

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für Haus Wilkinghege

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

| | |
|-------------------|--|
| Einrichtungsart | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot |
| Name | Haus Wilkinghege |
| Anschrift | Wilkinghege 55 48159 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/2 80 20 |
| E-Mail-Adresse | info@haus-wilkinghege.de |
| Homepage | www.haus-wilkinghege.de |
| Leistungsangebot | Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung |
| Kapazität | 65 Plätze |
| Leistungsanbieter | Haus Wilkinghege Wirbelauer KG |
| Anschrift | Wilkinghege 55 48159 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/2 80 20 |
| E-Mail / Homepage | www.haus-wilkinghege.de |

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 08.06.2017 und 18.07.2017 (Pflegeprüfung)

Wohnqualität

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 1. | Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße | | | X | | | |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | | | X | | | |
| 3. | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen | | | X | | | |
| 4. | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet | | | X | | | |
| 5. | Notrufanlagen | | | X | | | |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 6. | Speisen- und Getränkeversorgung | | | X | | | |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung | | | X | | | |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 8. | Anbindung an das Leben in der Stadt | | | X | | | |
| 9. | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | | | X | | | |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | | | X | | | |

Information und Beratung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebotsrelevant | Keine Mängel | Geringfügige Mängel | Wesentliche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 11. | Information über Leistungsangebot | | | X | | | |
| 12. | Beschwerdemanagement | | | X | | | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | | | X | | | |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14. | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | | | X | | | |
| 15. | Ausreichende Personal-ausstattung | | | X | | | |
| 16. | Fachkraftquote | | | X | | | |
| 17. | Fort- und Weiterbildung | | | X | | | |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18. | Pflege- und Betreuungs-qualität | | | X | | | |
| 19. | Pflegeplanung/ Förderplanung | | | | X | | 01.08.2017 |
| 20. | Umgang mit Arzneimitteln | | | | X | | 01.08.2017 |
| 21. | Dokumentation | | | | X | | 01.08.2017 |
| 22. | Hygieneanforderungen | | | X | | | |
| 23. | Organisation der ärztlichen Betreuung | | | X | | | |

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24. | Rechtmäßigkeit | | | X | | | |
| 25. | Konzept zur Vermeidung | | | X | | | |
| 26. | Dokumentation | | | X | | | |

Gewaltschutz

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27. | Konzept zum Gewalt-schutz | | | X | | | |
| 28. | Dokumentation | | | X | | | |

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

In den Bereichen Wohnqualität, hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Information und Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung, personelle Ausstattung, Freiheitsentziehende Maßnahmen sowie Gewaltschutz wurden keine Mängel festgestellt. Im Bereich Pflege und Betreuung waren geringfügige Mängel festzustellen.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Mit den Leitworten „offen-individuell-kompetent“ stellen wir uns der täglichen Herausforderung zeitgemäße, professionelle und biografieorientierte pflegerische wie betreuende Dienstleistungen anzubieten.

Dies geschieht zu klar definierten Preisen und in einem transparenten Umfang. Haus Wilkinghege kann diesem Grundsatz mit einem naturnahen Umfeld, außergewöhnlichen Räumlichkeiten, originellen Freizeitangeboten und kurzen Kommunikationswegen besondere Akzente hinzufügen.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Die Betreuung der Bewohner/innen erfolgt nach den Überzeugungen eines integrativen Wohn- und Betreuungskonzeptes. Der/die Bewohner/in rückt mit seinen/ihren aktuellen und biografischen Besonderheiten in den Fokus von Kommunikation, Beratung, Betreuung und Planung.

Wir begrenzen uns nicht mit weltanschaulichen, religiösen oder pfleretheoretischen Überzeugungen – höchstens mit dem Vorsatz alle an uns herangetragenen Ansprüche bestmöglich zu befriedigen und alle Gegensätzlichkeiten miteinander in Einklang zu bringen. Wir leben Individualität und lassen es an Flexibilität nicht mangeln.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Jahreszeiten erleben, Wetter genießen, Wohnatmosphäre spüren, Veränderungen mitgestalten: Die klösterliche Architektur hat sich im Laufe der Jahre kombiniert mit kreativen, praktischen und pflegeprofessionellen sowie bewohnereigenen Einrichtungsdetails. Man lebt hier in einer individuellen Kulisse, die nicht das Thema Pflege ins Auge springen lässt. Eine Vielzahl an Nebenräumen, Veranstaltungsräume für 20 bis 150 Personen, vier Esszimmer, Schönheits- und Physiotherapiebereich, separate Personalbereiche sowie eine Frühstückspension und dauervermietete Wohnungen am Standort beschreiben eine Adresse mit vielfältigen Erlebniswelten und Nutzungsmöglichkeiten.