

# Ergebnisbericht der Regelprüfung 2023 für Tagespflege Achatius-Haus Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel, weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Gasteinrichtung					
Name	Tagespflege Achatius-Haus					
Anschrift	Münsterstraße 24 b 48167 Münster					
Telefonnummer	0 25 06/3 04 62 65 20					
E-Mail-Adresse	m.otte@alexianer.de					
Homepage	www.achatius-haus.de					
Leistungsangebot	Tagespflegeeinrichtung					
Kapazität	12 Plätze					
Leistungsanbieter	Alexianer Haus Heidhorn GmbH					
Anschrift	Alexianerweg 9 48163 Münster					
Telefonnummer	0 25 01/44 22 61 00					
E-Mail / Homepage	heidhorn@alexianer.de / www.heidhorn.de					

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 29.09.2023.

## Wohnqualität

Anfo	orderung	Nicht ge- prüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade- zimmer und Zimmergröße		x				
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern		х				
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter- teilung in Wohngruppen			x			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			x			
5.	Notrufanlagen			Х			

# Hauswirtschaftliche Versorgung

Anfo	orderung	Nicht ge- prüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke- versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			х			

# Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anfo	orderung	Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			x			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			x			

# **Information und Beratung**

Anfo	orderung	Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

# Mitwirkung und Mitbestimmung

Anfo	orderung	Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der						
	Mitwirkungs- und			X			
	Mitbestimmungsrechte						

# **Personelle Ausstattung**

Anfo	orderung	Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftig- ten			x			
15.	Ausreichende Personal- ausstattung				х		ab 01.10.2023
16.	Fachkraftquote				x		ab 01.10- 2023
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

# Pflege und Betreuung

Anfo	orderung	Nicht ge- prüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs- qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			х			
20.	Umgang mit Arzneimitteln			Х			
21.	Dokumentation			Х			
22.	Hygieneanforderungen			Х			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	x					

# Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anfo	orderung	Nicht ge- prüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit		X				
25.	Konzept zur Vermeidung						
26.	Dokumentation		X				

## Gewaltschutz

Anfo	orderung	Nicht ge- prüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesent- liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt- schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

#### III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

#### IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung in der Tagespflege wurde am 28.09.2023 durchgeführt. Wie der tabellarischen Übersicht zu entnehmen ist, wurden mit Ausnahme der Personalausstattung keine Mängel festgestellt. Die Prüfung der pflegerischen Leistung wurde nicht durchgeführt, weil diese Leistungserbringung am 03.02.2023 durch den Prüfdienst der Privaten Krankenversicherung mängelfrei erfolgte. Diese Prüfergebnisse sind der jeweiligen Prüfung nach dem WTG zugrunde zu legen und haben nicht erneut zu erfolgen.

Im Bereich der Personalausstattung wurden vertraglich ausschließlich Pflegefachkräfte vereinbart. Es ist zwar zahlenmäßig ausreichend Personal, nicht aber im Bereich der Fachkräfte eine ausreichende Personalausstattung vorhanden. Die Einrichtung hat diesen Mangel ab 01.10.2023 abgestellt.