

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für Seniorenresidenz Kastanienhof

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Seniorenresidenz Kastanienhof
Anschrift	Ostmarkstraße 9, 45145 Münster
Telefonnummer	02 51/20 86 23 12
E-Mail-Adresse	info@seniorenresidenz-kastanienhof.de
Homepage	www.seniorenresidenz-kastanienhof.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	62 Plätze
Leistungsanbieter	Residenz Kastanienhof GmbH
Anschrift	Robert-Bosch-Straße 5, 48153 Münster
Telefonnummer	02 51/20 86 23 12
E-Mail / Homepage	info@seniorenresidenz-kastanienhof.de / www.seniorenresidenz-kastanienhof.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 16.11.2017 (Strukturprüfung), 14.12.2017 (Pflege)

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung					X	18.12.2017
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement				X		12.12.2017

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität					X	18.12.2017
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		18.12.2017
20.	Umgang mit Arzneimitteln					X	18.12.2017
21.	Dokumentation				X		18.12.2017
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Keine Mängel gab es in den Bereichen Wohnqualität, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Personelle Ausstattung, Freiheitsentziehende Maßnahmen sowie Gewaltschutz. Wesentliche Mängel lagen bei der Speisen- und Getränkeversorgung vor, bei der Pflege- und Betreuungsqualität, dem Umgang mit Arzneimitteln. Geringfügige Mängel bestanden beim Beschwerdemanagement, bei der Pflegeplanung sowie bei der Dokumentation.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Die Seniorenresidenz Kastanienhof mit 62 Betten liegt im Herzen von Münster und ist eine familiär geführte Pflegeeinrichtung. Unsere Bewohner*innen leben in 4 Wohnbereichen mit eigenen Wohnküchen. Dadurch wird der Kastanienhof den individuellen Wünschen und Erwartungen seiner Senior/innen gerecht. Der Kastanienhof hat neben den vollstationären ebenso 8 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze. Die Bewohner/innen des Kastanienhofs nehmen gern Menschen in ihre Gemeinschaft auf, die nach einer vollständigen Kurzzeitpflege oder nach einer Verhinderungspflege eine vollstationäre Versorgung wählen möchten. Im vertrauten Umfeld bietet der Kastanienhof Sicherheit und Geborgenheit.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

In 44 Einzel- und 9 Tandemzimmern können Bewohner vollstationär ab Pflegegrad 2 eine vollstationäre Aufnahme finden. Bewohner werden nach neuesten wissenschaftlichen Ansätzen individuell, ressourcenorientiert und nach ganzheitlichen Aspekten fürsorglich und liebevoll gepflegt. Für die Erbringung dieser Leistung zeichnet sich die Seniorenresidenz durch eine moderne Ausstattung mit arbeitserleichternden Hilfsmitteln incl. EDV-gestützter Pflegeorganisation aus.

Der Bereich Hauswirtschaft sorgt mit regionaler, vitaminreicher und saisonaler Schwerpunktsetzung in der Speiserversorgung für eine gesunde Ernährung. An 7 Tagen der Woche finden Gruppenangebote und individuelle Einzelbetreuungen statt. Regelmäßige Besuche der Kitas, seelsorgerische Betreuung, Gottesdienste, Kontakt zu Kirchengemeinden, das Ehrenamt und ein lebendiger Austausch mit dem Gemeinleben runden unser Angebot ab.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Die Zimmer sind hell, freundlich und modern mit einem komfortablen Niedrigbett, großzügigen Einbauschränken mit Schließfach, Nachtschränkchen und Tisch mit Stühlen sowie mit einem großzügigen, barrierefreien Bad ausgestattet. Es ist ausdrücklich erwünscht, dass Bewohner/innen eigene Möbel und Gestaltungselemente wie Fotos und Bilder mitbringen, um auf diese Weise ihrem neuen Zuhause eine individuelle private Note zu geben. In der Therapieküche können besondere Angebotsstrukturen gelebt werden. Tandem-Zimmer ermöglichen zusätzlich neue Formen von Lebensgemeinschaften unter den Bewohner*innen; individuellen Freundschaften können wir so gerecht werden.