

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2023 für die Casa Mauritz

### Prüfung von anbieterverantworteten Wohngemeinschaften durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahme-stopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Anbieter verantwortete Wohngemeinschaft
Name	Casa Mauritz
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 86 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 18 00
E-Mail-Adresse	<a href="mailto:Casa-Mauritz@citykom.net">Casa-Mauritz@citykom.net</a>
Homepage	<a href="http://www.klarastift.de">www.klarastift.de</a>
Leistungsangebot	Ambulant betreute Wohngemeinschaft für Menschen mit einer Demenzerkrankung
Kapazität	15 Plätze
Leistungsanbieter	Ambulante Dienste Klarastift gGmbH, Pflegeteam miteinander GmbH
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 und 72 48145 Münster und Gasselstiege 13 48149 Münster

Telefonnummer	02 51/9 37 11 15 und 02 51/23 95 89 98
E-Mail / Homepage	<a href="http://www.klarastift.de">www.klarastift.de</a> und <a href="mailto:pflagedienstleitung1@ad-klarastift.de">pflagedienstleitung1@ad-klarastift.de</a> / <a href="http://www.klarastift.de">www.klarastift.de</a> und <a href="mailto:mail@pflegeteam-miteinander.de">mail@pflegeteam-miteinander.de</a> / <a href="http://www.pflegeteam-miteinander.de">www.pflegeteam-miteinander.de</a>

## II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 31.10.2023.

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Einzel-zimmer, Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen			X			
3.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
4.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
5.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
7.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
8.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

### Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
9.	Information über Leistungsangebot			X			
10.	Beschwerdemanagement				X		

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte				X		

## Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
12.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
13.	Fort- und Weiterbildung				X		

## Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
15.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		
16.	Umgang mit Arzneimitteln				X		
17.	Dokumentation				X		
18.	Hygieneanforderungen			X			
19.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
20.	Rechtmäßigkeit			X			
21.	Konzept zur Vermeidung				X		
22.	Dokumentation			X			

## Gewaltschutz

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
23.	Konzept zum Gewalt-schutz				X		
24.	Dokumentation			X			

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Vermietung der individuellen Appartements sowie der anteiligen Gemeinschaftsflächen erfolgt durch die Wohn- und Stadtbau Münster. Betreuung im Bereich allgemeine, hauswirtschaftliche und soziale Betreuung wird ab 01.04.2022 von den Ambulanten Diensten Klarastift gGmbH durchgeführt. Die pflegerische Versorgung von 14 Personen erfolgt durch die Ambulanten Dienste Klarastift und für eine Personen durch das Pflegeteam miteinander.

Bestandteil der Regelprüfung 2023 war die Betreuungsleistung für die allgemeine, hauswirtschaftliche und soziale Betreuung der Ambulanten Dienste Klarastift. Die Pflege wurde nicht gesondert geprüft, da diese in den vergangenen zwölf Monaten durch den Medizinischen Dienst bewertet wurde. Doppelprüfungen sollen vermieden werden.

Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden mehrere geringfügige Mängel festgestellt, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Ergebnisberichtes noch nicht vollständig abgestellt waren. Die Wohngemeinschaft Casa Mauritz wird daher weiter begleitet.