

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 im Friederike-Fliedner-Haus

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Friederike-Fliedner-Haus
Anschrift	Coerdestraße 56 48147 Münster
Telefonnummer	02 51/20 92 01
E-Mail-Adresse	ffh@diakonissenmutterhaus.de
Homepage	www.Friederike-Fliedner-Haus.eu
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze
Leistungsanbieter	Diakonissenmutterhaus Münster gGmbH
Anschrift	Coerdestraße 56 48147 Münster
Telefonnummer	02 51/2 02 15 02 - Frau Beernink / 02 51/85 80 - Herr Watermeyer
E-Mail / Homepage	www.diakonissenmutterhaus.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 25.01.2018, 28.02.2018 und 01.03.2018

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15. Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16. Fachkraftquote			X			
17. Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18. Pflege- und Betreuungs-qualität				X		29.03.2018
19. Pflegeplanung/ Förderplanung				X		23.02.2018 + 29.03.2018
20. Umgang mit Arzneimitteln				X		25.01.2018 + 28.02.2018
21. Dokumentation				X		23.02.2018 + 29.03.2018
22. Hygieneanforderungen			X			
23. Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24. Rechtmäßigkeit			X			
25. Konzept zur Vermeidung			X			
26. Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27. Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28. Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung wurde in drei Teilabschnitten durchgeführt. Am 25.01.2018 wurden die grundsätzlichen Strukturen der Einrichtung bewertet. Am 28.02.2018 und 01.03.2018 wurden die Pflegedurchführung und die soziale Betreuung geprüft. Überwiegend wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurde bei 2 von insgesamt 11 geprüften Dokumentationsunterlagen festgestellt, dass zu wenig soziale Betreuung angeboten wurde. Dieser Mangel wurde zeitnah nach dem jeweiligen Prüftag abgestellt. Gleiches gilt für Dokumentationsmängel sowie für den Umgang mit Medikamenten. Vereinzelt fehlten ärztliche Anordnungen, die sofort eingeholt wurden.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Das Friederike-Fliedner-Haus im Kreuzviertel, einem der beliebtesten Wohnviertel der Stadt, bietet neben seinen 80 stationären Bewohnerplätzen auch die Möglichkeit der Kurzzeitpflege sowie 12 Plätze der Tagespflege an. Des Weiteren stehen 30 Seniorenwohnungen, mit einer Zimmergröße zwischen 38m² und 76m² im Domicil (Kreuzviertel) zur Verfügung.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Das Friederike-Fliedner-Haus arbeitet nach einem individuellen Betreuungskonzept. Hier arbeiten unter anderem ausgebildete gerontopsychiatrische Fachkräfte und weitere Professionen. In Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Sozialen Dienstes und den ausgebildeten Alltagsbegleitern nach §87b SGB XI erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner täglich Einzel- oder auch Gruppenangebote.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Das Friederike-Fliedner-Haus verfügt über insgesamt 80 Pflegeplätze. Die einzelnen Wohnappartements (Einzelzimmer / Doppelzimmer) verfügen über einen Wohnraum und ein Bad. In jedem Wohnbereich befindet sich mindestens ein Gruppenraum bzw. Aufenthaltsraum. Darüber hinaus gibt es ein lichtdurchflutetes Foyer mit entsprechenden Sitzgelegenheiten. Zur Einrichtung gehört ein Garten mit großzügiger Terrasse und einem angrenzenden, hauseigenen Park. Auf diesem Gelände bietet die Adventskirche eine Rückzugsmöglichkeit und Gottesdienste an.