

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2018 für das Tageshaus St. Clemens

### Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Gasteinrichtung
Name	Tageshaus St. Clemens
Anschrift	Kortumweg 56 48165 Münster
Telefonnummer	02 51/92 72 25
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:stockbrink@altenhilfe-zentrum.de">stockbrink@altenhilfe-zentrum.de</a>
Homepage	<a href="https://www.altenhilfe-zentrum.de/index.php/unsere-angebote/einrichtungen/tageshaus-st-clemens">https://www.altenhilfe-zentrum.de/index.php/unsere-angebote/einrichtungen/tageshaus-st-clemens</a>
Leistungsangebot	Tagespflegeeinrichtung
Kapazität	15 Plätze
Leistungsanbieter	Altenhilfe-Zentrum St. Clemens gGmbH
Anschrift	An der Alten Kirche 5 48165 Münster
Telefonnummer	02 51/44 80 52
E-Mail / Homepage	<a href="mailto:info@altenhilfe-zentrum.de">info@altenhilfe-zentrum.de</a> / <a href="http://www.altenhilfe-zentrum.de">www.altenhilfe-zentrum.de</a>

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 11.09.2018**

**Wohnqualität**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

**Information und Beratung**

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten				X		18.09.2018
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		05.10.2018
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		05.10.2018
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfung vom 11.09.2018 überwiegend keine Mängel festgestellt. Im Bereich Umgang mit Arzneimitteln fehlte bei einem ärztlich verordneten Bedarfsmedikament die Indikation, welche zeitnah eingeholt wurde. Bei einem Gast wurde der Medikamentenplan durch den Arzt korrigiert. Für einen weiteren Gast wurde der fehlende Maßnahmenplan nach der Prüfung erstellt.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Das Tageshaus St. Clemens ist von montags bis freitags (alle 14 Tage samstags) in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:00 für unsere Gäste geöffnet. Das Tageshaus ist Teil des Netzwerkes der Altenhilfe-Zentrum St. Clemens gGmbH im Stadtteil Münster-Hiltrup. In der geborgenen und familiären Atmosphäre des Tageshauses ermöglichen wir es den Gästen, den Tag durch die Förderung von Alltagsaktivitäten strukturiert zu erleben oder auch Rückzugsbedürfnisse sicherzustellen. Zudem bieten wir auch die Möglichkeit die Erbringung ambulanter Rehabilitationsmaßnahmen wie Physio- und Ergotherapie in unseren Räumlichkeiten stattfinden zu lassen.

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Es ist uns wichtig, auf die speziellen Wünsche und Bedürfnisse der Gäste einzugehen. Insofern sind die Aktivierungs- und Betreuungsleistungen auf die jeweilige Lebenssituation des Gastes abgestimmt. Angehörige werden somit sinnvoll entlastet und die Ressourcen der Gäste erhalten bzw. gefördert. Unser hauseigener Fahrdienst kann auf Wunsch in Anspruch genommen werden. Vielfältige kulturelle und kreative Aktivierungsangebote wie Biographiearbeit, Gedächtnistraining, Bewegungstraining, Ausflüge oder auch psychosoziale und bedürfnisorientierte Einzelbetreuung bereichern die Tagesgestaltung.

## **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Der Ort der Aktivierung und Betreuung ist der große Tagesraum mit integrierter Küche und gemütlicher Sitzecke. Wände und Dekorationen werden in großem Maße mit im Tageshaus selbst hergestellten Accessoires ausgestattet. In die Gestaltung der Gemeinschaftsräume im Tageshaus St. Clemens werden größtenteils die Gäste nach ihren individuellen Fertigkeiten miteinbezogen. Zu den jeweils verschiedenen Jahreszeiten werden die Gemeinschaftsräume entsprechend mit diversen Dekorationen geschmückt. Grundsätzlich steht die Schaffung einer familiären und häuslichen Atmosphäre im Vordergrund.