

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für das Johanniter-Stift

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Johanniter-Stift Münster
Anschrift	Weißenburgstraße 48 48151 Münster
Telefonnummer	02 51/7 03 59 70
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:info-muenster@jose.johanniter.de">info-muenster@jose.johanniter.de</a>
Homepage	<a href="http://www.johanniter.de/senioren/muenster">www.johanniter.de/senioren/muenster</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze incl. 10 Kurzzeitpflegeplätze
Leistungsanbieter	Johanniter-Seniorenhäuser GmbH
Anschrift	Siegburger Straße 197 50679 Köln
Telefonnummer	01 21/29 99 13 80 0
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@jose.johanniter-stift.de">info@jose.johanniter-stift.de</a> / <a href="http://www.johanniter.de">www.johanniter.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 11.05.2017 und 10.07.2017**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		09.08.2017
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		09.06.2017
21.	Dokumentation				X		09.08.2017
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung				X		09.08.2017

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit					X	12.06.2017
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

In den Bereichen Wohnqualität, hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Information und Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Personelle Ausstattung sowie Gewaltschutz wurden keine Mängel festgestellt. Geringfügige Mängel wurden im Bereich Pflege und Betreuung vorgefunden. Ein wesentlicher Mangel betraf den Bereich Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Neben pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen können die Bewohner an unterschiedlichen Aktivitäten und Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Hauses teilnehmen, unter anderem Gymnastik, Kochen und Backen, Spiele- und Erzählrunden sowie Ausflüge mit unserem hauseigenen Bus. Demenziell erkrankte Bewohner werden in unserem Betreuungskonzept besonders berücksichtigt. Unsere seelsorgerischen Angebote umfassen evangelische und katholische Gottesdienste, Andachten, Gespräche sowie Sterbebegleitung.

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Unser helles, freundliches Haus befindet sich im Herzen von Münster. Einkaufsmöglichkeiten und gastronomische Angebote sind sehr gut fußläufig, gerade auch für mobilitätseingeschränkte Menschen, zu erreichen. Im Restaurant, den Wohnbereichsküchen oder in unserem Garten gibt es Raum und Gelegenheiten für das gesellige Zusammensein. Unser Ziel ist es, Gemeinschaft zu fördern und eine aktive Teilhabe am Leben, auch im hohen Alter, sicherzustellen.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Die barrierefreien Zimmer sind ausschließlich Einzelzimmer mit Bad. Der Einrichtung angeschlossen sind 13 Seniorenwohnungen. Die Wohnbereiche sind zur besseren Orientierung u.a. in verschiedenen Farben gestaltet.

Das Foyer und die Wohnbereiche werden stets jahreszeitlich dekoriert. Die Bewohner können ihren Wohnraum nach eigenen Vorstellungen zu gestalten. Dazu werden sie sowohl von den Pflegekräften beraten, als auch durch den Haustechniker unterstützt. Das Einbringen eigener Möbel ist selbstverständlich möglich. Die Einrichtung verfügt über einen großen, geschützten Innengarten mit Rundweg zum Spaziergehen und gemütliche Sitzecken zum Verweilen.