

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für Ev. Seniorenzentrum Meckmannshof

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Evangelisches Seniorenzentrum Meckmannshof
Anschrift	Meckmannweg 74, 48163 Münster
Telefonnummer	02 51/9 74 90
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:meckmannshof@perthes-stiftung.de">meckmannshof@perthes-stiftung.de</a>
Homepage	<a href="http://www.perthes-stiftung.de">www.perthes-stiftung.de</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	171 Plätze
Leistungsanbieter	Evangelische Perthes-Stiftung e. V.
Anschrift	Wienburgstraße 62 48147 Münster
Telefonnummer	02 51/2 02 10
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@perthes-stiftung.de">info@perthes-stiftung.de</a> / <a href="http://www.perthes-stiftung.de">www.perthes-stiftung.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 08.11.2017, 29.11.2017 und 13.12.2017**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		08.11.2017 + 02.01.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		22.11.2017 + 02.01.2018
21.	Dokumentation				X		02.01.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Regelprüfung 2017 erfolgte an drei Tagen. Am 08.11.2017 wurden die grundsätzlichen Strukturen und am 29.11.2017 sowie am 13.12.2017 die Pflegequalität geprüft. Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden überwiegend keine Mängel festgestellt.

Geringfügige Mängel bestanden darin, dass vereinzelt keine ärztlichen Verordnungen für Bedarfsmedikamente vorlagen oder die Bedarfsmedikamente an sich nicht vorrätig waren. Ebenfalls wurden vereinzelt Mängel in der Dokumentation sowie eine nicht ausreichende Pflegeplanung festgestellt. Die festgestellten Mängel wurden nach den Prüfbesuchen umgehend behoben.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Das Ev. Seniorenzentrum Meckmannshof steht in der Trägerschaft der Ev. Perthes-Stiftung e.V. und betreut Menschen mit Pflege- und Unterstützungsbedarf, insbesondere im Rahmen der Pflegeversicherung. In diesem Zusammenhang werden die folgenden Leistungsangebote vorgehalten: Tagespflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege sowie vollstationäre Pflege.

Ferner befindet sich auf dem Gelände des Meckmannshofes die Wohnanlage des Services Wohnens.

Das Seniorenzentrum liegt am Rande des Münsteraner Stadtteils Mecklenbeck. Es ist im Grünen gelegen und hat eine sehr gute Anbindung an das Leben im Stadtteil sowie dem öffentlichen Nahverkehr.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Der Sinnesgarten mit Obstbäumen, Kräutern, Blumen, Voliere und Kneippbecken mit Wasserlauf lädt zum Wohlfühlen ein, ebenso wie die Cafeteria, welche von ehrenamtlich Tätigen betrieben wird.

Der Pflegebereich arbeitet nach der „Strukturierten Informationssammlung“ und entbürokratisierten Pflegedokumentation. Die Fachkräfte in Pflege und Betreuung sind gut ausgebildet und werden regelmäßig zu aktuellen Themen fortgebildet. Einige verfügen über spezielle Weiterbildungen, z. B. zu Wundmanagern oder Palliativfachkräften.

Menschen in der letzten Lebensphase und ihre Angehörigen werden im Meckmannshof fachlich kompetent und menschnah begleitet. Dazu arbeiten unsere Fachkräfte und Palliativfachkräfte eng mit dem Palliativnetz Münster und dem ambulanten Hospizdienst zusammen.

Kreative Betreuungsangebote zur Bewegung, Seelsorge und Feste zum Jahreskreis zeichnen das Leben in der Einrichtung aus. Freude kann erlebt werden z.B. mit dem Therapiehund, der Masematte-Stunde und dem Disconachmittag.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Wer im Meckmannshof lebt, lebt in seiner Privatheit und kann sich seinen Lebensraum individuell gestalten. Aufenthaltsräume laden zum gemeinsamen Miteinander ein.

Derzeit finden Maßnahmen zur Qualifizierung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz des Landes Nordrhein Westfalen statt.