

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für das Martin-Luther-Haus

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Martin-Luther-Haus
Anschrift	Fliednerstraße 17 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/85 80
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:mlh@diakonie-muenster.de">mlh@diakonie-muenster.de</a>
Homepage	<a href="http://www.diakonie-muenster.de">www.diakonie-muenster.de</a>
Leistungsangebot	vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	151 Plätze
Leistungsanbieter	Diakonie Münster Stationäre Seniorendienste GmbH
Anschrift	Fliednerstraße 15 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/85 80
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:u.watermeyer@diakonie-muenster.de">u.watermeyer@diakonie-muenster.de</a> / <a href="http://www.diakonie-muenster.de">www.diakonie-muenster.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 23.04.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		07.05.2018
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit				X		07.05.2018
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfung vom 23.04.2018 überwiegend keine Mängel festgestellt. Im Bereich Umgang mit Arzneimitteln sowie freiheitsentziehende Maßnahmen wurden geringfügige Mängel festgestellt. Diese wurden laut Mitteilung der Einrichtungsleitung behoben.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Für Bewohner mit geronto-psychiatrischen Erkrankungen verfügt das Martin-Luther-Haus über 17 Plätze in einem beschützten Bereich. In diesem Wohnbereich wird spezifisch auf die besonderen Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner mit eingeschränkter Alltagskompetenz eingegangen. So stehen den Bewohnern ganztägig individuelle Bewegungs- und Aufenthaltsflächen zur Verfügung. Die zwei Außenbereiche bieten der Bewohnerin/ dem Bewohner Bewegungsmöglichkeiten und eine Anregung der Sinne in einem gesicherten Umfeld. Die Bewohner können ihre Zimmer entsprechend ihrer Lebensgewohnheiten gestalten, zusätzlich dienen Fotos, Motive etc. als individuelle Orientierungshilfen.

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Das Martin-Luther-Haus arbeitet nach einem individuellen Betreuungskonzept. Insbesondere im beschützten Bereich des Martin-Luther-Hauses arbeiten ausgebildete geronto-psychiatrische Fachkräfte. In Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Sozialen Dienstes und den ausgebildeten Alltagsbegleitern nach §43b SGB XI erhalten die Bewohner/innen täglich Einzel- oder auch Gruppenangebote.

## **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Das Martin-Luther-Haus ist in sechs Wohnbereiche unterteilt. Die einzelnen Wohnappartements (Einzelzimmer/Doppelzimmer) verfügen mit 20,6 qm bis 24,21 qm über einen Wohnraum mit Bad. In jedem Wohnbereich befindet sich mindestens ein Gruppenraum. Im Erdgeschoss stehen das Café mit dem Speisesaal und ein multifunktionaler Andachtsraum zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es ein großzügiges Foyer mit Sitzgelegenheiten und zwei Gesellschaftsräume. Auf dem Gelände des Martin-Luther-Hauses besteht die Möglichkeit des „Betreuten Wohnens“. Die 9 Wohnungen verfügen mit 40 qm<sup>2</sup> über zwei Zimmer, Küche, Bad, Balkon oder Garten. Durch den Hausnotruf ist eine Anbindung an das Haus jederzeit gewährleistet.