

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für den Handorfer Hof

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Handorfer Hof
Anschrift	Handorfer Str. 20 48157 Münster
Telefonnummer	02 51/87 14 70
E-Mail-Adresse	e.koelbl@diakonie-muenster.de
Homepage	www.diakonie-muenster.de
Leistungsangebot	vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	78 Plätze
Leistungsanbieter	Diakonie Münster – Stationäre Seniorendienste GmbH
Anschrift	Fliednerstr. 15 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/85 80
E-Mail / Homepage	info@diakonie-muenster.de / www.diakonie-muenster.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 24.07.2017 und am 07.09.2017

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		23.08.2017 14.09.2017
21.	Dokumentation				X		14.09.2017
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz				X		21.08.2017
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfung vom 24.07.2017 und vom 07.09.2017 überwiegend keine Mängel festgestellt. Im Bereich Umgang mit Arzneimitteln und bezüglich des Gewaltschutzkonzeptes wurden geringfügige Mängel festgestellt. Diese wurden am 23.08.2017 beziehungsweise am 21.08.2017 behoben. Die im Rahmen der Pflegeüberprüfung vom 07.09.2017 festgestellten geringfügigen Mängel in den Bereichen Umgang mit Arzneimitteln und Dokumentation wurden am 14.09.2017 behoben.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Der Handorfer Hof bietet insgesamt 78 stationäre Bewohnerplätze an, incl. eingestreuter Kurzzeitpflegeplätze. Des Weiteren stehen 24 Wohnungen im „Betreuten Wohnen“ (50m² und 60m²), mit einem Aufzug und ausreichend vorhandenen Stellplätzen zur Verfügung. In unmittelbarer Nähe liegen die Wohnanlagen „Wersewinkel“ und „Seniorenhaus Handorf“ mit Serviceangebot und einem Hausnotruf.

Die Seniorenbegegnungsstätte Handorfer Hof befindet sich direkt neben der Senioreneinrichtung und bildet das Herzstück der gesamten Anlage.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Der Handorfer Hof arbeitet nach einem individuellen Betreuungskonzept. Neben professioneller Pflege durch qualifiziertes Pflegefachpersonal arbeiten unterschiedliche Professionen in der Einrichtung. In Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Sozialen Dienstes und den ausgebildeten Alltagsbegleitern nach §87b SGB XI erhalten die Bewohner/innen täglich individuelle Einzel- oder auch abgestimmte Gruppenangebote. Abgerundet wird das Gesamtkonzept durch die Seniorenbegegnungsstätte Handorfer Hof, die zum offenen Mittagstisch sowie zu kulturellen Veranstaltungen einlädt.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Die Senioreneinrichtung Handorfer Hof ist insgesamt in drei Wohnbereiche unterteilt. Die einzelnen Wohnappartements verfügen über einen Wohnraum und ein Bad. In jedem Wohnbereich befindet sich ein Gruppenraum. Die Gruppenräume grenzen direkt an einen großzügigen Balkon bzw. im Erdgeschoss an einen kleinen Garten. Im Erdgeschoss befindet sich neben dem Eingangsbereich eine kleine Kapelle.