

## Ergebnisbericht der Regelprüfung 2019 für die Wohngemeinschaft Erphobogen

### Prüfung von anbieterverantworteten Wohngemeinschaften durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahme-stopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht.

#### I. Allgemeine Angaben

|                   |                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wohngemeinschaft  | Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft                                                                                        |
| Name              | DRK Wohngemeinschaft Erphobogen                                                                                               |
| Anschrift         | Bohlweg 55 a<br>48147 Münster                                                                                                 |
| Telefonnummer     | 02 51/1 44 23 50                                                                                                              |
| E-Mail-Adresse    | <a href="mailto:wohngemeinschaften@drk-muenster.de">wohngemeinschaften@drk-muenster.de</a>                                    |
| Homepage          | <a href="http://www.drk-muenster.de">www.drk-muenster.de</a>                                                                  |
| Leistungsangebot  | Wohngemeinschaft für Demenzkranke                                                                                             |
| Kapazität         | 12 Plätze                                                                                                                     |
| Leistungsanbieter | DRK Münster gemeinnützige Pflege und Service GmbH                                                                             |
| Anschrift         | Zumsandestraße 25–27<br>48145 Münster                                                                                         |
| Telefonnummer     | 02 51/37 88 25                                                                                                                |
| E-Mail / Homepage | <a href="mailto:info@drk-muenster.de">info@drk-muenster.de</a> / <a href="http://www.drk-muenster.de">www.drk-muenster.de</a> |

**II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 15.10.2019.**

**Wohnqualität**

| Anforderung |                                                                 | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1.          | Privatbereich wie Einzel-zimmer, Badezimmer und Zimmergröße     |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 2.          | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen                               |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 3.          | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

| Anforderung |                                  | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 4.          | Speisen- und Getränke-versorgung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 5.          | Wäsche- und Hausreinigung        |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

| Anforderung |                                                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6.          | Anbindung an das Leben in der Stadt                    |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 7.          | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 8.          | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                |               |                         | X            |                      |                     |                   |

**Information und Beratung**

| Anforderung |                                   | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 9.          | Information über Leistungsangebot |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 10.         | Beschwerdemanagement              |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung |                                                     | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11.         | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung |                                                     | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 12.         | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 13.         | Fort- und Weiterbildung                             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung |                                       | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14.         | Pflege- und Betreuungs-qualität       |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 15.         | Pflegeplanung/ Förderplanung          |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 16.         | Umgang mit Arzneimitteln              |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 17.         | Dokumentation                         |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 18.         | Hygieneanforderungen                  |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 19.         | Organisation der ärztlichen Betreuung |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung |                        | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 20.         | Rechtmäßigkeit         |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 21.         | Konzept zur Vermeidung |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 22.         | Dokumentation          |               |                         | X            |                      |                     |                   |

## Gewaltschutz

| Anforderung |                           | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 23.         | Konzept zum Gewalt-schutz |               |                         | X            |                      |                     |                   |
| 24.         | Dokumentation             |               |                         | X            |                      |                     |                   |

### **III. Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwände gegen das Prüfergebnis wurden nicht erhoben.

### **IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Regelprüfung 2019 wurde am 15.10.2019 durchgeführt.

Zunächst wurden die grundsätzlichen Strukturen der Wohngemeinschaft Erphobogen geprüft. Anschließend wurde anhand von drei Stichproben die weitere Leistungserbringung bewertet. Wie der vorstehenden tabellarischen Übersicht entnommen werden kann, wurden keine Mängel festgestellt.