

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2019 für den Handorfer Hof

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

| | |
|-------------------|---|
| Einrichtungsart | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot |
| Name | Handorfer Hof |
| Anschrift | Handorfer Str. 20-24 48157 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/8 74 70 |
| E-Mail-Adresse | Handorfer-hof@diakonie-muenster.de |
| Homepage | www.diakonie-muenster.de/web/seniorenzentren |
| Leistungsangebot | vollstationäre Altenpflegeeinrichtung |
| Kapazität | 78 Plätze |
| Leistungsanbieter | Diakonie Münster – Stationäre Seniorendienste GmbH |
| Anschrift | Fliegerstr. 15 48149 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/8 90 90 |
| E-Mail / Homepage | info@diakonie-muenster.de / www.diakonie-muenster.de |

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 16.10.2019 und am 14.11.2019.

Wohnqualität

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1. | Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße | | | X | | | |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | | | X | | | |
| 3. | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen | | | X | | | |
| 4. | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet | | | X | | | |
| 5. | Notrufanlagen | | | X | | | |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6. | Speisen- und Getränke-versorgung | | | X | | | |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung | | | X | | | |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 8. | Anbindung an das Leben in der Stadt | | | X | | | |
| 9. | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | | | X | | | |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | | | X | | | |

Information und Beratung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11. | Information über Leistungsangebot | | | X | | | |
| 12. | Beschwerdemanagement | | | X | | | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | | | X | | | |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14. | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | | | X | | | |
| 15. | Ausreichende Personal-ausstattung | | | X | | | |
| 16. | Fachkraftquote | | | X | | | |
| 17. | Fort- und Weiterbildung | | | X | | | |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18. | Pflege- und Betreuungs-qualität | | | X | | | |
| 19. | Pflegeplanung/ Förderplanung | | | X | | | |
| 20. | Umgang mit Arzneimitteln | | | | X | | 30.10.2019 |
| 21. | Dokumentation | | | X | | | |
| 22. | Hygieneanforderungen | | | X | | | |
| 23. | Organisation der ärztlichen Betreuung | | | X | | | |

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24. | Rechtmäßigkeit | | | X | | | |
| 25. | Konzept zur Vermeidung | | | X | | | |
| 26. | Dokumentation | | | X | | | |

Gewaltschutz

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27. | Konzept zum Gewalt-schutz | | | X | | | |
| 28. | Dokumentation | | | X | | | |

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wie aus der obigen Übersicht ersichtlich ist, wurden bei der Prüfung am 16.10.2019 überwiegend keine Mängel festgestellt. Lediglich im Umgang mit Medikamenten wurden geringfügige Mängel festgestellt, die laut Einrichtungsleitung behoben wurden.