

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2019 für Tagespflege im Clemens-Wallrath-Haus Münster

Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege im Clemens-Wallrath-Haus
Anschrift	Josefstraße 4 48151 Münster
Telefonnummer	02 51/5 20 22 76 20
E-Mail-Adresse	d.schoenfeld@alexianer.de
Homepage	www.alexianer.de
Leistungsangebot	Tagespflege
Kapazität	20 Plätze
Leistungsanbieter	Alexianer Münster GmbH
Anschrift	Alexianerweg 9 48163 Münster
Telefonnummer	0 25 01/96 62 00 00
E-Mail / Homepage	info@alexianer.de / www.alexianer.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 25.01.2019

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unterteilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote		X				
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln			X			
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	X					

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit		X				
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation		X				

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden keine Mängel festgestellt.

Für Tagespflegeeinrichtungen ist keine Fachkraftquote bestimmt. Daher wurde vermerkt, dass die Fachkraftquote nicht relevant ist.

Im Bereich Freiheitsentziehende Maßnahmen wurde angegeben, dass die Rechtmäßigkeit nicht geprüft wurde, weil keine freiheitsentziehenden Maßnahmen durchgeführt wurden. Das Konzept zur Vermeidung solcher Maßnahmen ist gleichwohl vorhanden.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Die Tagespflege im Clemens-Wallrath-Haus verfügt über 20 Plätze und ist ganzjährig von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr geöffnet. Ein professionelles Team von Pflegefachkräften mit Zusatzqualifikationen (Gedächtnistrainerin, Trainer für Seniorengymnastik, Musikgeragoge, Psychiatrische Fachkräfte) sowie geschulte Betreuungsassistenten, gestalten einen abwechslungsreichen Tagesablauf. Unsere Therapie-Hündin Ayla, die alle Sinne der Menschen anspricht, ist ganztägig in der Einrichtung. Im Haus besteht die Möglichkeit, ärztlich verordnete Therapieeinheiten (Ergo-, Physiotherapie, Logopädie) wahrzunehmen. Zudem stehen uns die Fachärzte der Institutsambulanz als Ansprechpartner zur Verfügung.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Unsere Aktivierungs- und Betreuungsleistungen, sowie das pflegerische Handeln, orientieren sich an den individuellen Ressourcen und Bedürfnissen der Menschen, die zu uns kommen und haben das Ziel, geistige, seelische, spirituelle, körperliche und soziale Fähigkeiten zu erkennen, zu erhalten und zu fördern. Dabei nimmt das Recht auf Selbstbestimmung einen hohen Stellenwert ein. Der respektvolle Umgang und die diskrete Art der

Hilfeleistungen sorgen dafür, dass die personelle Begleitung nicht primär defizitorientiert ausgerichtet ist, sondern der Wunsch des Gastes, nach Nähe und Zuwendung, Beachtung findet. Aktivierungseinheiten wie Sitzgymnastik, Spiele- und Musikrunden, Gedächtnisstraining, Kreativangebote und Ausflüge mit dem hauseigenen Bulli, sorgen für einen abwechslungsreich strukturierten Tagesablauf, indem auch das Bedürfnis nach Ruhe und Entspannung Beachtung findet.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Die Tagespflege liegt im Erdgeschoß des Clemens-Wallrath-Hauses und verfügt mit 332 qm über ein großzügiges Raumangebot. Im Mittelpunkt befindet sich der Tagesraum mit integrierter Küche. Hier werden die Mahlzeiten vorbereitet und gegessen, hier finden sich Sympathiegruppen und hier findet man sich nach den Gruppenaktivitäten immer wieder ein. Doch dieser Raum bietet auch Ruheinseln, zur passiven Teilhabe an der Gemeinschaft. Von der gemütlichen Sofaecke aus, oder in einem der Liegesessel sitzend, kann das Geschehen in sicherer Entfernung betrachtet werden. Grundsätze der räumlichen Gestaltung waren und sind die Schaffung einer familiären, häuslichen Atmosphäre.