

**Ergebnisbericht der Regelprüfung 2025 für Tagespflege Altenzentrum Albachten**

**Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)**

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

**I. Allgemeine Angaben**

|                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einrichtungsart   | Gasteinrichtung                                                                                                                                                                                                               |
| Name              | Tagespflege Altenzentrum Albachten                                                                                                                                                                                            |
| Anschrift         | Dülmener Straße 9<br>48163 Münster                                                                                                                                                                                            |
| Telefonnummer     | 02 53 6/34 65 91 0                                                                                                                                                                                                            |
| E-Mail-Adresse    | <a href="mailto:heike.lammerskoetter@caritas-ms.de">heike.lammerskoetter@caritas-ms.de</a>                                                                                                                                    |
| Homepage          | <a href="https://www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/tagespflege/tagespflege-albachten/tagespflege-albachten">https://www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/tagespflege/tagespflege-albachten/tagespflege-albachten</a> |
| Leistungsangebot  | Tagespflegeeinrichtung                                                                                                                                                                                                        |
| Kapazität         | 15 Plätze                                                                                                                                                                                                                     |
| Leistungsanbieter | Caritas Betriebsführungs- und Trägergesellschaft mbH                                                                                                                                                                          |
| Anschrift         | Josefstraße 2<br>48151 Münster                                                                                                                                                                                                |
| Telefonnummer     | 02 51/ 53 00 90                                                                                                                                                                                                               |
| E-Mail / Homepage | <a href="https://www.caritas-ms.de/">https://www.caritas-ms.de/</a>                                                                                                                                                           |

## II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 17.09.2025.

### Wohnqualität

| Anforderung                                                          | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1. Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße                      |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                           |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 3. Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 4. Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet   |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 5. Notrufanlagen                                                     |               | X                       |              |                      |                     |                   |

### Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       |               |                         | X            |                      |                     |                   |

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung                                               | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|-----------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt                    |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre               |               |                         | X            |                      |                     |                   |

### Information und Beratung

| Anforderung                           | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11. Information über Leistungsangebot |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 12. Beschwerdemanagement              |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung |                                                     | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13.         | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte |               |                         |              | X                    |                     | 21.10.25          |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung |                                                     | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14.         | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 15.         | Ausreichende Personal-ausstattung                   |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 16.         | Fachkraftquote                                      |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 17.         | Fort- und Weiterbildung                             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung |                                       | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18.         | Pflege- und Betreuungs-qualität       |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 19.         | Pflegeplanung/ Förderplanung          |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 20.         | Umgang mit Arzneimitteln              |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 21.         | Dokumentation                         |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 22.         | Hygieneanforderungen                  |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 23.         | Organisation der ärztlichen Betreuung |               | X                       |              |                      |                     |                   |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung |                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24.         | Rechtmäßigkeit         |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 25.         | Konzept zur Vermeidung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 26.         | Dokumentation          |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Gewaltschutz

| Anforderung |                           | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesentli-che Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27.         | Konzept zum Gewalt-schutz |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 28.         | Dokumentation             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Durch den/die Leistungsanbieter\*in sind keine Einwände erfolgt.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Regelprüfung in der Tagespflege Altenzentrum Albachten fand am 17.09.2025 statt. Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht zu entnehmen ist, wurde lediglich im Bereich Mitwirkung und Mitbestimmung festgestellt, dass bisher noch keine Nutzendenvollversammlung durchgeführt wurde. Diese hat nachweislich am 21.10.2025 stattgefunden und wird laut Rückmeldung der Einrichtungsleitung zukünftig regelmäßig durchgeführt.