

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für Fritz-Krüger-Seniorenzentrum

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Fritz-Krüger-Seniorenzentrum
Anschrift	Gartenbreite 1 48161 Münster
Telefonnummer	02 51/87 94 00
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:sz-ms-gievenbeck@awo-ww.de">sz-ms-gievenbeck@awo-ww.de</a>
Homepage	<a href="http://www.awo-ww.de">www.awo-ww.de</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	81 Plätze plus 15 Kurzzeitpflegeplätze
Leistungsanbieter	Arbeiterwohlfahrt Bezirksverband Westliches Westfalen e. V.
Anschrift	Kronenstraße 63 – 69 44139 Dortmund
Telefonnummer	02 31/54 83 0
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@awo-ww.de">info@awo-ww.de</a> / <a href="http://www.awo-ww.de">www.awo-ww.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 02.08.2018, 05.09.2018 und 06.09.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement				X		17.09.2018

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung				X		17.09.2018
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung				X		17.09.2018

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität					X	26.09.2018
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		26.09.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		26.09.2018
21.	Dokumentation				X		26.09.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung				X		26.09.2018

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit	X					
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation	X					

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Am 02.08.2018 wurde in der Einrichtung die Strukturprüfung durchgeführt; die Pflegeprüfung erfolgte am 05.09.2018 und am 06.09.2018 bei sechs Nutzerinnen bzw. Nutzern. In den Bereichen Wohnqualität, hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Mitwirkung und Mitbestimmung sowie Gewaltschutz wurden keine Mängel festgestellt. Am Tag der Prüfung wurden keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen durchgeführt; daher konnten diese nicht geprüft werden. In den Bereichen Information und Beratung, personelle Ausstattung sowie Pflege und Betreuung wurden einige geringfügige Mängel sowie ein wesentlicher Mangel festgestellt. Die Mängel wurden von der Einrichtung beseitigt.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Wir bieten Gedächtnistraining, Lesekreise, mobile Buchausleihe, Ausflüge, Spaziergänge, Bingo, Doppelkopf, Zeitungsrunde, Frühstücksrunde, Kreativangebote an. Wir veranstalten jahreszeitliche Feste, bunte Stunden, Singkreise. Besonders beliebt ist das Singen mit den Kindergartenkindern und Musiktherapeutin. Im Haus finden regelmäßig ökumenische und katholische Gottesdienste statt. Des Weiteren werden Einzelgespräche, Arztbegleitungen und Unterstützung in persönlichen Angelegenheiten angeboten. Mit unserem Kooperationspartner, TSC Münster-Gievenbeck e.V., ermöglichen wir die Teilnahme an Seniorentanzkursen und gesundheitsfördernden Sportangeboten, wie Pilates, Yoga, Ganzkörperfitness.

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Unser Handeln orientiert sich an der personenzentrierten Pflege und berücksichtigt das Strukturmodell mit 6 Themenfeldern. Unsere Arbeit ist am Pflegeprozessmodell der WHO ausgerichtet. Wir berücksichtigen bei der Planung der Pflege- und Betreuungsleistungen die Sicht der Bewohner/innen und verbinden diese mit unserer pflegfachlichen Perspekti-

ve. Im Ergebnis steht ein individueller Pflege- und Betreuungsplan, der regelmäßig evaluiert und an die veränderten Bedarfe und Erfordernisse der Bewohner/innen angepasst wird. Eine Bezugspflege gewährleistet Kontinuität bei der pflegerischen Versorgung. Bei der Pflege und Betreuung dementiell veränderter Bewohner/innen arbeiten wir anhand unseres gerontopsychiatrischen Konzeptes. Die soziale Betreuung zielt auf die aktuelle Bedarfsplanung unter Berücksichtigung von Biografie und Selbstbestimmung. In unserem Haus werden Angehörige bspw. durch Angehörigentreffen aktiv in den Pflege- und Betreuungsprozess einbezogen.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

In unserer Einrichtung bieten wir 96 Seniorinnen und Senioren ein neues Zuhause, in dem sie sich sicher und geborgen fühlen können. Die hellen Einzelzimmer – inkl. der 15 Kurzzeitpflegeplätze – und die drei gemeinschaftlichen Wohnzimmer sorgen für ein Wohlfühlambiente. Ausstellungsstücke zum Thema „Pferde“ halten Erinnerungen an vergangene Zeiten der Region wach. Zwei große Dachterrassen und unser Café laden ein zum gemütlichen Beisammensein. Die gelungene Lage unserer Einrichtung am Forum Gievenbeck, umgeben von einer Arzt- und Physiotherapiepraxis, Apotheke, Drogeriemarkt, und vieles mehr ermöglicht unseren Bewohnern eine aktive Teilhabe am sozialen Leben.