

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2019 für die Tagespflege Akticom

Prüfung von Gasteinrichtungen durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 41 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Gasteinrichtung
Name	Tagespflege Akticom
Anschrift	Twenhövenweg 18 48167 Münster
Telefonnummer	0 25 06 / 3 00 75 57
E-Mail-Adresse	altefrohne@tagespflege-akticom.de
Homepage	www.tagespflege-akticom.de
Leistungsangebot	Tagespflegeeinrichtung
Kapazität	14 Plätze
Leistungsanbieter	Ambulanter Pflegedienst Akticom
Anschrift	Dirk-von-Merveldt-Straße 47 48167 Münster
Telefonnummer	025 06/30 38 10
E-Mail / Homepage	greiwe@pflegedienst-akticom.de / www.tagespflege-akticom.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 21.02.2019

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße		X				
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern		X				
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung			X			
20.	Umgang mit Arzneimitteln			X			
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit	X					
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation	X					

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
28.	Dokumentation	X					

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Regelprüfung in der Tagespflegeeinrichtung Akticom fand am 21.02.2019 statt. Mängel wurden in keinem Bereich festgestellt.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Die Tagespflege Akticom befindet sich in einem Einfamilienhaus und liegt in einer ruhigen Sackgasse in Münster-Angelmodde. Auf ca. 220 m² Wohnfläche können 14 Gäste von Mo.-Fr. von 8:00 bis 17:00 Uhr betreut werden.

Unsere Gäste haben ihren Lebensmittelpunkt in ihrer eigenen Häuslichkeit, wir unterstützen mit unserem Angebot eine möglichst selbständige Lebensführung und ergänzen damit die häusliche Pflege. Das Angebot schließt auf Wunsch den Transfer von zu Hause und zurück durch den Fahrdienst ein.

Die soziale Betreuung, die erforderlichen pflegerischen und prophylaktischen Maßnahmen und Leistungen der hauswirtschaftlichen Versorgung werden von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Die Tagesstruktur orientiert sich an den Bedürfnissen unserer Gäste und berücksichtigt dabei religiöse und kulturelle Wünsche. Wir kochen täglich frisch und achten auf die Vorlieben und Abneigungen. Freude und Wertschätzung des Einzelnen liegen uns besonders am Herzen.

Ziele unseres Betreuungs- und Beschäftigungsangebotes sind Sicherung und Steigerung der Lebensqualität zur Aufrechterhaltung sozialer Kompetenzen sowie körperlicher und geistiger Fähigkeiten.

Alle Mitarbeiter der Tagespflege arbeiten im Sinne eines integrativen Betreuungs- und Beschäftigungskonzeptes zusammen. Tägliche Angebote sind: Bewegungstraining, Musik und Singkreis, Gedächtnistraining, Kino, Ausflüge. Wir feiern selbstverständlich alle jahreszeitlichen Feste. Unterstützt wird unsere Arbeit durch Angebote wie: Gottesdienst mit dem Pfarrer, Besuch eines Therapiehundes, Fußpflege.

Die Tagesstruktur soll für alle Gäste eine sinnvolle Tages- und Wochenstruktur bieten, so wie Sicherheitsgefühl im Alltag geben.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Den Gästen stehen ein gemütliches Kaminzimmer mit sich anschließendem Wohn- und Essbereich zur Verfügung und die offene Küche zur Teilnahme an hauswirtschaftlichen Aktivitäten. Unser „Salon“ dient als Rückzugsort für Kleingruppen- oder Einzelbeschäftigungen.

Die gemütlichen, hellen Räume sind ausgestattet mit alten Möbeln, alter Nähmaschine und alten Bildern. Diese dekorativen Erinnerungsstücke bieten einen Bezug zur eigenen Biographie der Gäste. Der Ruheraum ist mit ausreichend Ruhesesseln und zwei Pflegebetten ausgestattet.

Ein Garten mit sonniger Terrasse, Obstbäumen, Beerensträuchern, Kräuterhochbeet und befestigten Wegen runden das gemütliche Ambiente ab.