

## Ergebnisbericht 2018 für Residenz Aaseehof

### Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Residenz Aaseehof
Anschrift	Pottkamp 25 48149 Münster
Telefonnummer	02 51/14 47 00
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:muenster@alloheim.de">muenster@alloheim.de</a>
Homepage	<a href="http://www.alloheim.de">www.alloheim.de</a>
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze
Leistungsanbieter	Alloheim Senioren-Residenzen Zehnte SE & Co. KG
Anschrift	Am Seestern 1 40547 Düsseldorf
Telefonnummer	02 11/47870-0
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@alloheim.de">info@alloheim.de</a> / <a href="http://www.alloheim.de">www.alloheim.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 19.03.2018, 04.04.2018 und 10.04.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		10.04.2018 + 03.05.2018
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		10.04.2018 + 03.05.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		10.04.2018 + 03.05.2018
21.	Dokumentation				X		10.04.2018 + 03.05.2018
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Regelprüfung fand in drei Abschnitten statt. Am 19.03.2018 wurden die grundsätzlichen Strukturen der Einrichtung geprüft. Am 04.04.2018 und 10.04.2018 wurde die pflegerische und soziale Betreuung bewertet. Überwiegend wurden keine Mängel festgestellt. Im Bereich Pflege und Betreuung wurden geringfügige Mängel, überwiegend im Bereich der Dokumentation und Pflegeplanung festgestellt. Bei einer Person waren die verordneten Kompressionsstrümpfe nicht angezogen. Die soziale Betreuung war anhand der Dokumentation nicht vollständig nachvollziehbar.

Nach Mitteilung der Einrichtung vom 10.04.2018 und 03.05.2018 wurden diese Mängel zeitnah behoben. Die Dokumentationsmängel sollten bei allen weiteren Bewohnerinnen und Bewohnern bis Mitte Mai 2018 abgestellt sein. Alle anderen geringfügigen Mängel wurden ebenfalls zeitnah abgestellt.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Wir betreuen Sie mit Herz und Sachverstand und gehen dabei auf Ihre Wünsche und Gewohnheiten ein. Unsere Einrichtung besteht aus 4 Wohnbereichen mit maximal 24 Bewohnern. Alle verfügen über eine Wohnküche, in der gemeinsam gegessen werden kann. Bei der Speiseplanbesprechung können Sie sich Gerichte wünschen. Es werden zahlreiche Aktivitäten angeboten. Von musikalisch, kreativ, unterhaltend bis hin zu Bewegungsübungen ist für jeden etwas dabei. Höhepunkte sind unsere Feste sowie Besuche aus dem Gemeinwesen und Tierbesuche. Unseren an Demenz erkrankten Bewohnern bieten wir spezielle Betreuungsangebote, die auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet sind und fördern aber nicht überfordern sollen.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl und wie zu Hause fühlen. Sie werden von freundlichen und kompetenten Mitarbeitern nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen gepflegt und betreut.

Durch regelmäßige Fortbildungen befinden sich unsere Mitarbeiter immer auf dem „neuesten Stand“. So können wir Sie und Ihre Angehörigen in allen Lebenslagen beraten und Sie treffen für sich die richtigen Entscheidungen.

Neben Prüfungen und Selbstdarstellung zählt sicherlich auch der persönliche Eindruck, den Sie sich verschaffen können, wenn Sie unsere Einrichtung besuchen.

Wir freuen uns darauf, Ihnen unsere Einrichtung persönlich vorzustellen und Sie ausführlich über unsere Angebote und Leistungen zu beraten.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Unsere Räumlichkeiten sind freundlich und lichtdurchflutet gestaltet. Wir legen sehr viel Wert darauf, dass Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen und Möbeln so gestalten, dass Sie sich zu Hause fühlen können. Bei der Gestaltung der Gemeinschaftsräume freuen wir uns auf Ihre Wünsche und Anregungen, die wir sehr gerne umsetzen. Gerne stellen wir Ihnen kostenlos Räume z. B. für die Feier Ihres Geburtstages zur Verfügung.