

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für Haus Wilkinghege

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Wilkinghege
Anschrift	Wilkinghege 55 48159 Münster
Telefonnummer	02 51/2 80 20
E-Mail-Adresse	info@haus-wilkinghege.de
Homepage	www.haus-wilkinghege.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	65 Plätze
Leistungsanbieter	Haus Wilkinghege Wirbelauer KG
Anschrift	Wilkinghege 55 48159 Münster
Telefonnummer	02 51/2 80 20
E-Mail / Homepage	www.haus-wilkinghege.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 22.05.2018 und 21.06.2018 (Pflegeprüfung)

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement				X		18.06.2018

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		18.06.2018 02.08.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		18.06.2018 02.08.2018
21.	Dokumentation				X		18.06.2018 02.08.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung				X		18.06.2018
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände zum Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

In den Bereichen Wohnqualität, hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Mitwirkung und Mitbestimmung, personelle Ausstattung sowie Gewaltschutz wurden keine Mängel festgestellt. In den Bereichen Pflege und Betreuung, Information und Beratung sowie beim Konzept zur Vermeidung freiheitsentziehender Maßnahmen waren geringfügige Mängel festzustellen. Die Mängel wurden zeitnah behoben.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Mit den Leitworten „offen-individuell-kompetent“ stellen wir uns der täglichen Herausforderung zeitgemäße, professionelle und biografieorientierte pflegerische wie betreuende Dienstleistungen anzubieten. Dies geschieht zu klar definierten Preisen und in einem transparenten Umfang. Haus Wilkinghege kann diesem Grundsatz mit einem naturnahen Umfeld, außergewöhnlichen Räumlichkeiten, originellen Freizeitangeboten und kurzen Kommunikationswegen besondere Akzente hinzufügen.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Die Betreuung der BewohnerInnen erfolgt nach den Überzeugungen eines integrativen Wohn- und Betreuungskonzeptes. Die BewohnerInnen rückt mit ihren aktuellen und biografischen Besonderheiten in den Fokus von Kommunikation, Beratung, Betreuung und Planung. Wir begrenzen uns nicht mit weltanschaulichen, religiösen oder pflegetheoretischen Überzeugungen – höchstens mit dem Vorsatz alle an uns herangetragenen Ansprüche bestmöglich zu befriedigen und alle Gegensätzlichkeiten miteinander in Einklang zu bringen. Wir leben Individualität und lassen es an Flexibilität nicht mangeln.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Jahreszeiten erleben, Wetter genießen, Wohnatmosphäre spüren, Veränderungen mitgestalten: Die klösterliche Architektur hat sich im Laufe der Jahre kombiniert mit kreativen, praktischen und pflegeprofessionellen sowie bewohnereigenen Einrichtungsdetails. Man lebt hier in einer individuellen Kulisse, die nicht das Thema Pflege ins Auge springen lässt. Eine Vielzahl an Nebenräumen, Veranstaltungsräume für 20 bis 150 Personen, vier Esszimmer, Schönheits- und Physiotherapiebereich, separate Personalbereiche, sowie eine Frühstückspension und dauervermietete Wohnungen am Standort beschreiben eine Adresse mit vielfältigen Erlebniswelten und Nutzungsmöglichkeiten.