

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für das Haus Simeon

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Simeon
Anschrift	Am Berg Fidel 70 48153 Münster
Telefonnummer	02 51/7 88 80
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:haus-simeon@diakonie-muenster.de">haus-simeon@diakonie-muenster.de</a>
Homepage	<a href="http://www.diakonie-muenster.de/web/seniorenzentren/main/haus-simeon-ueberblick.html">www.diakonie-muenster.de/web/seniorenzentren/main/haus-simeon-ueberblick.html</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	149 Plätze
Leistungsanbieter	Diakonie Münster - Stationäre Seniorendienste GmbH
Anschrift	Fliednerstraße 17 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/85 80
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:u.watermeyer@diakonie-muenster.de">u.watermeyer@diakonie-muenster.de</a> / <a href="http://www.diakonie-muenster.de">www.diakonie-muenster.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 29.03.2018, 03.07.2018 und 04.07.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung				X		01.04.18
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		15.08.18
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		11.04.18 15.08.18
21.	Dokumentation				X		11.04.18 15.08.18
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung				X		15.08.18

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfungen vom 29.03.2018 sowie der Pflegeüberprüfungen vom 03.07.2018 und 04.07.2018 überwiegend keine Mängel festgestellt. Im Bereich Umgang mit Arzneimitteln und Dokumentation wurden im Rahmen der Prüfung vom 29.03.2018 geringfügige Mängel festgestellt. Diese wurden laut Mitteilung der Einrichtungsleitung vom 11.04.2018 behoben. Die leichte Vakanz bezüglich der Personalausstattung im Bereich der Betreuung nach § 43b SGB XI wurde durch Neueinstellungen und Stundenaufstockungen ausgeglichen. Die bei den Prüfungen vom 03.07.2018 und 04.07.2018 festgestellten geringfügigen Mängel in den Bereichen Pflegeplanung, Umgang mit Arzneimitteln, Dokumentation und Organisation der ärztlichen Betreuung wurden am 15.08.2018 behoben.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Das Haus Simeon bietet insgesamt 149 stationäre Bewohnerplätze an (incl. eingestreuter Kurzzeitpflegeplätze). Des Weiteren stehen 48 Bungalows in der Außenanlage als betreute Wohnform (47m<sup>2</sup> und 55m<sup>2</sup>) zur Verfügung. In unmittelbarer Nähe befinden sich weitere 16 Wohnungen. Die Nutzung eines Notrufsystems sowie der Angebote des Seniorenwohnheims sind möglich.

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Das Haus Simeon arbeitet nach einem individuellen Betreuungskonzept. Neben professioneller Pflege durch qualifiziertes Pflegefachpersonal arbeiten unterschiedliche Professionen in der Einrichtung. In Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Sozialen Dienstes und den ausgebildeten Alltagsbegleitern nach §43b SGB XI erhalten die Bewohner/innen täglich individuelle Einzel- oder auch abgestimmte Gruppenangebote. In einem geschützten Wohnbereich werden Menschen mit dementiellen Veränderungen multiprofessionell betreut und gepflegt.

Abgerundet wird das Gesamtkonzept durch die hauseigene Küche, in der täglich frische Speisen zubereitet werden sowie einen großzügigen offenen und lichtdurchfluteten Speisesaal, der auch zu kulturellen Veranstaltungen genutzt wird.

**Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Das Haus Simeon ist insgesamt in fünf Wohnbereiche unterteilt. Die einzelnen Wohnappartements (Einzelzimmer / Doppelzimmer) verfügen über einen Wohnraum und ein Bad. In jedem Wohnbereich befindet sich ein Gruppenraum, der zu Veranstaltungen oder Gruppenangeboten einlädt.

Außerdem bietet das Haus Simeon ausreichend Räumlichkeiten für diverse Fortbildungsveranstaltungen.