

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für Johanniter-Stift

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Johanniter-Stift Münster
Anschrift	Weißenburgstraße 48 48151 Münster
Telefonnummer	02 51/7 03 59 76 00
E-Mail-Adresse	info-muenster@jose.johanniter.de
Homepage	www.johanniter.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze incl. 10 Kurzzeitpflegeplätze
Leistungsanbieter	Johanniter-Seniorenhäuser GmbH
Anschrift	Siegburger Straße 197 50679 Köln
Telefonnummer	02 21/2 99 91 38 80
E-Mail / Homepage	info@jose.johanniter-stift.de / www.johanniter.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 12.06.2018 und am 31.07.2018

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung				X		teilweise am 27.08.2018
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		27.08.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln			X			
21.	Dokumentation				X		27.08.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung fand in zwei Abschnitten statt. Am 12.06.2018 wurden die Strukturdaten geprüft sowie Stichprobenprüfungen zur Betreuungsqualität vorgenommen. Am 31.07.2018 wurde eine Pflegeprüfung bei 2 Nutzerinnen und einem Nutzer durchgeführt. Wie der obigen tabellarischen Auflistung entnommen werden kann, wurden überwiegend keine Mängel festgestellt.

Geringfügige Mängel im Umgang mit der Dokumentation, der Pflegeplanung und der Dienstbesetzung vom 22.05.2018 mit nur einer Fachkraft wurden zeitnah behoben bzw. geklärt.

Ein geringfügiger Mangel war die unzureichende Personalausstattung im Bereich der Pflege. Der weitere Verlauf wird von der Kommunalen Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) begleitet geprüft.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Unser helles, freundliches Haus befindet sich im Herzen von Münster, Einkaufsmöglichkeiten und gastronomische Angebote sind fußläufig sehr gut auch für gehbehinderte Menschen zu erreichen.

Das Haus verfügt über einen großen, sehr gepflegten Garten mit wunderschöner Sonnenterrasse.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

In der alltäglichen Arbeit haben die Bewohner mit all ihren Anliegen und Bedürfnissen oberste Priorität. Wir gewährleisten täglich eine ganzheitliche Pflege und Betreuung jedes Pflegegrades. Bei Bedarf stehen neueste, technische Hilfsmittel, wie z. B. Niederflurbetten oder Lifter zur Verfügung.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Jedes Zimmer kann nach eigenen individuellen Wünschen und Bedürfnissen gestaltet werden. Eine jahreszeitliche Gestaltung unserer Gemeinschaftsräume schafft eine angenehme Atmosphäre, bietet Sicherheit und lädt zum Verweilen ein. Eine große Küche auf jeder Etage mit angeschlossenem Essbereich bietet die Möglichkeit gemeinsam mit den Bewohnern zu kochen und die Mahlzeiten einzunehmen. Ein gemütliches Wohnzimmer in jedem Bereich bietet Raum für gesellige Veranstaltungen.