Einrichtungsleiterin beseitigt sind. Der Bereich personelle Ausstattung kann derzeit abschließend nicht geprüft werden, es wird aber davon ausgegangen, dass dieser mangelfrei ist.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Wir verstehen unseren Auftrag darin, Menschen mit auffälligen und/oder herausfordernden Verhaltensweisen ein Zuhause zu bieten, sie in ihrer Andersartigkeit anzunehmen, zu respektieren und ihre Selbständigkeit zu erhalten und/oder zu fördern. Für uns sind Langeweile, Einsamkeit und Hilflosigkeit die größten Qualen älterer Menschen, die es zu bekämpfen gilt. Wir bieten daher ein umfangreiches Beschäftigungsangebot an, beziehen unsere Bewohner/innen in die Gestaltung des Alltages ein und versuchen durch Zuweisen von einzelnen kleineren Aufgaben, dem Bewohner/der Bewohnerin das Gefühl zu geben, nicht nur hilfsbedürftig zu sein, sondern die Gemeinschaft auch unterstützen zu können.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Unsere Bewohner/innen sind sehr individuelle und höchst empfindsame Menschen. Die meisten haben ihr bisheriges Leben in unterschiedlichen Betreuungseinrichtungen verbracht und haben keine Familie mehr oder konnten nie eine Familie aufbauen. Uns ist es wichtig, dass unsere Bewohner/innen es wieder lernen, ihre Wünsche und Abneigungen zu äußern und ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Wir bemühen uns eine familiäre Atmosphäre zu schaffen und legen für jeden Bewohner feste Ansprechpartner (Betreuungspfleger) fest.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

In unseren Wohngruppen leben jeweils 20 Bewohner/innen, davon 18 in einem Einzelzimmer und zwei Bewohner/innen in einem Doppelzimmer. Zu jeder Wohngruppe gehören ein Speisezimmer, eine Küche und zwei Wohnzimmer. Beliebt sind die Flure und Foyers, in denen sich die Bewohner/innen gerne niederlassen, um das Treiben in und außerhalb der Wohngruppe zu beobachten. Zu jeder Gruppe gehört ein Außensitzplatz, in den oberen Gruppen auf den Balkonen, in den unteren Gruppen auf den Terrassen und im Garten. Größere Gruppenveranstaltungen finden im Foyer des Obergeschosses statt, während kleinere Gruppen in den Wohnzimmern der Wohngruppen oder in der Wohnstube des Obergeschosses angeboten werden.