

Ergebnisbericht der Regelprüfung 2021 für die Casa Mauritz

Prüfung von anbieterverantworteten Wohngemeinschaften durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahme-stopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Anbieter verantwortete Wohngemeinschaft
Name	Casa Mauritz
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 86, 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 18 00
E-Mail-Adresse	Casa-Mauritz@citykom.net
Homepage	www.klarastift.de
Leistungsangebot	Ambulant betreute Wohngemeinschaft für Menschen mit einer Demenzerkrankung
Kapazität	15 Plätze
Leistungsanbieter	Klarastift Service GmbH, Ambulante Dienste Klarastift gGmbH, Pflege-team miteinander GmbH
Anschrift	Andreas-Hofer-Straße 70 und 72, 48145 Münster und Coerdestraße 45, 48147 Münster
Telefonnummer	02 51/9 37 11 15 und 02 51/23 95 89 98
E-Mail / Homepage	r.temme@klarastift.de / www.klarastift.de und pflagedienstleitung1@ad-klarastift.de / www.klarastift.de und mail@pflege-team-miteinander.de / www.pflege-team-miteinander.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 15.06.2021 und am 13.07.2021.

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Einzelzimmer, Badezimmer und Zimmergröße			X			
2.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen			X			
3.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
4.	Speisen- und Getränkeversorgung			X			
5.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
6.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
7.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
8.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
9.	Information über Leistungsangebot			X			
10.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-li-che Mängel	Mangel behoben am
11.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-li-che Mängel	Mangel behoben am
12.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
13.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-li-che Mängel	Mangel behoben am
14.	Pflege- und Betreuungs-qualität			X			
15.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		11.08.2021 + 12.08.2021
16.	Umgang mit Arzneimitteln				X		12.08.2021
17.	Dokumentation			X			
18.	Hygieneanforderungen			X			
19.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-li-che Mängel	Mangel behoben am
20.	Rechtmäßigkeit			X			
21.	Konzept zur Vermeidung			X			
22.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht ge-prüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fü-gige Män-gel	Wesent-li-che Mängel	Mangel behoben am
23.	Konzept zum Gewalt-schutz			X			
24.	Dokumentation			X			

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Vermietung der individuellen Appartements sowie der anteiligen Gemeinschaftsflächen erfolgt durch die Wohn- und Stadtbau Münster. Betreuung im Bereich allgemeine, hauswirtschaftliche und soziale Betreuung wird von der Klarastift Service-GmbH durchgeführt. Die pflegerische Versorgung von 12 Personen erfolgt durch die Ambulanten Dienste Klarastift und für drei Personen durch das Pflorgeteam miteinander.

Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden mit Ausnahme in zwei Bereichen keine Mängel festgestellt.

Bei beiden Pflegediensten waren geringfügige Mängel im Bereich der Pflegeplanung vorhanden. Bei den Ambulanten Diensten Klarastift wurden geringfügige Mängel im Umgang mit Medikamenten festgestellt. Nach Informationen beider Pflegedienste wurden die Mängel abgestellt.