

Der Familienkompass



Liebe Leserin, lieber Leser,

als Familie beschäftigen Sie viele Fragen zu Themen wie Erziehung, Gesundheit, finanzielle Angelegenheiten und Freizeitgestaltung. Wir haben hierzu in dieser Broschüre zahlreiche nützliche Informationen und Kontaktdata zusammengestellt, damit Sie möglichst schnell ein passendes Angebot finden können.

Wenn Sie darüber hinaus Hilfe benötigen oder Rückfragen haben, melden Sie sich gerne bei uns!

Wir vom **Familienbüro** der Stadt Münster sind eine offene Informations- und Beratungsstelle für alle Fragen rund um die Themen Familie, Elternschaft und Erziehung.

Neben uns finden Sie im Kundenzentrum Ansprechpersonen für weitere Themenbereiche des Amtes für Kinder, Jugendliche und Familien.

Impressum

Herausgeberin: Stadt Münster
Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Presse- und Informationsamt
August 2025, 1.000

Familienbüro

Hafenstr. 32, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 4 92 - 51 51
familienbuero@stadt-muenster.de
www.stadt-muenster.de/familienbuero

Öffnungszeiten

Mo, Do 8 – 16 Uhr
Di, Mi, Fr 8 – 12 Uhr



Der Familienkompass

Informationen, Kontakte und Unterstützungsangebote

<i>Schwangerschaft und Geburt</i>	4
<i>Psychische Gesundheit</i>	14
<i>Kindertagesbetreuung</i>	16
<i>Schule</i>	18
<i>Übergang Schule/Beruf</i>	20
<i>Bildungs- und Freizeitangebote</i>	22
<i>Beratungsangebote in Münster</i>	24
<i>Wirtschaftliche Hilfen</i>	36
<i>Informationsportale</i>	40

Schwangerschaft und Geburt

Schwangerschaftsberatungsstellen

- Vom Beginn der Schwangerschaft bis zum 3. Lebensjahr Ihres Kindes
- Vielfältige Hilfen und Angebote zu allen Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt, Sexualität und Verhütung
- Finanzielle Hilfen zur Beschaffung einer Erstausstattung, z. B. aus der Bundesstiftung „Mutter und Kind“
- Die Beratung ist kostenfrei, unabhängig von der Nationalität und Konfession und unterliegt der Schweigepflicht.

Schwangerschaftskonfliktberatung

- Informationen zu rechtlichen Rahmenbedingungen, medizinischen Aspekten und unterstützenden Beratungsangeboten für den Entscheidungsprozess
- Ausstellung des Beratungsscheins gem. § 219 StGB

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien

Hafenstr. 32, 48153 Münster

Telefon: 02 51 / 4 92 - 56 85

Telefon: 02 51 / 4 92 - 56 86

schwangerschaftsberatung@stadt-muenster.de

Diakonie Münster – Beratungs- und Bildungs-Centrum gGmbH

Alter Steinweg 34, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 4 90 - 150

beratungs-und-bildungsczentrum@diakonie-muenster.de



**donum vitae e.V.**

Geiststr. 57, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 144-88 18

beratung@donum-vitae-muenster.de

pro familia Münster

Ludgeriplatz 12, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 4 58 58

muenster@profamilia.de

Sozialdienst katholischer Frauen e.V.

Wolbecker Str. 16a, 48155 Münster

Telefon: 02 51 / 1 33 22 30

skf@skf-muenster.de

Sternenkinderangebote

- Trauerbegleitung und Hilfe bei Themen rund um Sternenkinder (Babys, die während der Schwangerschaft oder nach der Geburt verstorben sind)

Alani – Selbsthilfegruppe für Familien mit Sternenkindern

MuM Mehrgenerationenhaus und Mütterzentrum e.V.

Gescherweg 75, 48161 Münster

Telefon: 02 51 / 13 34 87 99

info@mum-muenster.de

Bethanien Sternenkinder Münster/Osnabrück

Kienebrinkstr. 15a, 49525 Lengerich

Telefon: 054 81 / 3 26 62 39

sternenkinder.ms-os@bethanien-stiftung.de

Gesprächsangebote für Trauernde**Haus der Familie**

Krummer Timpen 42, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 4 18 66 13

info@hdf-muenster.de

Hebammenbetreuung vor und nach der Geburt

- Kostenübernahme durch die Krankenkasse
- Begleitung, Beratung, Vorsorge während der Schwangerschaft und nach der Geburt u. a. zu Still- und Pflegefragen, körperlichem Befinden, Beikost



Hebammensuche
Hebammennetzwerk
Münsterland e.V.



Hebammenmobil
Mobile Anlaufstelle
ohne Termin in Kinderhaus,
Berg Fidel und Coerde

Geburtsorte

- St. Franziskus-Hospital GmbH**
Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe
Hohenzollernring 70, 48145 Münster
Telefon: 02 51/ 9 35 39 19
frauenklinik@sfh-muenster.de
- **Hebammensprechstunde**
 - **Babylotsen**

Herz-Jesu-Krankenhaus Hiltrup GmbH

Klinik für Geburtshilfe
Westfalenstr. 109, 48165 Münster
Telefon: 0 25 01/17 24 69
hebammen@hjk-muenster.de

- **Hebammensprechstunde**

Geburtshaus Münster

Hiltruper Str. 63a, 48167 Münster
Telefon: 02 506/ 52 69 076
info@geburtshaus-muenster.com

Clemenshospital

Geburtshilfe – Eltern-Kind-Zentrum
Düesbergweg 124, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 9 76 25 63
info@hebammenteam-am-clemenshospital.de

- **Hebammensprechstunde**
- **Babylotsen**

UKM

Geburtshilfe
Albert-Schweitzer-Campus 1
Gebäude: A1, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83 - 48251
info@ukmuenster.de

- **Hebammensprechstunde**
- **Babylotsen**

Stillambulanz & Stillhotline

St. Franziskus-Hospital GmbH

Klinik für Gynäkologie
und Geburtshilfe

Hohenzollernring 70, 48145 Münster
Rund um die Uhr telefonisch erreichbar:
Telefon: 0251/9 35 17 13



Stadtteilkoordination „Frühe Hilfen“

- Kostenfreies Angebot für Familien mit Kindern von der Schwangerschaft bis zum 6. Lebensjahr
- Unterstützung, Beratung und Begleitung im Stadtteil
- Vermittlung von Angeboten für Familien im Stadtteil und in Münster

Bezirk West

Albachten, Gievenbeck, Mecklenbeck, Roxel

Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

Beratungsstelle West in Gievenbeck
Heinrich-Ebel-Str. 41, 48161 Münster
Telefon: 0251/87 10 40
beratungsstelle.gievenbeck@caritas-ms.de

Berg Fidel

Beratungsstelle Südviertel e.V.

Friedrich-Ebert-Str. 125, 48153 Münster
Telefon: 0251/774 66
fruhe.hilfen@beratungsstelle-suedviertel.de

Bezirk Mitte-Nord/**Bezirk Mitte-Süd**

Beratungsstelle Südviertel e. V.

Friedrich-Ebert-Str. 125, 48153 Münster

Telefon: 02 51/ 7 74 66

fruehe.hilfen@beratungsstelle-suedviertel.de

Coerde**VSE NRW e. V.**

Jugendhilfeeinheit Nord

An der Meerwiese 13 a, 48157 Münster

Telefon: 02 51/ 6 02 46

jhemsnord@vse-nrw.de

Kinderhaus

Caritasverband

für die Stadt Münster e. V.

Beratungsstelle Nord

in Kinderhaus

Idenbrockplatz 8, 48159 Münster

Telefon: 02 51/ 26 33 50

beratungsstelle.kinderhaus@
caritas-ms.de

Wolbeck, Hiltrup, Amelsbüren

Beratungs- und

BildungsCentrum gGmbH

Diakonie Münster e. V.

Alter Steinweg 34, 48143 Münster

Telefon: 02 51/ 49 01 50

beratungs-und-bildungsczentrum@
diakonie-muenster.de

Bezirk Ost/Süd-Ost

Angelmodde, Gelmer,

Gremmendorf, Handorf,

Mauritz-Ost

Beratungs- und

BildungsCentrum gGmbH

Diakonie Münster e. V.

Alter Steinweg 34, 48143 Münster

Telefon: 02 51/ 49 01 50

beratungs-und-bildungsczentrum@
diakonie-muenster.de

Hilfen und Angebote nach der Geburt

Caritas Starthilfe

- Fragen zu Themen wie Schlafen, Schreien und Füttern
- Erschöpfung und Übernächtigung der Eltern, wenn ein Baby viel weint
- Entwicklungspsychologische Beratung für Eltern mit Säuglingen und Kleinkindern
- Beratung in Stadtteilen

**Caritasverband
für die Stadt Münster e. V.**
Josefstr. 2, 48151 Münster
Telefon: 0251/53 00 93 38
starthilfe@caritas-ms.de

Willkommensgespräche Familienbüro



Familienbüro

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Hafenstr. 32, 48153 Münster
Telefon: 0251/492-5151
familienbuero@stadt-muenster.de

- Information und Beratung für Familien mit Neugeborenen und zugezogene Familien mit kleinen Kindern bis zum 3. Geburtstag
- Gespräche sind als Besuch zu Hause, telefonisch oder digital, im Familienbüro, oder während der Stadtteilsprechstunden möglich.

wellcome
FamilienBildung Friedensstraße

Friedensstr. 5, 48145 Münster

Telefon: 02 51 / 3 92 90 811

muenster1@wellcome-online.de

Haus der Familie Münster

Krummer Timpen 42, 48143 Münster

Telefon: 0251 / 41 86 617

muenster2@wellcome-online.de

- Praktische Hilfe und Unterstützung nach der Geburt durch Ehrenamtliche
- Für alle Familien, die sich im ersten Jahr nach der Geburt eines Kindes Unterstützung wünschen
- Wer keine Hilfe von Familie, Nachbarn oder Freunden erhalten kann

Sure Start Die Babyspielstunde

FamilienBildung Friedensstraße

Friedensstr. 5, 48145 Münster

Telefon: 02 51 / 3 92 90 80

info@familienbildung-friedensstrasse.de

Haus der Familie Münster

Krummer Timpen 42, 48143 Münster

Telefon: 0251 / 41 86 60

fbs-muenster@bistum-muenster.de

- Stärkung der Mütter und der Mutter-Kind-Beziehung
- Babyspielstunden in verschiedenen Stadtteilen



Elternstart NRW

- Gebührenfreies Angebot der Familienbildungsstätten für Eltern mit Kindern unter einem Jahr
- Jede Familie kann ein Mal pro Kind teilnehmen
- Zeit zum Spiel mit anderen Kindern, Erfahrungsaustausch der Eltern

Kursanbieter sind die Familienbildungsstätten:

Haus der Familie Münster

Krummer Timpen 42, 48143 Münster
Telefon: 02 51/41 86 60
fbs-muenster@bistum-muenster.de

Diakonie Münster – Beratungs- und BildungsCentrum gGmbH Familienbildung

Alter Steinweg 34, 48143 Münster
Telefon 0251 / 48 16 780
anmeldung-fabi@diakonie-muenster.de

FamilienBildung Friedensstraße e.V.

Friedensstr. 5, 48145 Münster
Telefon: 02 51/3 92 90 80
info@familienbildung-friedensstrasse.de

asb – arbeitskreis soziale bildung und beratung e.V.

An der Germania Brauerei 1, 48159 Münster
Telefon: 02 51/27 72 30
kontakt@asbb.ms

Gesundheitliche Versorgung



Suche nach
Kinderarztpraxen

Kinderärztlicher Notdienst außerhalb der Sprechzeiten des Kinderarztes

Düesbergweg 124, 48153 Münster

Ohne vorherige Anmeldung

Durch niedergelassene Kinder-Ärztinnen und -Ärzte:
mittwochs und freitags 13 – 21 Uhr
samstags, sonntags und feiertags 8 – 21 Uhr

Durch Kinder-Ärztinnen und -Ärzte
des Clemenshospitals:
montags bis sonntags 21 – 8 Uhr

Bundesweiter Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Telefon: 116 117

Spezielle Anlaufstellen und Angebote im Kontext von Schwangerschaft und Geburt

Beratungsstelle Frühe Hilfen

Gesundheits- und Veterinäramt

Stolbergstr. 2a, 48147 Münster

Telefon: 02 51/4 92 - 54 44

FrueheHilfen@stadt-muenster.de

- Besondere Unterstützung in Form von aufsuchender Gesundheitshilfe während der Schwangerschaft
- Hilfe und Unterstützung bei Entwicklungsverzögerungen und Behinderungen des Kindes



Hier finden Sie weitere Informationen zu Schwangerschaft und Geburt



Flyer „Von der Hebamme
bis zum Kita-Navigator“



Flyer „Stillen, Füttern,
Wickeln in Münster“



Psychische Gesundheit

Angebote für Erwachsene



Rat und Hilfe für psychisch kranke und suchtkranke Menschen
Gesundheits- und Veterinäramt

Klinik für Psychische Gesundheit
Universitätsklinikum Münster
Albert-Schweizer-Campus 1, Gebäude: 9
48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83 51 888

Klinik für Psychiatrie – Psychotherapie – Psychosomatik

LWL Münster
Friedrich-Wilhelm-Weber-Str. 30,
48147 Münster
Telefon: 02 51 / 91 555 0
lwl-klinik-muenster@lwl.org

Alexianer Münster GmbH
Alexianerweg 9, 48163 Münster
Telefon: 02 501 / 9 66 200 00

Angebote für Familien



Angebote für Kinder von psychisch erkrankten Eltern

Juno Tagesklinik – Eltern-Kind-Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Alexianer Münster GmbH
Bahnhofstr. 6, 48143 Münster
Telefon: 02 51 / 9 73 10 2 72 00
info@juno-tagesklinik.de

Interdisziplinäre Sprechstunde und Tagesklinik

Universitätsklinikum Münster
Schmeddingstr. 50, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83-5 36 36

- Eltern-Baby-Tagesklinik
- Familientagesklinik mit Kindern von 0-6 Jahren

Angebote für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene



Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst
Gesundheits- und Veterinäramt

Psychotherapieambulanz für Kinder und Jugendliche
Universitätsklinikum Münster
Fliednerstr. 21, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83 313 10

Tagesklinik Roxel
Universitätsklinikum Münster
Schelmenstiege 1, 48161 Münster
Telefon: 02 51 / 83-53636
kjp@ukmuenster.de

Don Bosco Tagesklinik

Alexianer Münster GmbH
Düesbergweg 133, 48161 Münster
Telefon: 02 51 / 83-53636
kjp@ukmuenster.de

**Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie,
-psychosomatik und -psychotherapie**
Universitätsklinikum Münster
Schmeddingstraße 50, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83 536 36
kjp@ukmuenster.de

Don Bosco Klinik

Alexianer Münster GmbH
Schmeddingstraße 50, 48149 Münster
Alexianerweg 9, 48163 Münster
Telefon: 02 501/ 966 47 000

Kindertagesbetreuung



Informationen zur Kindertagesbetreuung in Münster

- Informationen zu Kindertageseinrichtungen und der Kindertagespflege
- Informationen zum Anmelde- und Aufnahmeverfahren für Betreuungsplätze sowie zu den Elternbeiträgen in Kitas und in der Kindertagespflege

Anmeldeportale für Kindertagesbetreuung



Kita-Navigator Münster
Telefon: 02 51/4 92-58 77



**Kindertagespflege-Navigator
Münster**
Telefon: 02 51/4 92-58 77



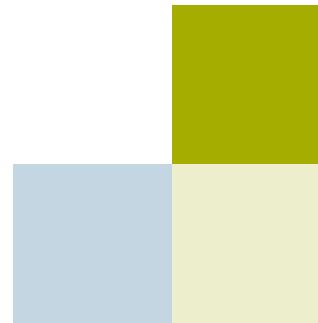
Familienbüro



Amt für Kinder, Jugendliche
und Familien
Hafenstr. 32, 48153 Münster
Telefon: 02 51/4 92-51 51
familienbuero@stadt-muenster.de

- Information und Beratung zur Kindertagesbetreuung in Münster
- Eingabeportal für den Kita-Navigator

Beratungsstelle für Kindertagespflege
Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Hafenstr. 32, 48153 Münster
Telefon: 02 51/4 92-56 80
kindertagespflege@stadt-muenster.de



Schule

Bildungsberatung

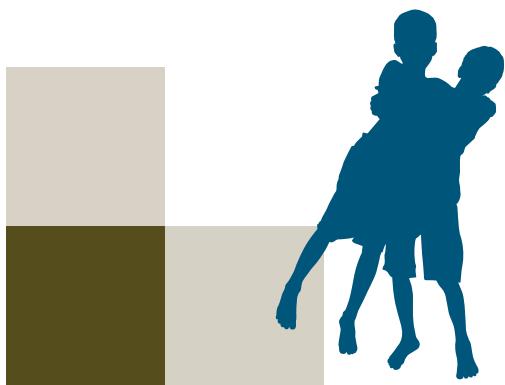
Amt für Schule und Weiterbildung

Höfflingerweg 1, 48153 Münster

Telefon: 02 51 / 4 92 - 28 28

bildungsberatung@stadt-muenster.de

- Anlaufstelle für Schülerinnen, Schüler und ihre Erziehungsberechtigte, die Fragen zur Schulwahl, zur Schullaufbahn, zu Bildungswegen und zu Schulabschlüssen haben



Schulpsychologische Beratungsstelle

Amt für Schule und Weiterbildung

Klosterstr. 33, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 4 92 - 40 81

schulpsy@stadt-muenster.de

- Beratung und Unterstützung für Schülerinnen und Schüler und deren Erziehungsberechtigte bei Fragen und Schwierigkeiten, die vorrangig im schulischen Kontext auftreten

Flexible Hilfen – Jugendhilfe an Schulen

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien

Telefon: 0251 / 4 92 – 56 90

flexible-hilfe@stadt-muenster.de

- Beratung und Unterstützung für Eltern von Schülerinnen und Schülern an weiterführenden Schulen im schulischen Kontext auftreten

Beratungsstelle Schulabsentismus

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Schorlemerstr. 8, 48143 Münster
Telefon: 02 51 / 4 92 - 58 99
schulverweigerung@stadt-muenster.de

- individuelle Beratung für Kinder, Jugendliche, Erziehungsberechtigte bei allen Facetten und Formen von Schulabsentismus, Schulverweigerung und Schulumüdigkeit

Schulsozialarbeit

Amt für Schule und Weiterbildung
Höfflingerweg 1, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 4 92 - 40 01
bildung@stadt-muenster.de

- Beratung und Unterstützung von Schülerinnen und Schülern
- Beratung von Eltern und Erziehungsberechtigten

Beratungshaus Inklusion

LWL Beratungshaus
Bröderichweg 13, 48159 Münster
Telefon: 02 51 / 2 1054 00
muenster@beratungshaus-inklusion.de

- Information, Beratung und Unterstützung für Kinder und Jugendliche mit verschiedenen Handicaps und deren Erziehungsberechtigte, Erzieherinnen und Erzieher sowie Lehrkräfte

**Offener Ganztag**

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Schorlemer Str. 8, 48153 Münster

Übergang Schule/Beruf

- Informationen und Unterstützung beim Übergang in Ausbildung, Studium und Beruf



Kommunale Koordinierungstelle

Übergang Schule – Beruf

Amt für Schule und Weiterbildung

Höfflingerweg 1, 48153 Münster

Telefon: 02 51/4 92 -40 26

kokomuenster@stadt-muenster.de

Jugendausbildungszentrum JAZ gGmbH

Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

Kinderhauser Str. 112, 48147 Münster

Telefon: 02 51/60 94 40

info.jaz@caritas-ms.de

**Projekt Mobile Schulsozialarbeit
im Übergang Schule – Beruf**
Verbund Sozialtherapeutischer
Einrichtungen NRW e.V.
Friedrich-Ebert-Str. 23–25, 48153 Münster
Telefon: 02 51/ 9 19 90 50
bsmuenster@vse-nrw.de

jib
Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Hafenstr. 34, 48153 Münster
Telefon: 02 51/ 4 92- 58 58
jib@stadt-muenster.de

Agentur für Arbeit-Ahlen-Münster
Martin-Luther-King-Weg 22, 48155 Münster
Telefon: 02 51/ 698 800
ahlen-muenster@arbeitsagentur.de

Integrationsfachdienst
Gemeinnützige FSP GmbH Münster
Dahlweg 112, 48153 Münster
Telefon: 02 51/ 986 289-30
ifd@fsp-muenster.de

- **Begleitung von jungen Menschen mit
Behinderung im Übergang Schule/ Beruf**

Bildungs- und Freizeitangebote

Familienbildungsstätten

Haus der Familie Münster e.V.

Krummer Timpen 42, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 4 11 86 60

fbs-muenster@bistum-muenster.de

Diakonie Münster – Beratungs- und Bildungs-Centrum gGmbH

Familienbildung

Alter Steinweg 34, 48143 Münster

Telefon 02 51 / 48 167 80

anmeldung-fabi@diakonie-muenster.de

FamilienBildung Friedensstraße

Friedensstr. 5, 48145 Münster

Telefon: 02 51 / 3 92 90 80

info@familienbildung-friedensstrasse.de

asb – arbeitskreis soziale bildung und beratung e.V.

An der Germania Brauerei 1, 48159 Münster

Telefon: 02 51 / 27 72 30

kontakt@asbb.ms



Angebote für Kinder und Jugendliche

Kinderbüro

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Hafenstr. 32, 48153 Münster
Telefon: 02 51/4 92-51 09
kinderbuero@stadt-muenster.de

- Beratung und Information zu kinderrelevanten Themen, wie den Kinderrechten
- Ferienprogramme, Verleih von Spielmobilen, Maxi-Sand auf dem Syndikatplatz



Übersicht „Stadtweite und offene Kinder- und Jugendarbeit“



Übersicht „Sportvereine in Münster“

Beratungsangebote in Münster

Familien- und Erziehungsberatung

- Fachliche Unterstützung für Einzelne, Paare und Familien in Partnerschafts- und Familienfragen, schwierigen Lebensphasen, bei Fragen zum Thema Erziehung und in Krisensituationen
- Vertrauliche, kostenfreie Beratung

Diakonie Münster – Beratungs- und BildungsCentrum gGmbH

Alter Steinweg 34, 48143 Münster
Telefon: 02 51 / 49 01 50
beratungs-und-bildungsczentrum@diakonie-muenster.de

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Josefstr. 2, 48151 Münster
Telefon: 02 51/ 53 00 90
info@caritas-ms.de

Beratungsstelle Südviertel für Kinder, Jugendliche und Erwachsene e.V.

Friedrich-Ebert-Str. 125, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 7 74 66
mail@beratungsstelle-suedviertel.de

Ehe-, Familien- und Lebensberatung im Bistum Münster

Antoniuskirchplatz 21, 48151 Münster
Telefon: 02 51 / 13 53 30
efl-muenster@bistum-muenster.de

Trialog e. V.

Hammer Str. 39, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 51 14 14
info@trialog-muenster.de

- Verein zur Beratung bei Partnerschafts- und Beziehungskonflikten, Familienkrisen, Trennung und Scheidung

Der Kinderschutzbund Münster e. V.

Berliner Platz 33, 48143 Münster

Telefon: 02 51/ 4 71 80

info@kinderschutzbund-muenster.de

- Beratung bei erzieherischen Fragen und bei Familienkonflikten für Kinder, Jugendliche, Eltern und andere Bezugspersonen

Krisenhilfe Münster e. V.

Klosterstr. 34, 48143 Münster

Telefon: 02 51/ 51 90 05

kontakt@krisenhilfe-muenster.de

- Kostenlose persönliche Beratung in Krisen
- Gesprächsangebote für Jugendliche in Krisensituationen
- Trauerbegleitung nach Suizid eines Angehörigen

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien

Kommunaler Sozialdienst

Hafenstr. 32, 48153 Münster

Telefon: 02 51/ 4 92 - 51 08

kommunaler-sozialdienst@stadt-muenster.de

Familienbüro

Hafenstr. 32, 48153 Münster

Telefon: 02 51/ 4 92 - 51 51

familienbuero@stadt-muenster.de

Beratung und Unterstützung für Menschen mit (drohender) Behinderung

- Informationen über Leistungsansprüche, Zuständigkeiten und Rechte
- Unterstützungsangebote



Übersicht „Beratung, Unterstützung und Angebote“



**Beratungsstelle Frühe Hilfen
Gesundheits- und Veterinäramt**
Stolbergstr. 2a, 48147 Münster
Telefon: 02 51 / 4 92 - 54 44
FrueheHilfen@stadt-muenster.de

- Besondere Unterstützung in Form von aufsuchender Gesundheitshilfe während der Schwangerschaft
- Hilfe und Unterstützung bei Entwicklungsverzögerungen und Behinderungen des Kindes

Autismus Therapiezentrum des DRK

Kreisverband Münster e.V.

Wolbecker Str. 21, 48155 Münster

Telefon: 02 51 / 3 78 80

Info@DRK-Muenster.de

Therapieinstitut mitte

Servatiiplatz 3, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 60 65 69 40

Kontakt@Therapieinstitut-mitte.de

Soziale Teilhabe für Kinder und Jugendliche Landschaftsverband Westfalen-Lippe

Warendorfer Str. 25, 48145 Münster

www.soziale-teilhabe-kiju.lwl.org/de

- Finanzierung von Angeboten zur Eingliederung von Kindern und Jugendlichen
- Beratung und Information für Eltern und junge Menschen

Lebenshilfe Münster e.V.

Windthorststr. 7, 48143 Münster
Telefon: 02 51 / 5 39 06 - 0
info@lebenshilfe-muenster.de

- Beratungs- und Hilfsangebote für Menschen mit Behinderung und deren Familien
- Angebote zu Themen wie z. B. Freizeit, Wohnen, Schulbegleitung, Interessensvertretung, Unterstützung und Entlastung von Familien

SeHT Münster e. V.

Bohlweg 10, 48147 Münster
Telefon: 02 51 / 13 69 20
info@seht-muenster.de

- Hilfe bei Teilleistungsschwächen, Wahrnehmungsproblemen, Autismus-Spektrumsstörungen, Aufmerksamkeitsproblemen mit und ohne Hyperaktivität (ADHS/ADS)
- Informations- und Beratungsangebot
- Freizeitangebote
- Unterstützung und Begleitung in Schule
- Ambulante Unterstützung

**Der Paritätische –
Selbsthilfe-Kontaktstelle Münster**

Dahlweg 112, 48153 Münster
Telefon: 02 51 / 60 93 32 30
selfsthilfe-muenster@paritaet-nrw.org

- Professionelle Beratungsstelle rund um das Thema Selbsthilfe in Münster

Beratung für Alleinerziehende Eltern

Verband Alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV)

Achtermannstr. 19, 48143 Münster
Business Center II, 4. Etage
Telefon: 02 51 / 27 71 33
vamv@muenster.de



- persönliche Beratungsgespräche
- Unterstützung bei Trennung, Scheidung und Tod des Partners
- DiNo, Kinderbetreuung in Notsituationen
- Informationsveranstaltungen

Arbeitskreis Alleinerziehende

- Orientierungshilfe und Wegweiser für Alleinerziehende in Münster

Studierende mit Kind

Zentrale Studienberatung der Universität Münster

Schlossgarten 3, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83-2 20 66
zsb@uni-muenster.de

Servicebüro Familie der Universität Münster

Robert-Koch-Str. 40, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83-2 97 02
service.familie@uni-muenster.de

FH-Familienservice

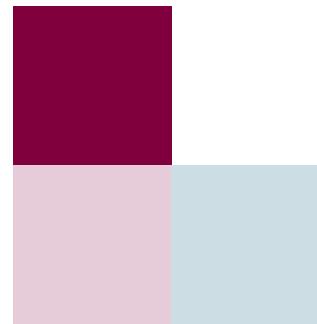
Leonardo-Campus 8, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83-6 40 40
familienservice@fh-muenster.de

Studierendenwerk Münster

Bismarckallee 5, 48151 Münster
Telefon: 02 51 / 83 70
info@stw-muenster.de

AStA der Universität Münster

Schlossplatz 1, 48149 Münster
Telefon: 02 51 / 83-2 22 80
asta.buero@uni-muenster.de



Migrationsberatung

- Kostenlose Beratung zu den Themen Flucht, Migration, Integration und Diskriminierung
- Hilfe und Orientierung für Jugendliche und Erwachsene, um sich in Münster zurecht zu finden
- Beratung zu den Themen: Sprach- und Integrationskurse, Beruf, Schule und Bildung, Wohnen, Finanzen und Gesundheit

Sozialamt

Hafenstr. 8, 48153 Münster
Telefon: 02 51/4 92-55 60
sozialamt@stadt-muenster.de

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Goldstr. 30, 48147 Münster
Telefon: 02 51/53 00 97 69
migrationsdienst@caritas-ms.de

**Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Münster e. V.**
Berliner Platz 33, 48143 Münster
Telefon: 02 51/11 77 45 26
info@drk-muenster.de

Jugendmigrationsdienst
Diakonie Münster – Beratungs- und BildungsCentrum gGmbH
Alter Steinweg 34, 48143 Münster
Telefon: 02 51/49 01 50
beratungs-und-bildungsczentrum@diakonie-muenster.de

GGUA Flüchtlingshilfe e. V.
Hafenstr. 3–5, 48153 Münster
Telefon: 02 51/14 48 60
info@ggua.de

Europa.Brücke.Münster
Bischof-Hermann-Stiftung
Hafenstr. 3–5, 48153 Münster
Telefon: 02 51/97 44 22 62
ebm.info@bhst.de

- Beratung und Begleitung für Unionsbürger*innen

Suchtberatung

- Beratung zu Substanzen, Gefahren und rechtlichen Rahmenbedingungen
- Kurzinformationen und alltagspraktische Hilfen über/für die ausstiegsorientierte Therapievermittlung bis hin zur Nachsorge
- Beratung zu weiterführenden Hilfeangeboten
- Kostenlos, freiwillig und anonym – unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht
- Beratung von Angehörigen

Drogenhilfe Münster

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Schorlemerstr. 8, 48143 Münster
Telefon: 02 51 / 4 92 - 51 73
drobs@stadt-muenster.de

Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

Josefstr. 2, 48151 Münster
Telefon: 02 51 / 53 00 93 41
suchtberatung@caritas-ms.de

Diakonie Münster – Beratungs- und BildungsCentrum gGmbH

Alter Steinweg 34, 48143 Münster
Telefon: 02 51 / 49 01 50
beratungs-und-bildungsczentrum@diakonie-muenster.de

INDRO e.V.

Bremer Platz 18–20, 48155 Münster
Telefon: 02 51 / 6 01 23
indroev@web.de

Beratung bei Gewalt und Kinderschutz

Bundesweite Hilfetelefone

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Telefon: 116016

Hilfetelefon Gewalt an Männern

Telefon: 08 00 / 1 23 99 00

Hilfetelefon „Nummer gegen Kummer“ für Kinder und Jugendliche

Telefon: 11 61 11

Gewalt gegen Kinder und Jugendliche

Kommunaler Sozialdienst

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien

Hafenstr. 32, 48153 Münster

Telefon: 02 51 / 4 92 - 56 01

kommunaler-sozialdienst@stadt-muenster.de

- Unterstützung und Hilfe bei akuter Krisensituation
- Schutzauftrag bei Kindeswohlgefährdung durch körperliche/seelische Gewalt/Vernachlässigung

Kinderkrisenhilfe

St. Mauritz Kinder- und Jugendhilfe

Mauritz-Lindenweg 56, 48145 Münster

Telefon: 02 51 / 133 04 44

Kinderkrisenhilfe@st-mauritz.de

- Akut- und Notversorgung für Jungen bis 12 Jahre und Mädchen bis 11 Jahre

Mädchenhaus – mia**Outlaw gGmbH**

Stadtstr. 16, 48149 Münster

Telefon: 02 51/ 4 68 86

info@outlaw-jugendhilfe.de

- Inobhutnahme/Perspektivklärung und Wohngruppe für Mädchen ab 12 Jahren

Inobhutnahme/Notruf**Mädchenhaus – mia**

Telefon: 02 51/ 5 50 19

JiOBI**Diakonisches Werk Münster e.V.**

Am Blaukreuzwäldchen 31, 48167 Münster

Telefon: 02 51/ 96 14 00

Kinder@diakonie-muenster.de

- Vorläufige Aufnahme und Unterbringung von männlichen Jugendlichen zwischen 13 und 17 Jahren

Der Kinderschutzbund Münster e.V.

Berliner Platz 33, 48143 Münster

Telefon: 02 51/ 4 71 80

info@kinderschutzbund-muenster.de

- Beratung, Information und Unterstützung zum Thema Gewalt gegen Kinder und Jugendliche

Zartbitter Münster e.V.**Beratungsstelle gegen sexualisierte Gewalt**

Hammerstr. 220, 48153 Münster

Telefon: 02 51/ 4 14 05 55

info@zartbitter-muenster.de

Gewalt gegen Erwachsene

Beratungsstelle Frauen-Notruf Münster e.V.

Heisstr. 9, 48145 Münster

Telefon: 02 51 / 3 44 43

info@frauennotruf-muenster.de

Beratung und Therapie für Frauen e. V.

Neubrückenstr. 73, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 5 86 26

frauenberatung@muenster.de

Beratungsstelle Frauen helfen Frauen e.V.

Hansaring 32b, 48155 Münster

Telefon: 02 51 / 6 76 66

mail@frauenhelfenfrauen-ev.de

Beratung bei häuslicher Gewalt für Frauen und Männer

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Münster

Wolbecker Str. 16a, 48155 Münster

Telefon: 02 51 / 1 33 22 30

fachberatungsstelle@skf-muenster.de

Krisentelefon rund um die Uhr:

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Münster

Telefon: 02 51 / 13 12 50 00

Krisen- und Gewaltberatung für Männer

Caritasverband für die Stadt Münster e.V.

Josefstr. 2, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 53 00 90

info@caritas-ms.de

Frauen- und Kinderschutzhäuser

Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Münster

Wolbecker Str. 16a, 48155 Münster

Telefon: 02 51 / 13 12 50 00

frauenhaus@skf-muenster.de

Frauenhaus Münster

Telefon: 0 25 06 / 67 55

muenster@frauenhaus-und-beratung.de

Sexualität und Geschlecht

pro familia Münster

Ludgeriplatz 12, 48151 Münster
Telefon: 02 51/ 4 58 58
muenster@profamilia.de

- Beratung, Begleitung und Information für Familien, Paare, Gruppen und Einzelpersonen

Aidshilfe Münster e. V.

Fachstelle für Sexualität und Gesundheit
Schaumburgstr. 11, 48145 Münster
Telefon: 02 51/ 60 96 00
info@aidshilfe.org

Livas e. V.

Verein für FLINT in Münster
Schaumburgstr. 11, 48145 Münster
Telefon: 02 51/ 8 99 89 00
info@livas.org

KCM e. V.

Verein für queeres Leben
Am Hawerkamp 31, 48155 Münster
Telefon: 02 51/ 66 56 86
info@kcm-muenster.de

Track – LSBTI* Jugendzentrum und Beratungsstelle

VSE NRW e.V.
Rudolfstr. 9, 48145 Münster
track@vse-nrw.de

T-I-MS e. V.

Hammer Str. 120, 48153 Münster
Telefon: 02 51/ 48 88 14 00
kontakt@t-i-ms.de

- Verein mit Beratungsangeboten, Selbsthilfegruppen und Aufklärungsangeboten

Wirtschaftliche Hilfen

Elterngeld

- Elterngeld ist eine Familienleistung mit Einkommensersatzfunktion. Ersetzt wird ein Teil des durchschnittlichen Einkommens aus Erwerbstätigkeit ab Geburt eines Kindes.

Elterngeldstelle

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien

Hafenstr. 32, 48153 Münster

Telefon: 02 51/4 92-28 91

elterngeld@stadt-muenster.de

Kindergeld

- Anspruch auf Kindergeld haben alle Eltern, die ihren Hauptwohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben.

Familienkasse NRW Nord

Beratung vor Ort:

Dutumer Str. 5, 48431 Rheine

Telefon: 08 00/4 55 55 30

Postanschrift:

Familienkasse

Nordrhein-Westfalen Nord

44785 Bochum

Kinderzuschlag

- Für Familien mit geringem Einkommen

Familienkasse NRW Nord

Beratung vor Ort:

Dutumer Str. 5, 48431 Rheine

Telefon: 08 00/4 55 55 30

Postanschrift:

Familienkasse

Nordrhein-Westfalen Nord

44785 Bochum

Unterhaltsvorschuss

- Für Alleinerziehende, die vom anderen Elternteil keine oder unter dem festgesetzten Regelbedarf liegende Unterhaltszahlungen erhalten
- Voraussetzung: Das Kind muss im Bundesgebiet bei einem Elternteil leben, der ledig, verwitwet, geschieden oder von seinem Ehegatten dauernd getrennt lebend ist.

Unterhaltsvorschussstelle

Amt für Kinder, Jugendliche und Familien
Hafenstr. 32, 48153 Münster
Telefon: 0251/492-51 90
jugendamt@stadt-muenster.de

Bildung und Teilhabe

- Unterstützung für Kinder und Jugendliche aus Familien mit geringem Einkommen durch Teilnahme an Bildungsangeboten in der Schule oder Kita sowie an Aktivitäten im sozialen und kulturellen Bereich (z. B. Vereine und Ferienfreizeiten)

Jobcenter Münster

Ludgeriplatz 4, 48151 Münster
Telefon: 0251/492-92 92
BildungundTeilhabe@stadt-muenster.de

Wohngeld

- Eine Leistung für Familien/Personen mit geringem Einkommen, die Unterstützung benötigen, um ihre Wohnkosten zu tragen
- Evtl. Mietzuschuss für Mieter/Lastenzuschuss für Eigentümer

Wohngeldstelle

Amt für Wohnungswesen und Quartiersentwicklung
Bahnhofstr. 8–10, 48143 Münster
Telefon: 0251/492-64 18
wohngeld@stadt-muenster.de

Sicherung des Lebensunterhalts

Jobcenter Münster

Ludgeriplatz 4, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 4 92 - 92 92

jobcenter@stadt-muenster.de

Sozialamt Münster

Hafenstraße 8, 48153 Münster

Telefon: 02 51 / 4 92 - 55 60

sozialamt@stadt-muenster.de

Schuldnerberatung

- Unterstützung bei der Schuldenregulierung,
Beratung bei Fragen der Existenzsicherung
und des Haushaltsbudgets

Arbeiterwohlfahrt, Unterbezirk

Münsterland-Recklinghausen

Hochstr. 12, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 77 94 25

info@awo-msl-re.de

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Josefstr. 2, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 53 00 93 40

schuldnerberatung@caritas-ms.de

Chance e. V. Münster

Friedrich-Ebert-Str. 7, 48153 Münster

Telefon: 02 51 / 62 08 80

schuldnerberatung@chance-muenster.de

- Für straffällig gewordene oder von Haft bedrohte Personen

Diakonie Münster – Beratungs- und BildungsCentrum gGmbH

Alter Steinweg 34, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 49 01 50

Beratungs-und-BildungsCentrum@diakonie-muenster.de

Verbraucherzentrale Münster

Aegidiistr. 46, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 20 86 53 06

muenster.SIB@verbraucherzentrale.nrw

Sozialberatung

- Beratung in schwierigen wirtschaftlichen und sozialen Lebenslagen

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Josefstr. 2, 48151 Münster

Telefon: 02 51 / 53 00 94 30

info@caritas-ms.de

**Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Münster e. V.**

Berliner Platz 33, 48143 Münster

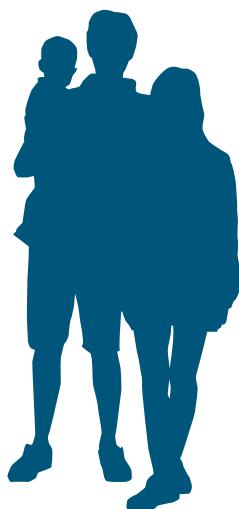
info@drk-muenster.de

cuba-Beratungsstelle Arbeit

Achtermannstr. 10–12, 48143 Münster

Telefon: 02 51 / 5 88 56

sic@muenster.de



Informationsportale

Fragen rund um
Schwangerschaft



Familienportal des Bundes
in verschiedenen Sprachen



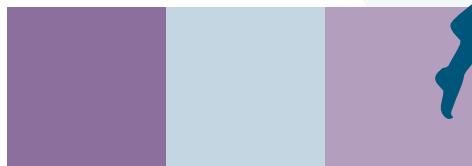
Hilfe & Beratung für Schwangere
und Eltern mit Kindern bis 3 Jahre



Kindergesundheit



Familienportal NRW



**Informationsportal des Bundesministeriums
für Bildung, Familie, Senioren, Frauen und Jugend**



Münster Ratgeber für ein preiswertes Leben



Kinderportal Münster





www.stadt-muenster.de/familienbuero

