

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für das Meyer-Suhrheinrich-Haus

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Meyer-Suhrheinrich-Haus
Anschrift	Marktallee 42 48165 Münster
Telefonnummer	0 25 01/59 44 10
E-Mail-Adresse	goedeke@altenhilfe-zentrum.de
Homepage	www.altenhilfe-zentrum.de/index.php/unsere-angebote/einrichtungen/meyer-suhrheinrich-haus
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	42 Plätze
Leistungsanbieter	Altenhilfe-Zentrum St. Clemens gGmbH
Anschrift	Patronatsstraße 2 48165 Münster
Telefonnummer	0 25 01/92 65 11
E-Mail / Homepage	info@altenhilfe-zentrum.de / www.altenhilfe-zentrum.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 29.01.2018 und am 21.03.2018

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen				X		
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte				X		

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung				X		01.05.2018
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		19.04.2018
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		19.04.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		03.05.2018 19.04.2018
21.	Dokumentation				X		03.05.2018 19.04.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit				X		15.03.2018
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Anlässlich der Prüfung vom 29.01.2018 wurden Mängel in den Bereichen Wohnqualität, personelle Ausstattung, Pflege und Betreuung sowie freiheitsentziehende Maßnahmen festgestellt. Diese wurden am 15.03.2018, 01.05.2018 bzw. am 03.05.2018 behoben. Zur Behebung des Mangels im Bereich der Wohnqualität muss noch eine Badewanne im Pflegebad eingebaut werden. Die in der Prüfung vom 21.03.2018 festgestellten Mängel im Bereich Pflege und Betreuung wurden am 19.04.2018 behoben.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Das Meyer-Suhrheinrich-Haus ist Teil des Netzwerkes der Altenhilfe-Zentrum St. Clemens gGmbH. Die Einrichtung befindet sich mitten im Hiltruper Ortskern. Das Angebot des Meyer-Suhrheinrich-Haus richtet sich besonders an altersverwirrte Menschen.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Das Konzept „Leben in der Hausgemeinschaft“ erleichtert insbesondere altersverwirrten Menschen den Übergang aus der vertrauten Häuslichkeit in eine neue Wohn- und Lebenssituation. Für die Betreuung stehen den Demenzerkrankten kompetente, hauswirtschaftliche, pflegerische und therapeutische Fachkräfte zur Seite. Sie begleiten die Gemeinschaft, strukturieren den Tag und fördern den Einzelnen mit seinen Fähigkeiten in seiner eigenen Lebenswelt.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Die Privaten, mit eigenen Möbeln eingerichteten, Einzelzimmer gruppieren sich um die zentrale Wohnküche, und das gegenüberliegende Wohnzimmer. Dort findet in gemütlicher und wohnlich gestalteter Umgebung der Alltag statt. Die kleine überschaubare Hausgemeinschaft bietet dem verwirrten Menschen die Möglichkeit sich schnell zurecht zu finden und zu orientieren. Gleichzeitig vermittelt die private häusliche Atmosphäre Sicherheit. Eine überdachte Terrasse bietet, neben dem geschützten Garten im Innenhof, Erholung an der frischen Luft.