

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für Tagespflege Mauritz Palais

### Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

|                   |  |
|-------------------|--|
| Einrichtungsart   | Gasteinrichtung  |
| Name              | Tagespflege Mauritz Palais   |
| Anschrift         | Manfred-von-Richthofen-Straße 45 a<br>48145 Münster  |
| Telefonnummer     | 02 51/9 37 16 30   |
| E-Mail-Adresse    | <a href="mailto:tagespflege@klarastift.de">tagespflege@klarastift.de</a>   |
| Homepage          | <a href="http://www.mauritz-palais.de">www.mauritz-palais.de</a>   |
| Leistungsangebot  | Tagespflegeeinrichtung   |
| Kapazität         | 13 Plätze  |
| Leistungsanbieter | Ambulante Dienste Klarastift gGmbH   |
| Anschrift         | Andreas-Hofer-Straße 72<br>48145 Münster   |
| Telefonnummer     | 02 51/9 37 13 51   |
| E-Mail / Homepage | <a href="mailto:info@klarastift.de">info@klarastift.de</a> / <a href="http://www.ambulante-dienste-klarastift.de">http://www.ambulante-dienste-klarastift.de</a> |

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 29.08.2017**

**Wohnqualität**

| Anforderung |  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1.          | Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße                      |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 2.          | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                            |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 3.          | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 4.          | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet    |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 5.          | Notrufanlagen  |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

| Anforderung |                                  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6.          | Speisen- und Getränke-versorgung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 7.          | Wäsche- und Hausreinigung        |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

| Anforderung |  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 8.          | Anbindung an das Leben in der Stadt                    |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 9.          | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 10.         | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Information und Beratung**

| Anforderung |                                   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11.         | Information über Leistungsangebot |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 12.         | Beschwerdemanagement              |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung |   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13.         | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung |   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14.         | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 15.         | Ausreichende Personal-ausstattung                   |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 16.         | Fachkraftquote                                      |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 17.         | Fort- und Weiterbildung                             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung |                                       | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18.         | Pflege- und Betreuungs-qualität       |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 19.         | Pflegeplanung/ Förderplanung          |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 20.         | Umgang mit Arzneimitteln              |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 21.         | Dokumentation                         |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 22.         | Hygieneanforderungen                  |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 23.         | Organisation der ärztlichen Betreuung |               | X                       |              |                      |                     |                   |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung |                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24.         | Rechtmäßigkeit         |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 25.         | Konzept zur Vermeidung |               | X                       |              |                      |                     |                   |
| 26.         | Dokumentation          |               | X                       |              |                      |                     |                   |

## Gewaltschutz

| Anforderung |                           | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27.         | Konzept zum Gewalt-schutz |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 28.         | Dokumentation             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Aus der tabellarischen Übersicht wird deutlich, dass während der Regelprüfung am 29.08.2017 keine Mängel festgestellt wurden.

### **V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

#### **Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?**

Die Tagespflege Mauritz Palais ist ein Teilbereich des Lebenszentrum Klarastift die hilfebedürftige Menschen tagsüber aufnimmt ihnen Kontakt mit anderen Menschen, Förderung und rehabilitative Maßnahmen bietet. Pflegende Angehörige werden dadurch entlastet bzw. erst in die Lage versetzt, die Pflege zuhause über einen längeren Zeitraum zu übernehmen. Die TMP ist für 13 Besucherplätze konzipiert.

Unsere Einrichtung ist auf folgende Krankheitsbilder **nicht** ausgerichtet:

Menschen,

- die in ihrem Krankheitsbild Demenz weit fortgeschrittenen sind,
- die eine „Weglaufftendenz“ entwickelt haben
- die Aggressionen entwickelt haben und daher eine Gefahr für andere darstellen
- die suchtkrank sind

#### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?**

Das oberste Ziel für die Arbeit mit unseren Gästen ist, im Rahmen unserer Möglichkeiten eine hohe Lebensqualität unter Achtung der Individualität und Würde des Einzelnen zu erreichen.

Es bleibt ein grundsätzliches Ziel, die Selbständigkeit unserer Gäste soweit wie möglich zu erhalten und zu fördern. Wir möchten, dass sich unsere Gäste rundherum wohlfühlen und entsprechend Ihrer Fähigkeiten den Tag in unserer geräumigen, gemütlich eingerichteten TMP verbringen.

Die psychosoziale Betreuung der Tagesgäste ist auf Aktivierung, bzw. Rehabilitation ausgerichtet. Eine wesentliche Grundlage bilden hierfür biographische Kenntnisse, um die Lebenskontinuität zu ermöglichen. Dazu gehören differenzierte und bedürfnisorientierte Angebote.

Es geht um den Erhalt und die Förderung der geistigen, sozialen und seelischen Fähigkeiten. Unter dem Leitgedanken der ganzheitlichen aktivierenden Betreuung wollen wir unseren Senioren möglichst umfassend gerecht werden.

### **Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?**

Die Tagespflege verfügt über eine Gesamtfläche von 233 qm. Nachstehenden, Räumlichkeiten sind vorhanden:

- Tagesraum, Ruheraum, Therapieraum, Büro, behindertengerechte WCs, Foyer, Sozialraum, Lagerraum.
- Die Ausstattung der Einrichtung ist gekennzeichnet durch einen ansprechenden Tagesraum und einer großzügigen Küche. Sowohl der Ruheraum als auch der Therapieraum verfügen über die erforderlichen Ausstattungsmerkmale wie z.B. verstellbare Ruhesessel, mit dementsprechender Bestuhlung und ausreichender Beleuchtung.
- Angegliedert an die Tagespflege ist eine geschützte Außenanlage, mit einer überdachten Terrasse und einem Hoch Beet im angrenzenden Kräutergarten.