

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2019 für die Kurzzeitpflege an der Raphaelsklinik

Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Gasteinrichtung
Name	Kurzzeitpflege an der Raphaelsklinik
Anschrift	Loerstraße 23, 48143 Münster
Telefonnummer	02 51/50 07 20 10
E-Mail-Adresse	kzp.raphaelsklinik@alexianer.de
Homepage	https://www.raphaelsklinik.de/leistungen/senioren-und-pflege/kurzzeitpflege/?L=0
Leistungsangebot	Kurzzeitpflegeeinrichtung
Kapazität	23 Plätze
Leistungsanbieter	Ludgerus-Kliniken GmbH
Anschrift	Düesbergweg 124, 48153 Münster
Telefonnummer	02 51/5 00 70
E-Mail / Homepage	info.raphaelsklinik@alexianer.de / https://www.raphaelsklinik.de/impressum/

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 31.01.2019

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		06.02.2019
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen				X		06.02.2019
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfung vom 31.01.2019 überwiegend keine Mängel festgestellt. Die beiden geringfügigen Mängel im Bereich Umgang mit Arzneimitteln sowie der geringfügige Mangel im Bereich Hygieneanforderungen wurden laut Mitteilung der Einrichtungsleitung behoben.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

In der Kurzzeitpflegeeinrichtung der Raphaelsklinik erhalten unsere Bewohner neben einer auf neusten Erkenntnissen basierenden Grund- und Behandlungspflege eine fachlich fundierte Alltagsbegleitung. Den betroffenen Menschen soll trotz bestehender Einbußen ermöglicht werden ihren Alltag sinnvoll zu gestalten. Ein immer wiederkehrendes Beschäftigungsangebot mit Gemeinschaftsaktivitäten wie Gedächtnistraining, jahreszeitliches Basteln, Singen, Bingo, Seniorengymnastik, Spielrunden, usw. stehen genauso zur Verfügung wie Einzelkontakte bei denen individuellen Bedürfnissen wie Gehübungen, Gespräche, Spaziergänge, Vorlesen angeboten werden.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Unser pflegerisches Handeln orientiert sich am Pflegeleitbild der Raphaelsklinik. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit, in seinen somatischen, geistigen, psychosozialen und religiösen Aspekten als eigenverantwortlichen Gestalter seiner Existenz. Mit der Bezugspflege und der Biographiearbeit möchten wir die Voraussetzungen schaffen den individuellen Bedürfnissen und den vertrauten Lebensgewohnheiten des Einzelnen gerecht zu werden.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Die 13 Einzelzimmer und 5 Zweibettzimmer liegen zum ruhigen und hübschen Innenhof der Raphaelsklinik und haben einen hellen und wohnlichen Charakter. Eine Rufanlage, Telefon, Fernseher, und Pflegebetten gehören zur Ausstattung. Eigene Bilder, Tischdecken oder kleine Möbel dürfen zur Gestaltung der Zimmer und Gemeinschaftsräume mitgebracht werden. Der Garten im Innenhof der Raphaelsklinik bietet zu jeder Tageszeit Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien.