

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2024 für Arche Noah

Prüfung von anbieterverantworteten Wohngemeinschaften durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahme-stopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

| Wohngemeinschaft | Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft |
|-------------------|---|
| Name | Arche Noah |
| Anschrift | Manfred-von-Richthofen-Straße 45 48145 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/9 37 15 80 |
| E-Mail-Adresse | Wg-arche-muenster@web.de |
| Homepage | www.klarastift.de |
| Leistungsangebot | Wohngemeinschaft für Menschen mit einer Demenzerkrankung |
| Kapazität | 12 Plätze |
| Leistungsanbieter | Altenzentrum Klarastift gGmbH und Ambulante Dienste Klarastift |
| Anschrift | Andreas-Hofer-Straße 70 und 72 48145 Münster |
| Telefonnummer | 02 51/9 37 10 |
| E-Mail / Homepage | Pflegedienstleitung1@klarastift.de / www.klarastift.de |

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 04.06.2024.

Wohnqualität

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1. | Privatbereich wie Einzel-zimmer, Badezimmer und Zimmergröße | | | X | | | |
| 2. | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen | | | X | | | |
| 3. | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet | | | X | | | |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 4. | Speisen- und Getränke-versorgung | | | X | | | |
| 5. | Wäsche- und Hausreinigung | | | X | | | |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6. | Anbindung an das Leben in der Stadt | | | X | | | |
| 7. | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | | | X | | | |
| 8. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | | | X | | | |

Information und Beratung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 9. | Information über Leistungsangebot | | | X | | | |
| 10. | Beschwerdemanagement | | | X | | | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | | | X | | | |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 12. | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | | | X | | | |
| 13. | Fort- und Weiterbildung | | | | X | | |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | | Nicht ge-prüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14. | Pflege- und Betreuungs-qualität | | | | | X | |
| 15. | Pflegeplanung/ Förderplanung | | | | X | | 25.07.2024 |
| 16. | Umgang mit Arzneimitteln | | | X | | | |
| 17. | Dokumentation | | | X | | | |
| 18. | Hygieneanforderungen | | | X | | | |
| 19. | Organisation der ärztlichen Betreuung | | | X | | | |

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung | | Nicht ge-prüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|----------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 20. | Rechtmäßigkeit | | | X | | | |
| 21. | Konzept zur Vermeidung | | | X | | | |
| 22. | Dokumentation | | | X | | | |

Gewaltschutz

| Anforderung | | Nicht ge-prüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|----------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 23. | Konzept zum Gewalt-schutz | | | X | | | |
| 24. | Dokumentation | | | X | | | |

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände wurden nicht erhoben.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Am 04.06.2024 wurde in der Wohngemeinschaft Arche Noah die Regelprüfung durchgeführt. Neben der Bewertung der grundsätzlichen Strukturdaten erfolgte auch eine Pflegeprüfung mit der Inaugenscheinnahme des Pflegezustandes bei einzelnen Personen. Die pflegerische Versorgung war nicht zu beanstanden. Mängel fanden sich dagegen bei der Pflegeplanung und bei der sozialen Betreuung. Die Dokumentationsmängel sind nachweislich abgestellt.

Nachweise über Fortbildungen zum Umgang mit Medikamenten, die in Intervallen von zwei Jahren durchzuführen sind, wurden noch nicht vorgelegt. Dies stellt einen Mangel da.

Die Wohngemeinschaft wird bei der Bearbeitung der Mängel weiter begleitet.