

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2017 für die Tagespflege Wohnstift am Südpark

Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege Wohnstift am Südpark
Anschrift	Clevornstr. 5, 48153 Münster
Telefonnummer	02 51/7 79 76 00
E-Mail-Adresse	altenwohnheim.wohnstift-am-suedpark@caritas-ms.de
Homepage	www.caritas-ms.de/pflege-leben-im-alter/tagespflege/tagespflege-wohnstift-am-suedpark/tagespflege-wohnstift-am-suedpark
Leistungsangebot	Tagespflegeeinrichtung
Kapazität	15 Plätze
Leistungsanbieter	Caritas-Betriebsführungs- und Trägergesellschaft Münster mbH
Anschrift	Josefstr. 2, 48151 Münster
Telefonnummer	02 51/53 00 90
E-Mail / Homepage	grundsatzfragen@caritas-ms.de / www.caritas-ms.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 10.10.2017

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln			X			
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wie aus der vorstehenden tabellarischen Übersicht ersichtlich ist, wurden anlässlich der Prüfung vom 10.10.2017 keine Mängel festgestellt.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Wir bieten einen offenen Mittagstisch für Seniorinnen und Senioren aus der Nachbarschaft an. Das hauseigene Küchenteam kocht täglich frisch und schmackhaft und auch Diätkost wird individuell zubereitet.

Es finden jeden Mittwoch und Sonntag Gottesdienste, auch für Senioren aus der Nachbarschaft, statt.

Unser Ziel ist es, gut im Stadtteil vernetzt zu sein und so einen Austausch zu ermöglichen. Hierfür arbeiten wir mit Schulen, Kindergärten, Kirchengemeinden und weiteren Akteuren im Quartier zusammen.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

In unserem Betreuungskonzept berücksichtigen wir besonders demenziell erkrankte Bewohnerinnen und Bewohner. Für ältere Menschen mit Hin- und Weglauftendenz haben wir einen geschützten Bereich eingerichtet. In den beiden anderen Wohnbereichen werden sie integrativ betreut.

Vielfache Veranstaltungen wie z.B. Feste, Konzerte und Aufführungen laden zum Mitmachen ein. Unsere seelsorgerischen Angebote umfassen u.a. Gottesdienste, Andachten, Gespräche, Besuche und Sterbebegleitung.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

In unserem geschützten Wohnbereich finden 18 Bewohner/innen ein Zuhause. Hier wird durch Verwendung von Gegenständen aus der Kindheit und Jugend der älteren Menschen eine vertraute Umgebung geschaffen. Für Bewohner, die den geschützten Bereich nicht selbstständig verlassen können oder für die der Weg in den Garten zu weit ist, haben wir die vom Wohnbereich aus zugängliche begrünte Dachterrasse.

Damit die Gottesdienstbesucher ausreichend Platz finden, ermöglichen Trennwände eine flexible Nutzung der Kapelle, abgestimmt auf den jeweiligen Bedarf.

Der große, geschützte Innengarten lädt mit seinen verschiedenen Sitzmöglichkeiten zum Spaziergehen und Verweilen ein.