

## V/0325/2015, Anlage 2

---

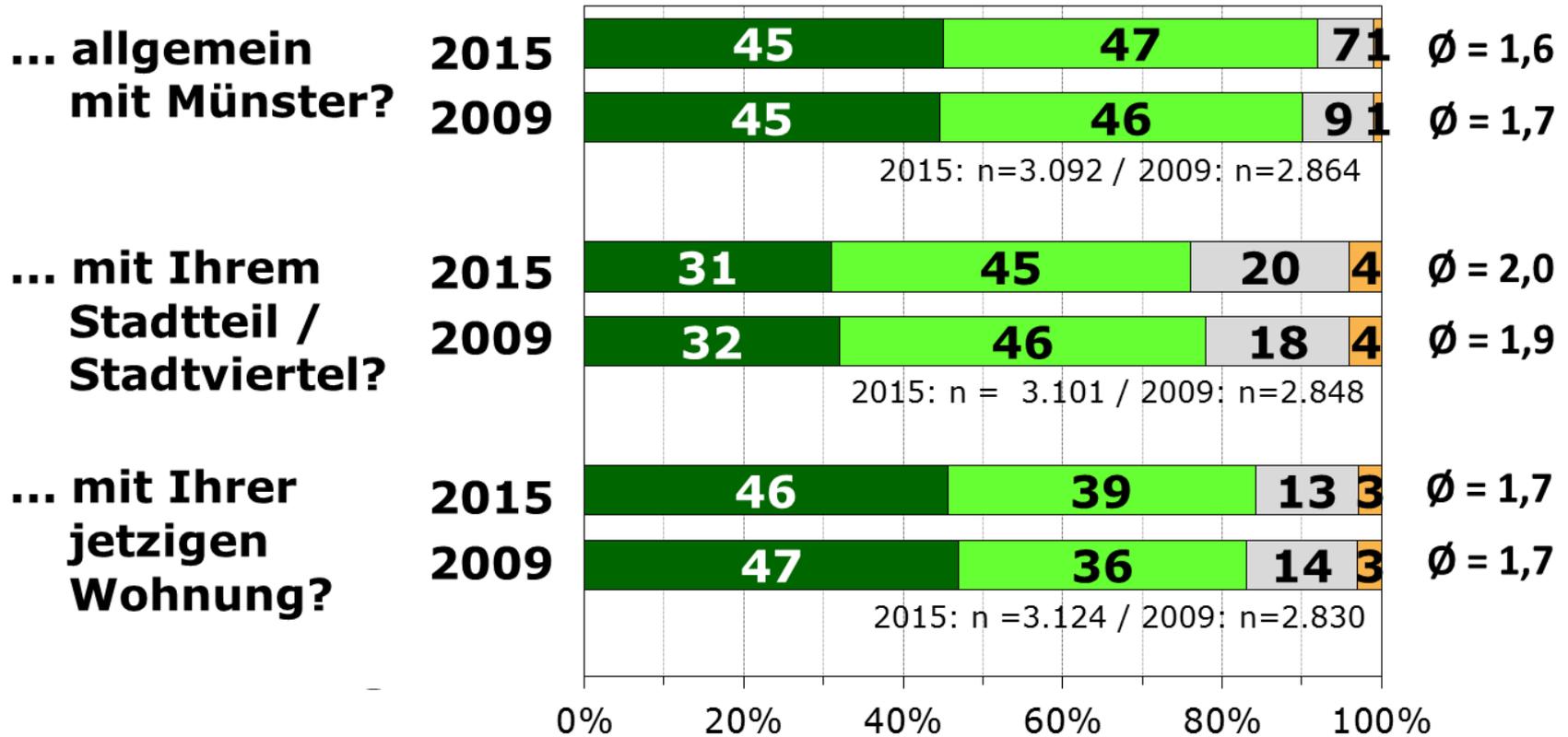
### **Zentrale Ergebnisse „Bürgerumfrage 2015“**

- **Leben in Münster**
- **Lebensbedingungen (Zufriedenheit/Wichtigkeit)**
- **Stadtverwaltung Münster**

# Folie 1: Bürgerumfrage 2015 - Untersuchungsdesign

- **Schriftliche Umfrage mit Zufallsstichprobe:**  
Hauptwohnsitz, 18 Jahre und älter
- **Versand:** 9.000 Befragte; **Nettostichprobe:** 8.968 Befragte
- **Befragungszeitraum:** 13.01.2015 – 18.02.2015
- **Rücklauf:** 35,3 % (3.168 Bögen) mit guter Struktur (Geschlecht etc.)
- **Aufbau Fragebogen:**
  - Leben in Münster (Zufriedenheit, Eigenschaften, Herausforderungen)
  - Wohnen (Veränderungen Wohnviertel, Verbleib/Umzug, gemeinschaftliches Wohnen)
  - Einkaufsmöglichkeiten im Stadtteil
  - Lebensbedingungen (Zufriedenheit mit Angeboten/Einrichtungen und deren Wichtigkeit)
  - Stadtverwaltung Münster (Image, Eigenschaften, Attraktivität als Arbeitgeber)

## Wie zufrieden sind Sie ... ?



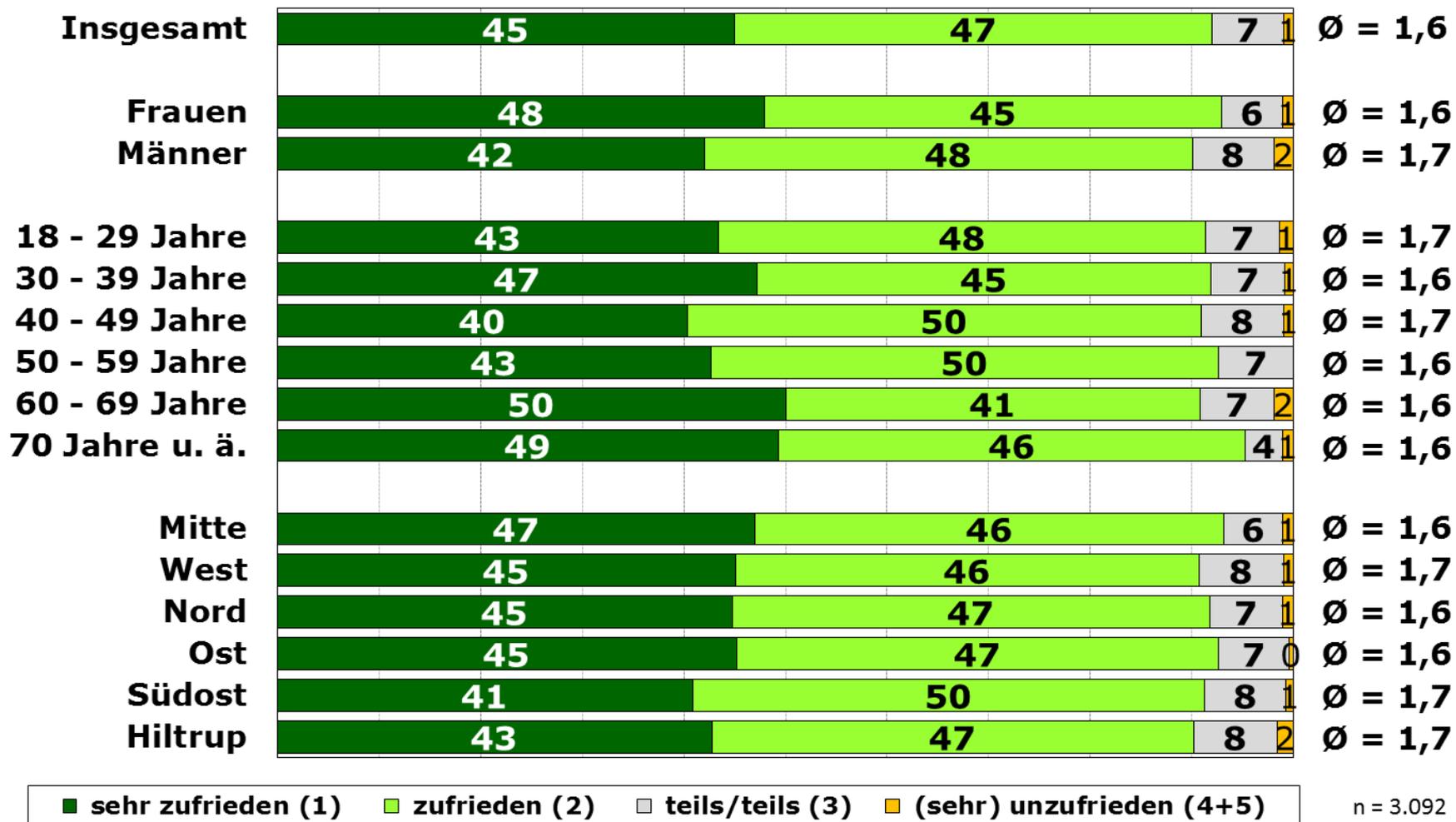
■ sehr zufrieden (1)

■ zufrieden (2)

■ teils/teils (3)

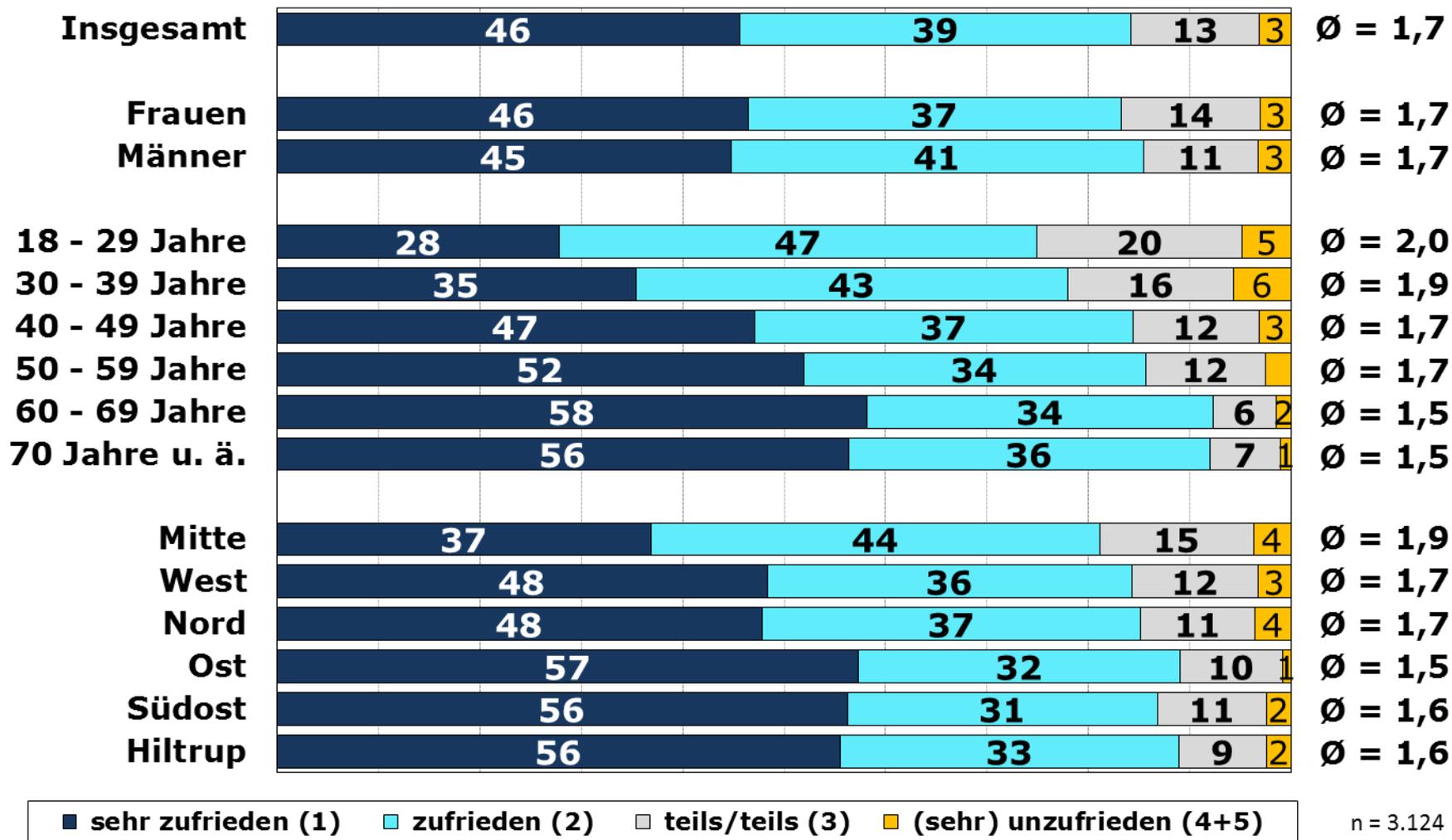
■ (sehr) unzufrieden (4 + 5)

## Wie zufrieden sind Sie allgemein mit Münster? - nach Geschlecht, Altersgruppen und Stadtbezirken



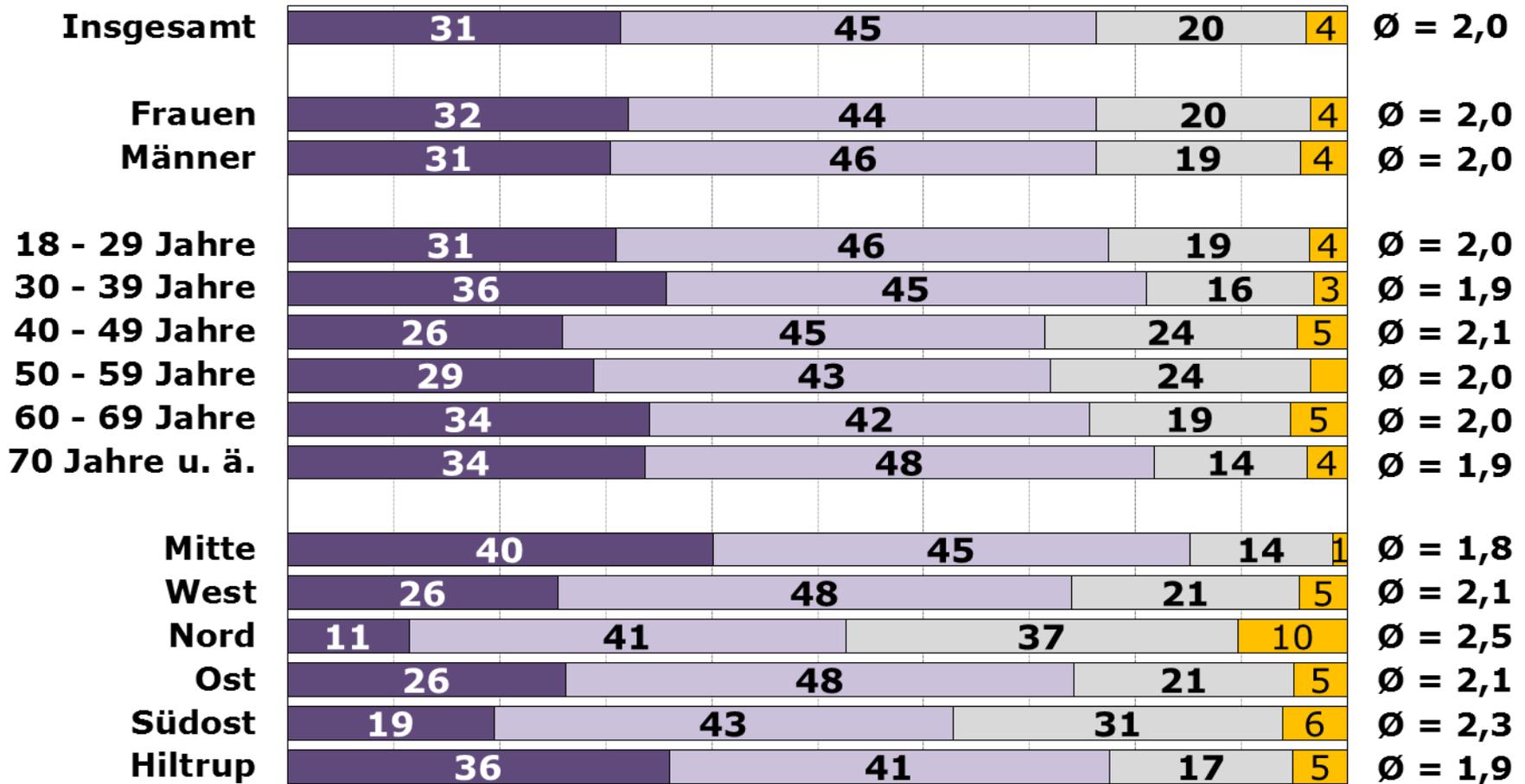
## Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer jetzigen Wohnung?

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Stadtbezirken



## Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Stadtteil / Stadtviertel?

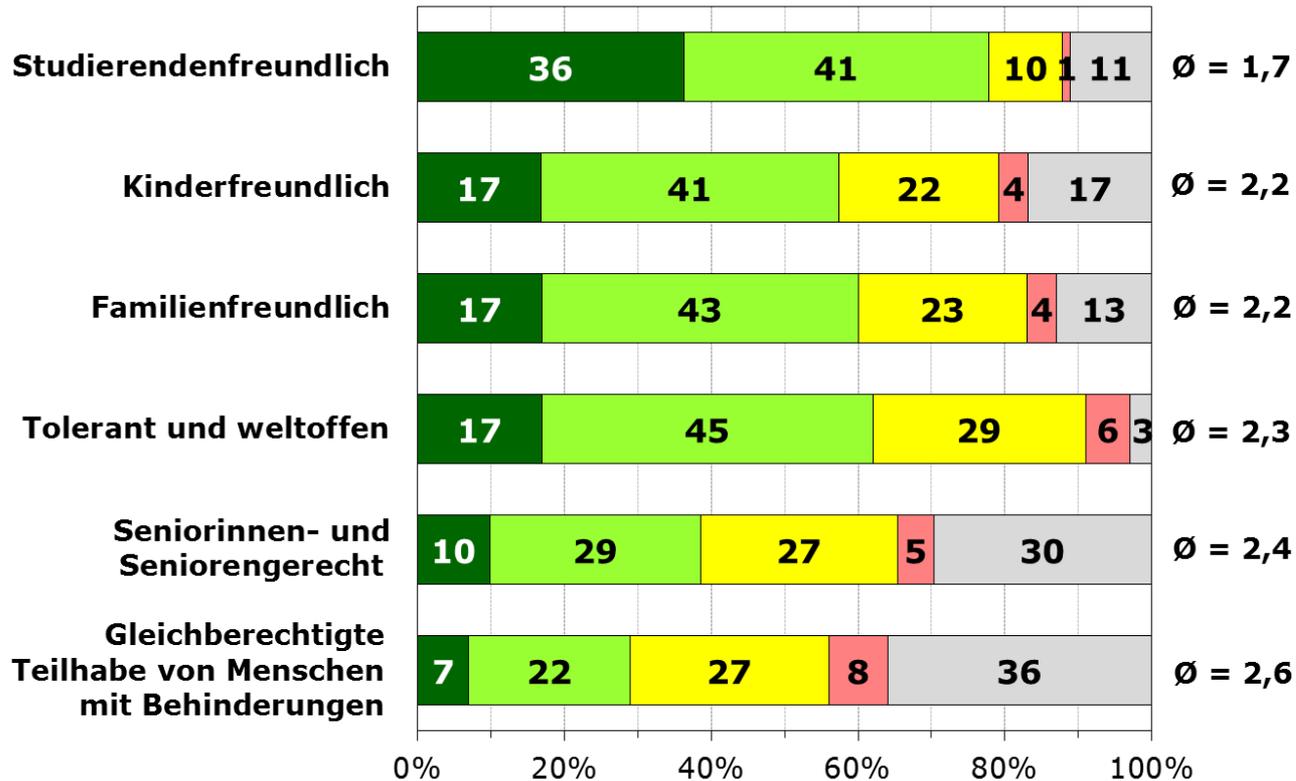
- nach Geschlecht, Altersgruppen und Stadtbezirken



■ sehr zufrieden (1)    □ zufrieden (2)    □ teils/teils (3)    □ (sehr) unzufrieden (4+5)

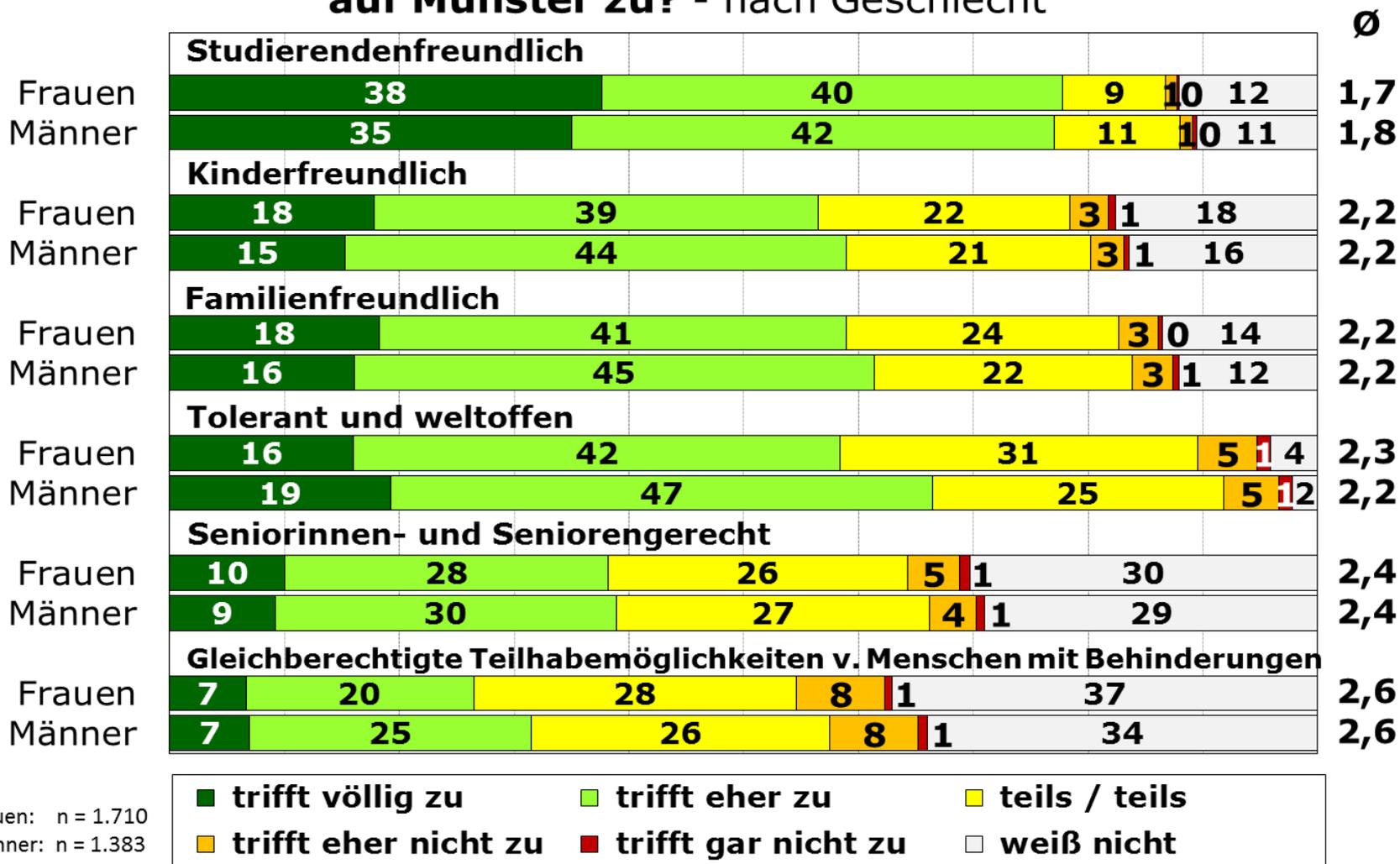
n = 3.101

## Inwieweit treffen die folgenden Eigenschaften auf Münster zu?

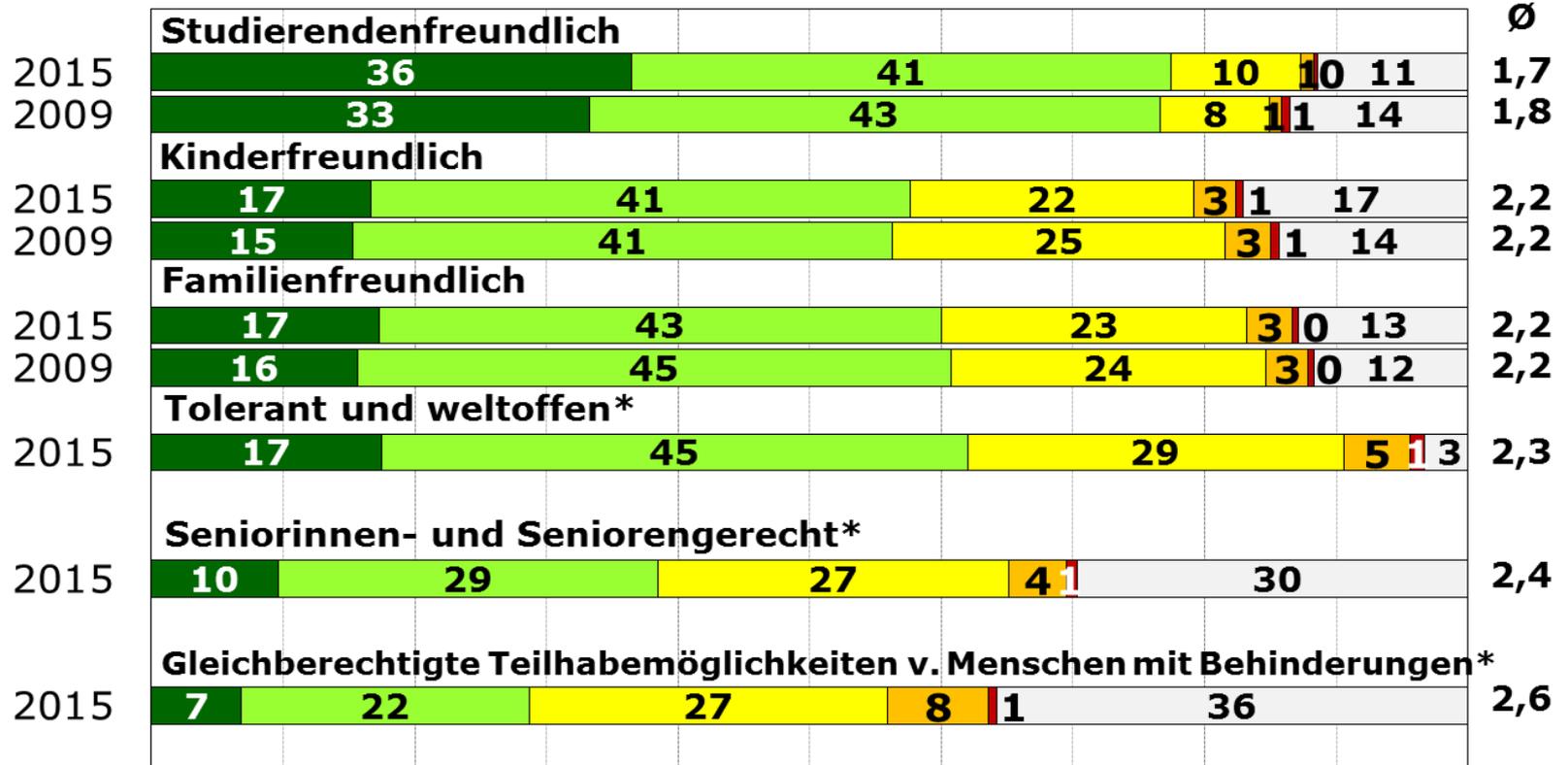


n = 3.093

## Inwieweit treffen die folgenden Eigenschaften auf Münster zu? - nach Geschlecht



## Inwieweit treffen die folgenden Eigenschaften auf Münster zu? - Vergleich Bürgerumfragen 2009 / 2015



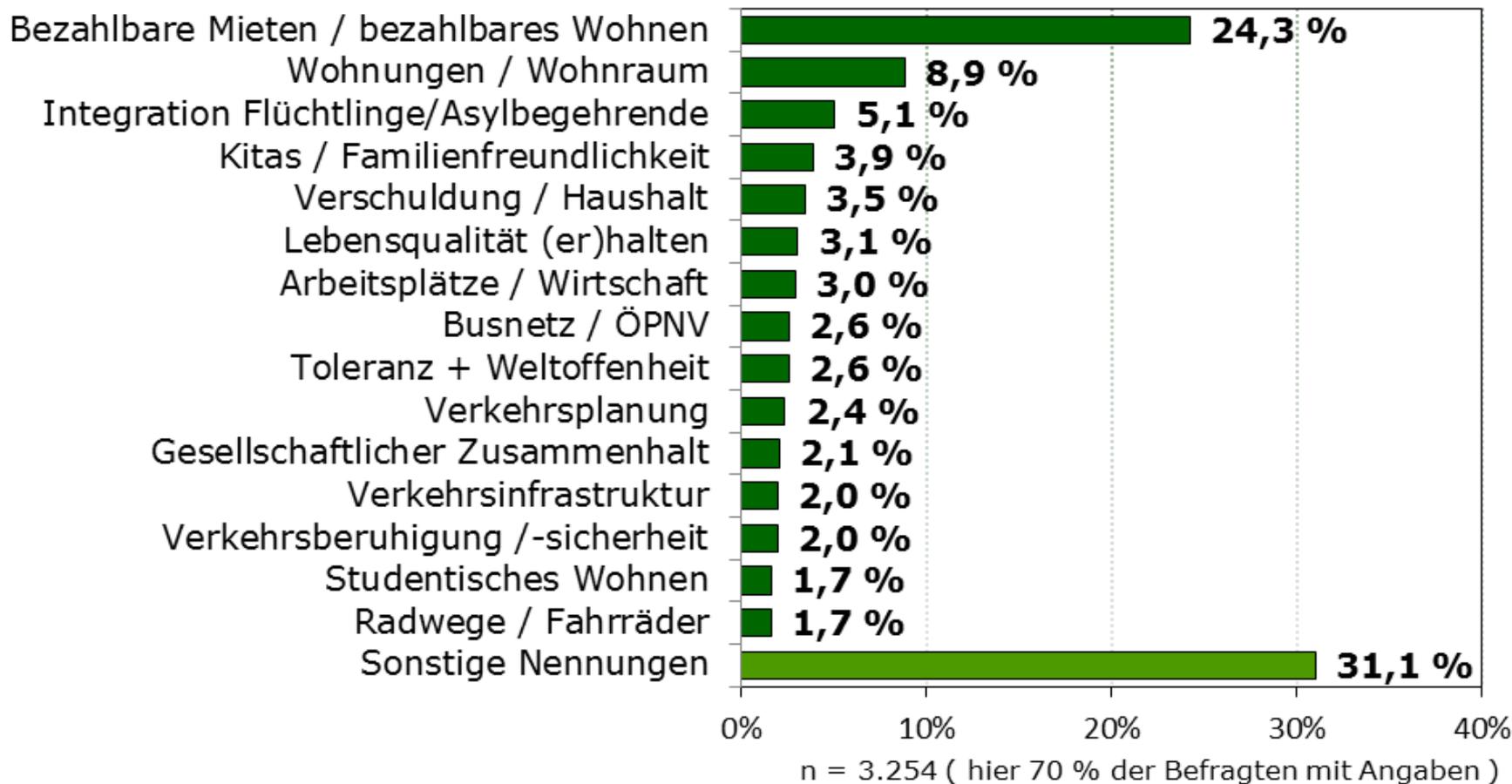
■ trifft völlig zu (1)     
 ■ trifft eher zu (2)     
 ■ teils / teils (3)

■ trifft eher nicht zu (4)     
 ■ trifft gar nicht zu (5)     
 □ weiß nicht

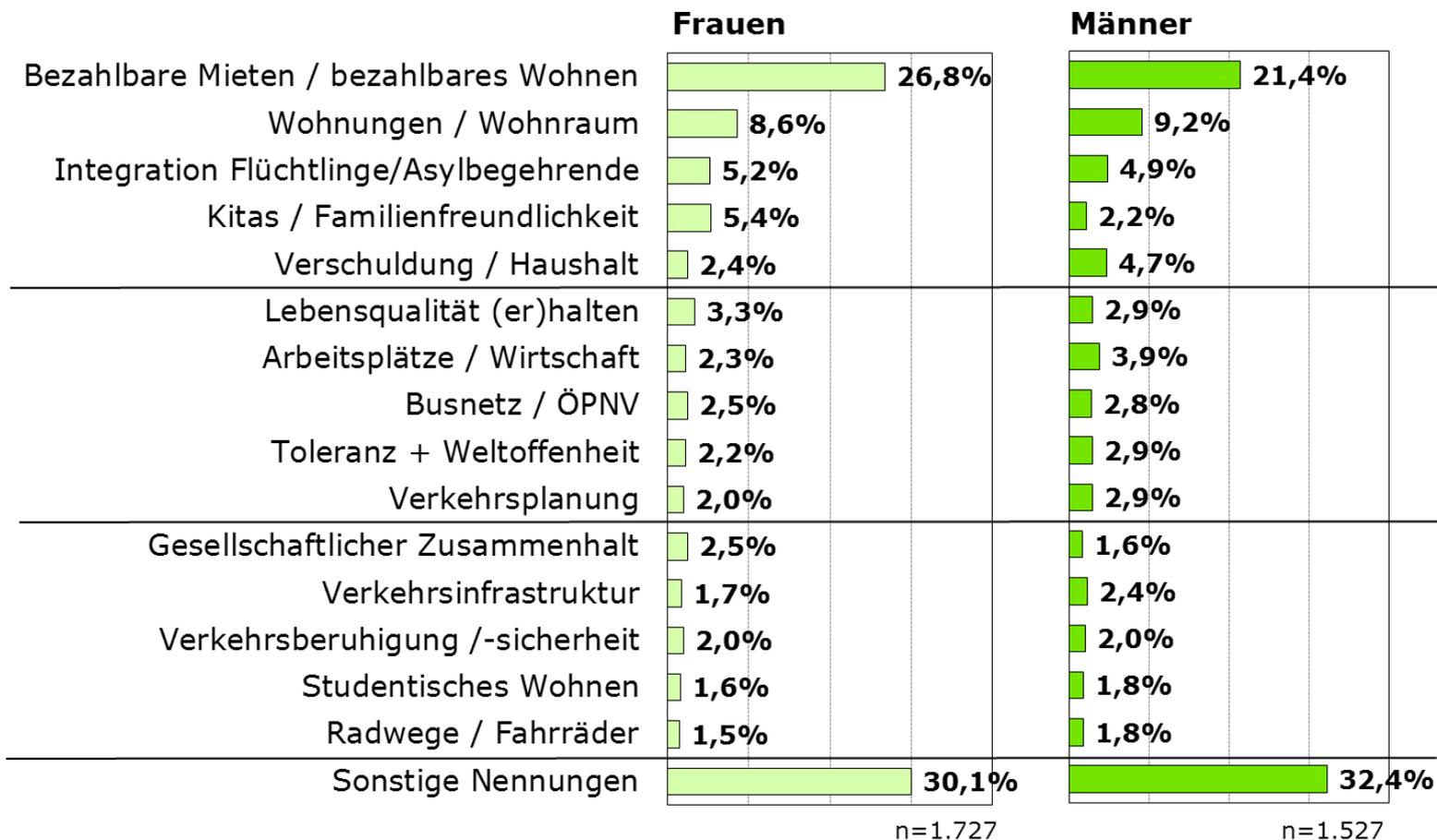
\*) in 2009 nicht abgefragt

2009: n = 2.827, 2015: n = 3.093

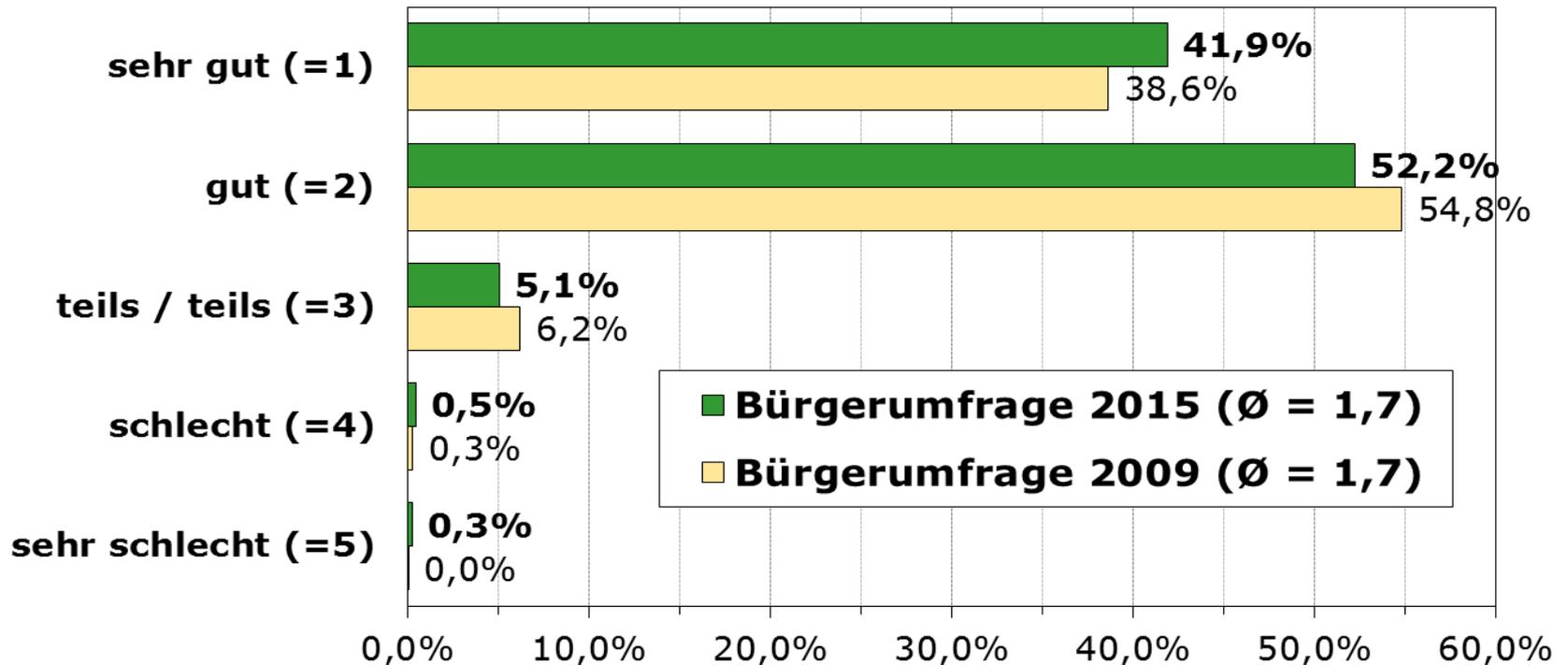
## Was sehen Sie als die wichtigste(n) Herausforderung(en) für die Stadt Münster an? - Top 15



## Was sehen Sie als die wichtigste(n) Herausforderung(en) für die Stadt Münster an? - T o p 1 5 nach Geschlecht



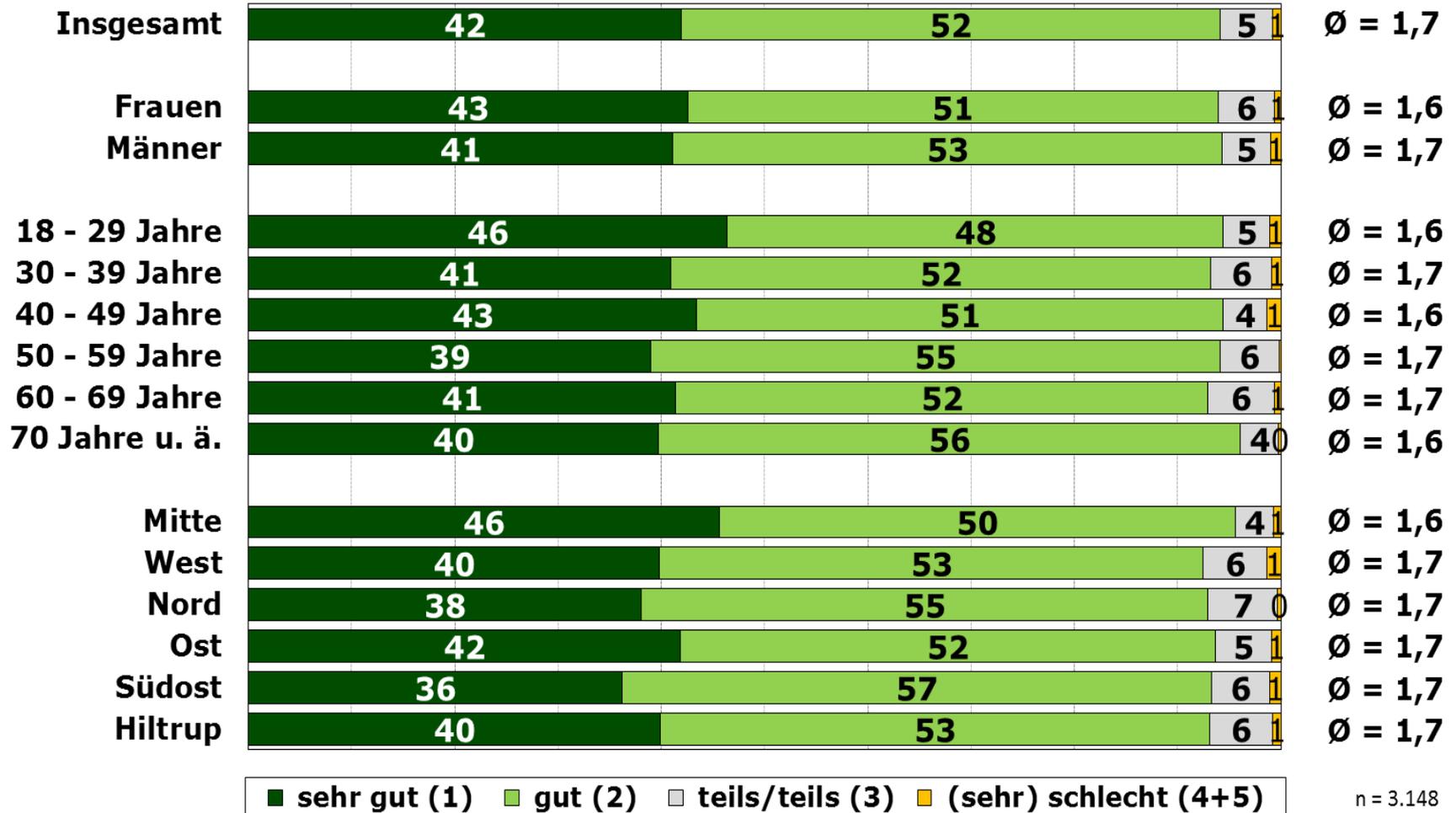
# Wie beurteilen Sie - alles in allem - die Lebensqualität in Münster? - Vergleich 2009 / 2015



2009: n = 2.900 / 2015: n = 3.148

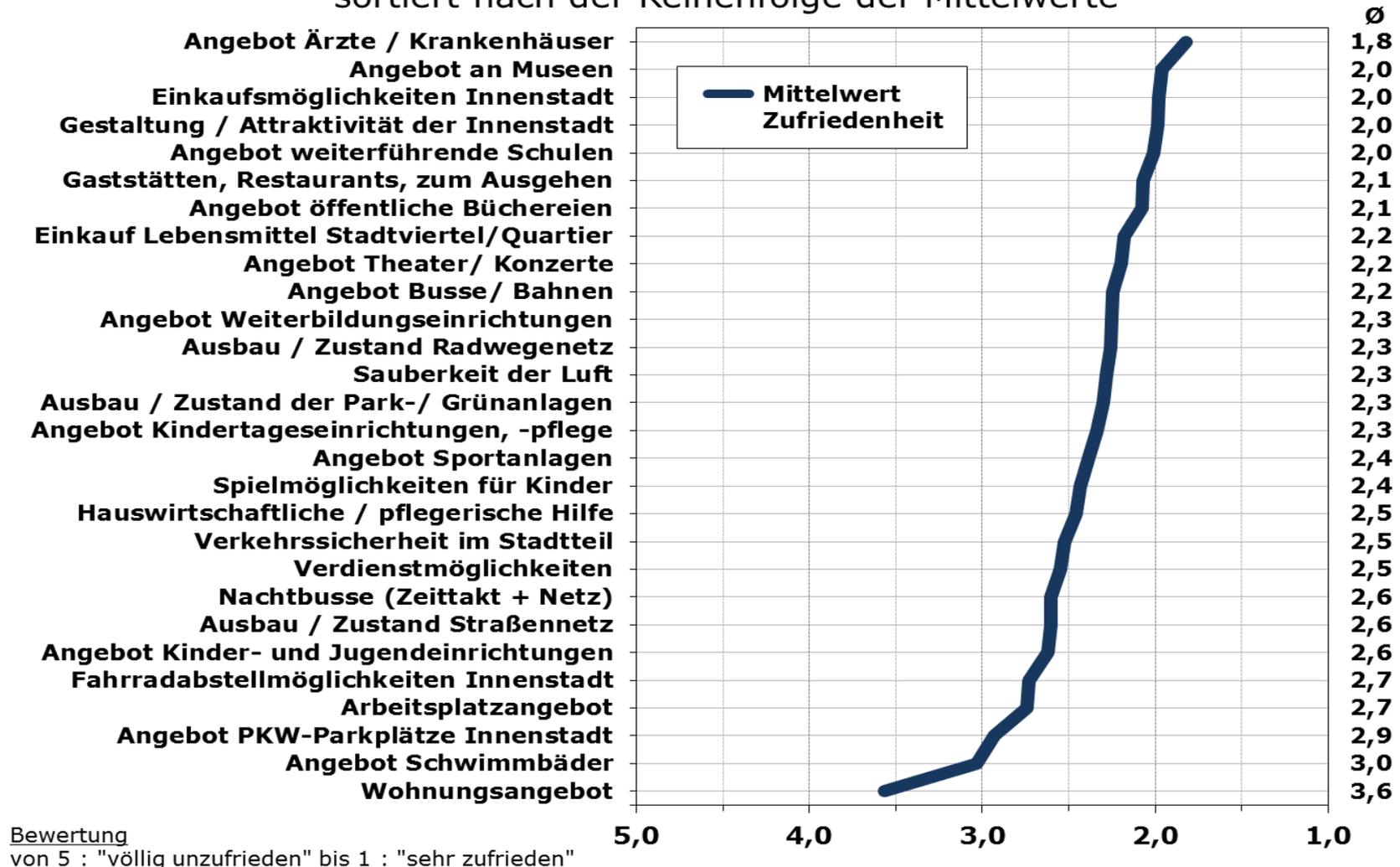
## Wie beurteilen Sie - alles in allem - die Lebensqualität in Münster?

- nach Geschlecht, Altersgruppen und Stadtbezirken



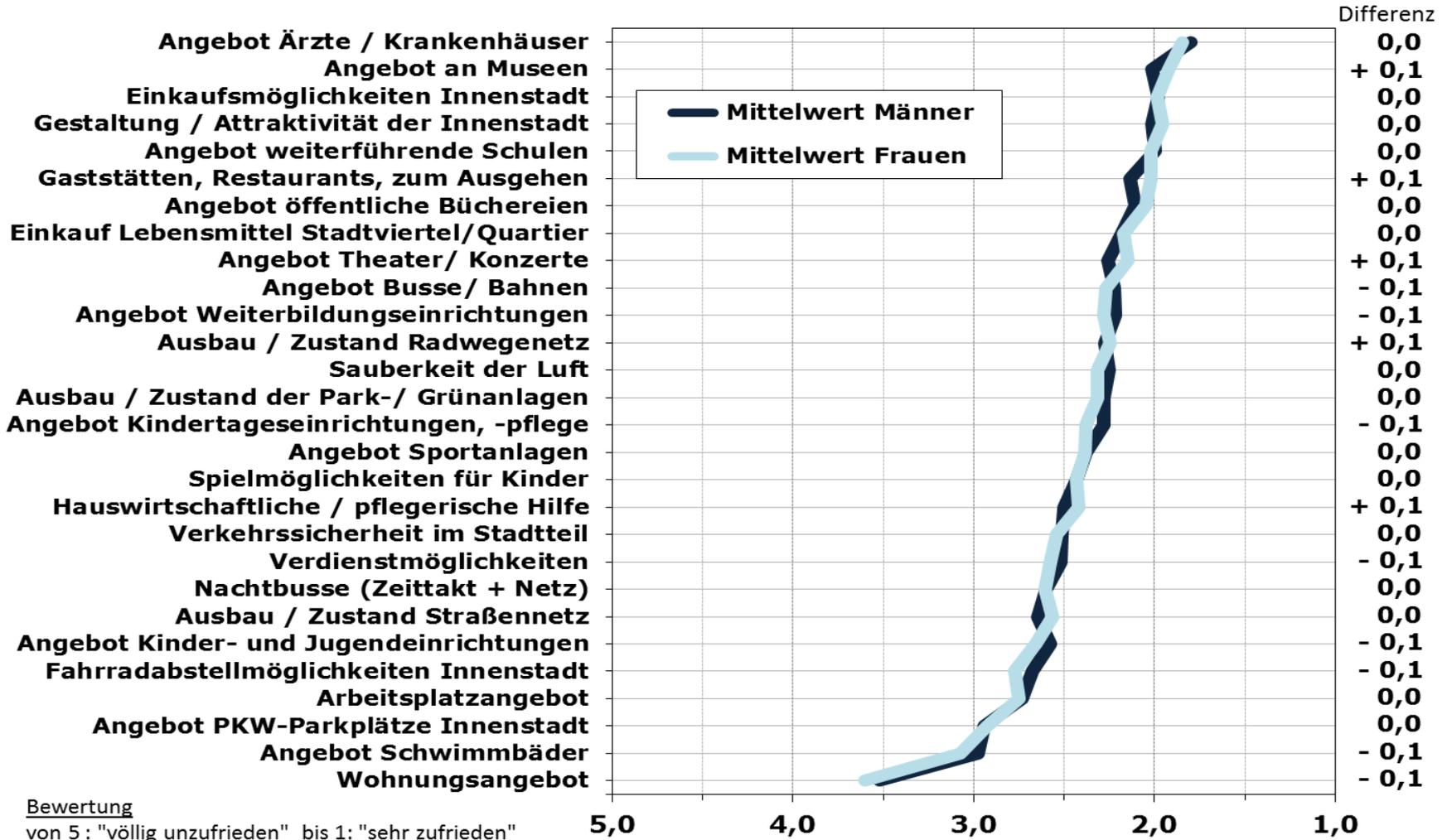
## Zufriedenheit mit den Lebensbedingungen in Münster 2015

- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwerte



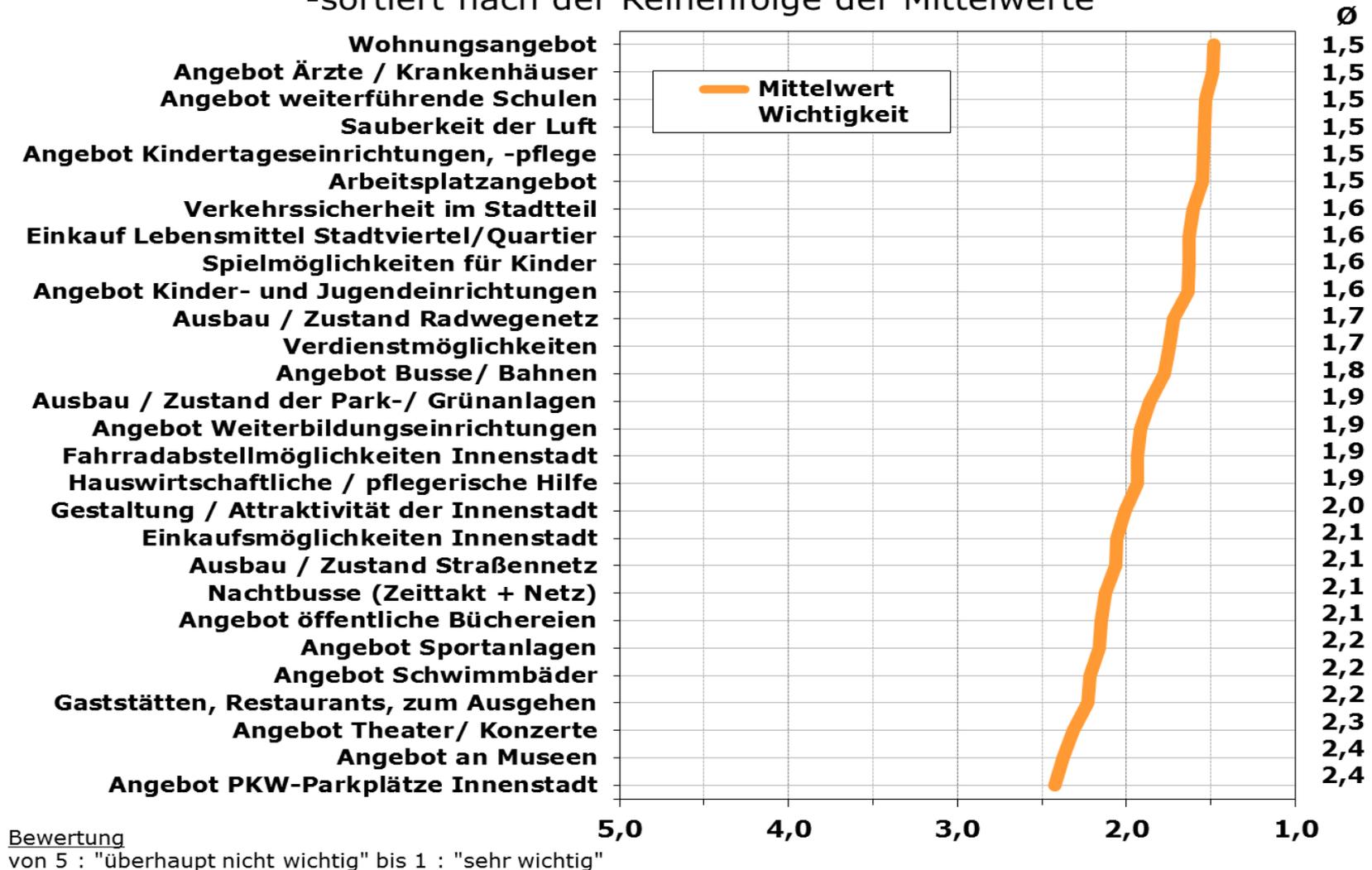
## Zufriedenheit mit den Lebensbedingungen in Münster 2015

- Vergleich nach Geschlecht sortiert nach Mittelwerten für INSGESAMT



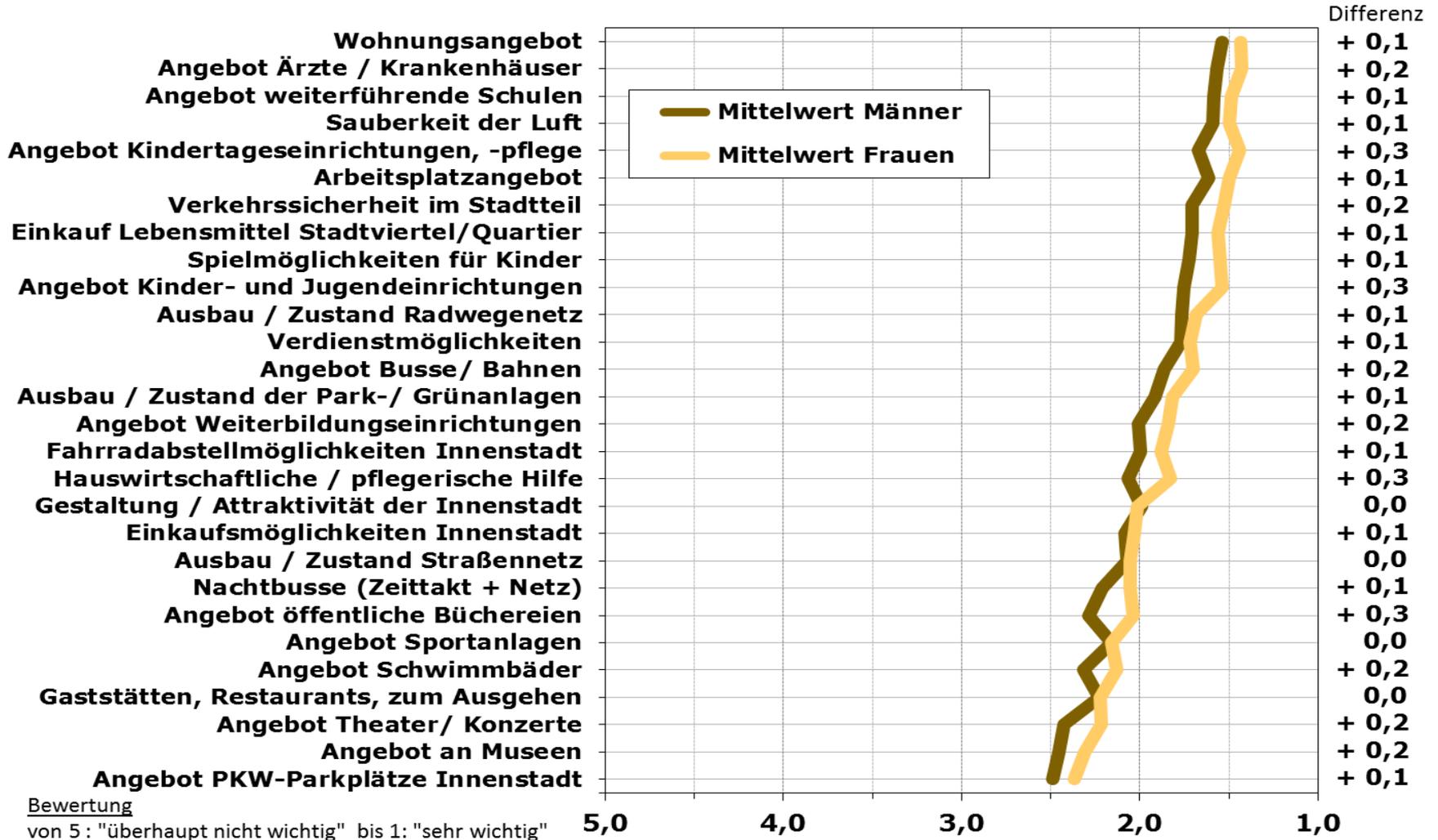
## Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2015

-sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwerte



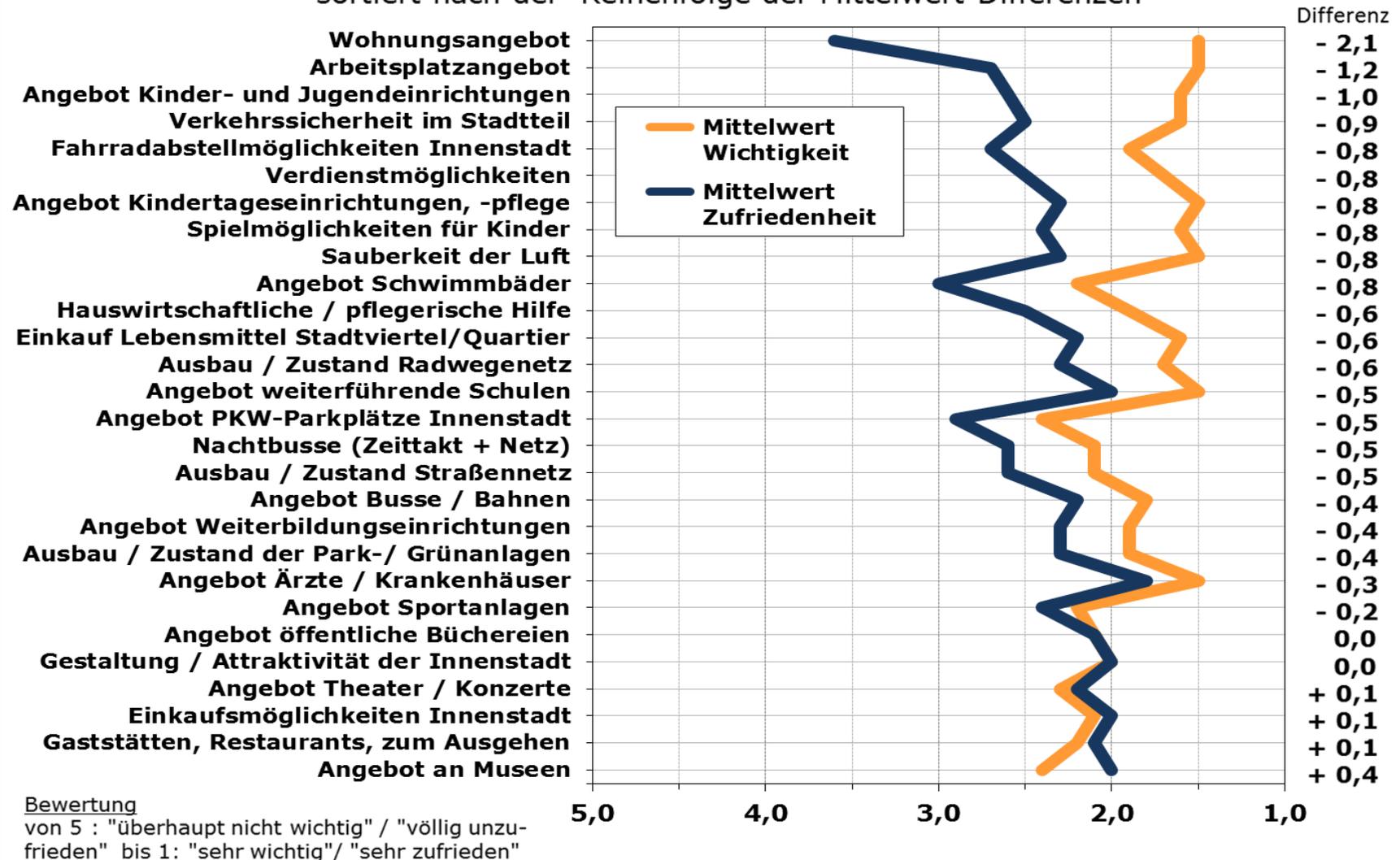
## Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2015

- Vergleich nach Geschlecht sortiert nach Mittelwerten für INSGESAMT



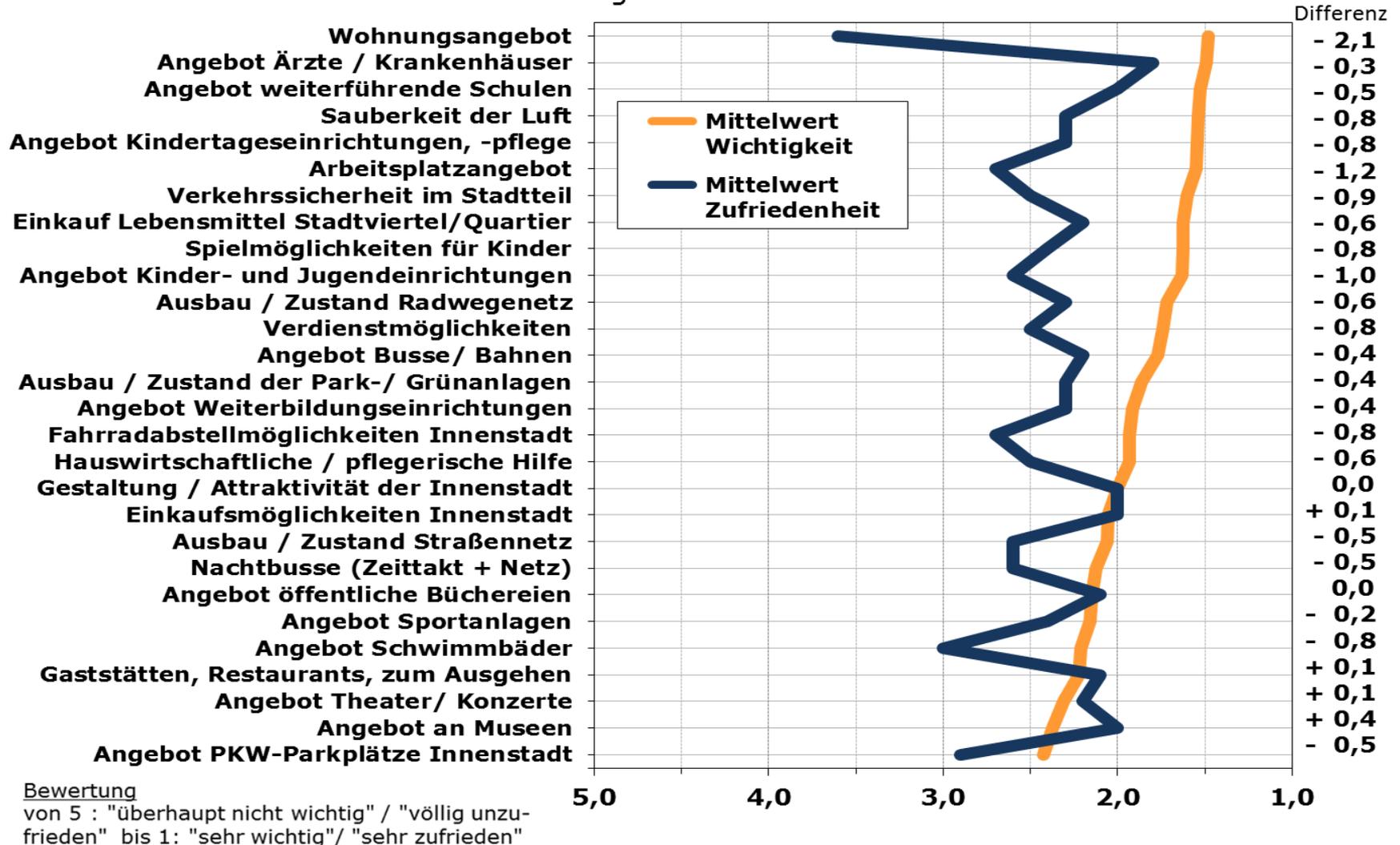
## Zufriedenheit und Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2015

- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwert-Differenzen



## Zufriedenheit und Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2015

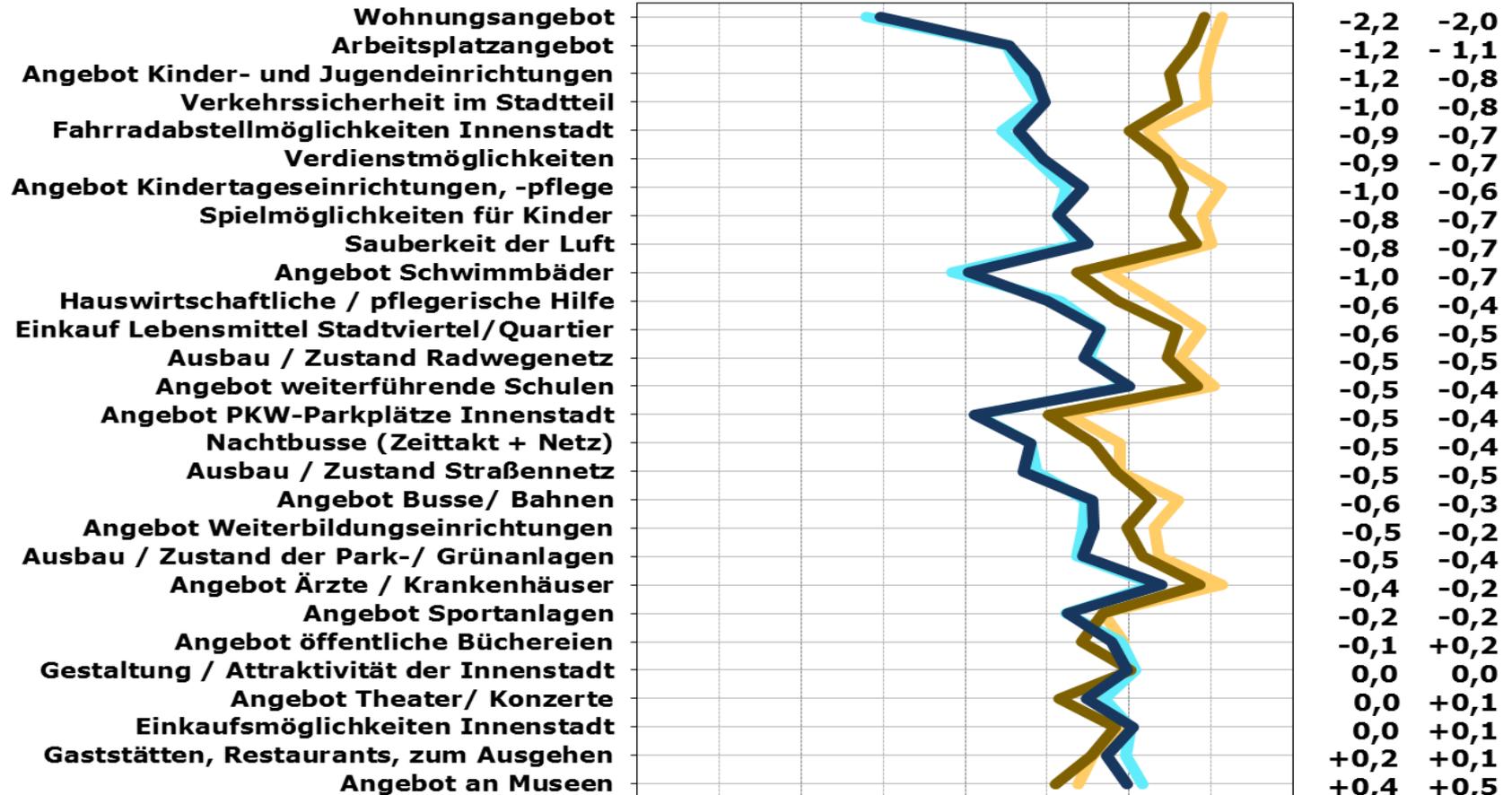
- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwerte von WICHTIGKEIT



## Zufriedenheit und Wichtigkeit der Lebensbedingungen in Münster 2015

nach Geschlecht - sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwert-Differenzen

Ø - Differenzen: Frauen Männer



Bewertung

von 5: "überhaupt nicht wichtig" /  
"völlig unzufrieden"

bis 1: "sehr wichtig" / "sehr zufrieden"

5,0

4,0

3,0

2,0

1,0

Ø Wichtigkeit Frauen

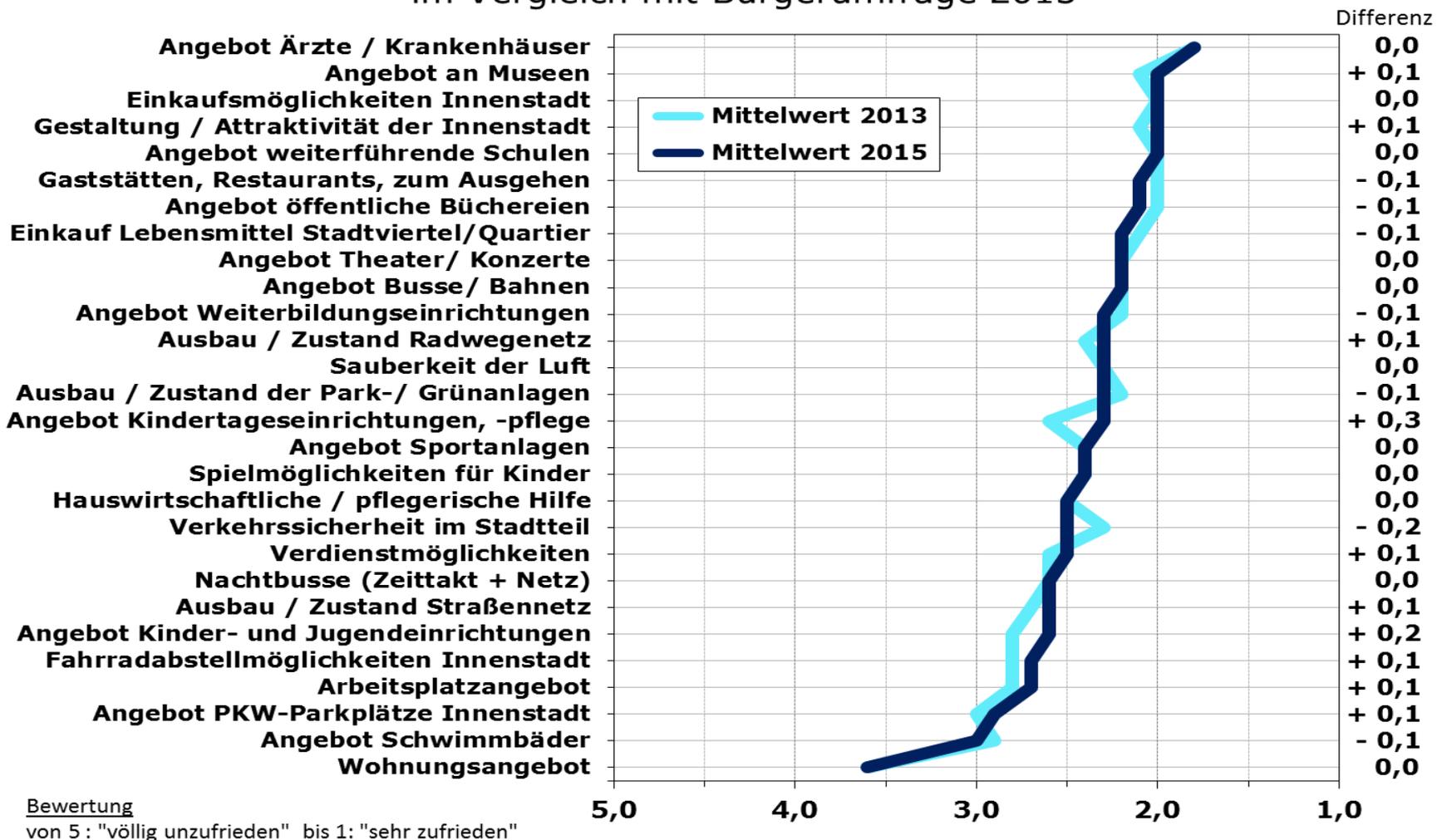
Ø Zufriedenheit Frauen

Ø Wichtigkeit Männer

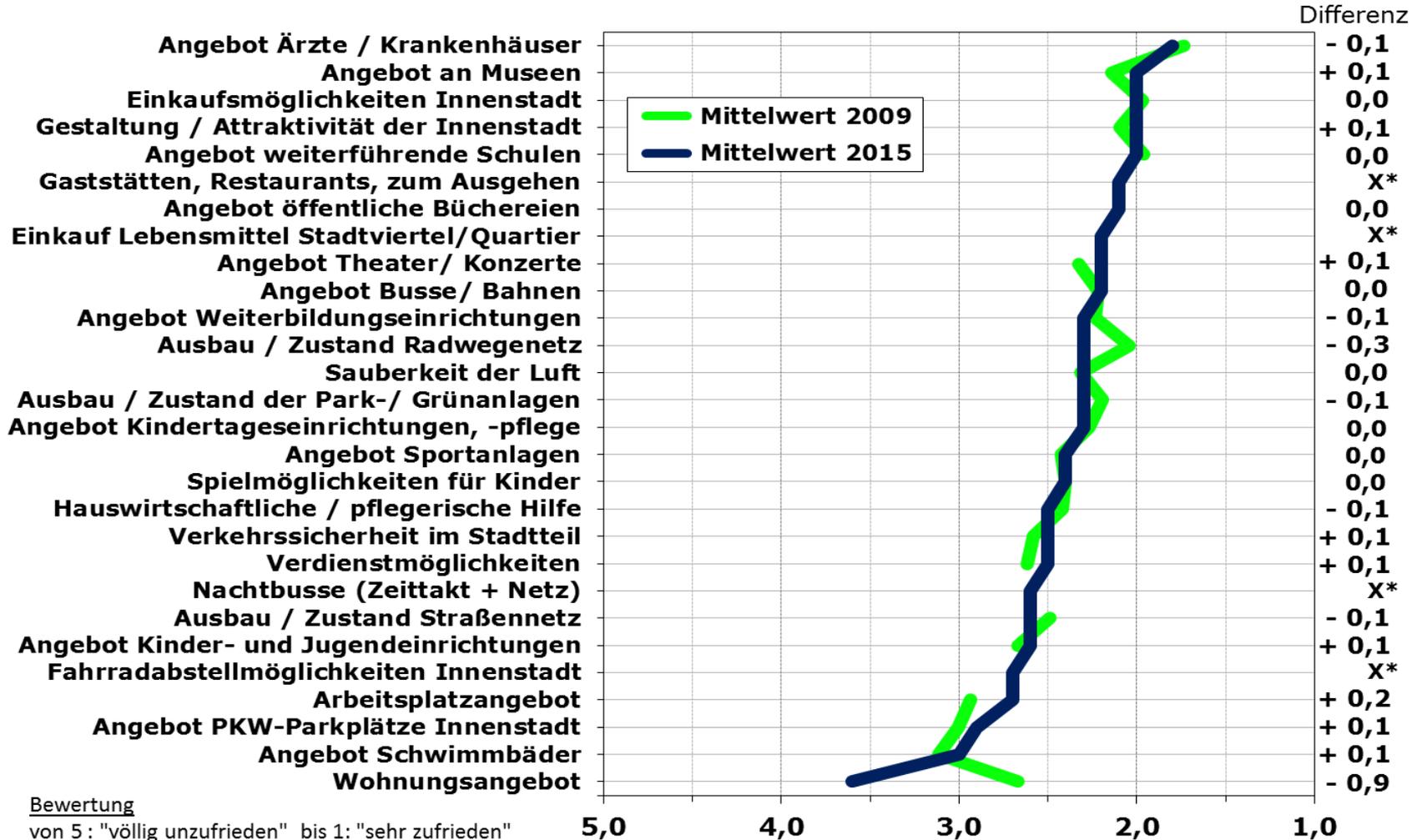
Ø Zufriedenheit Männer

## Zufriedenheit mit den Lebensbedingungen in Münster 2015

- im Vergleich mit Bürgerumfrage 2013



## Zufriedenheit mit den Lebensbedingungen in Münster 2015 - im Vergleich mit Bürgerumfrage 2009

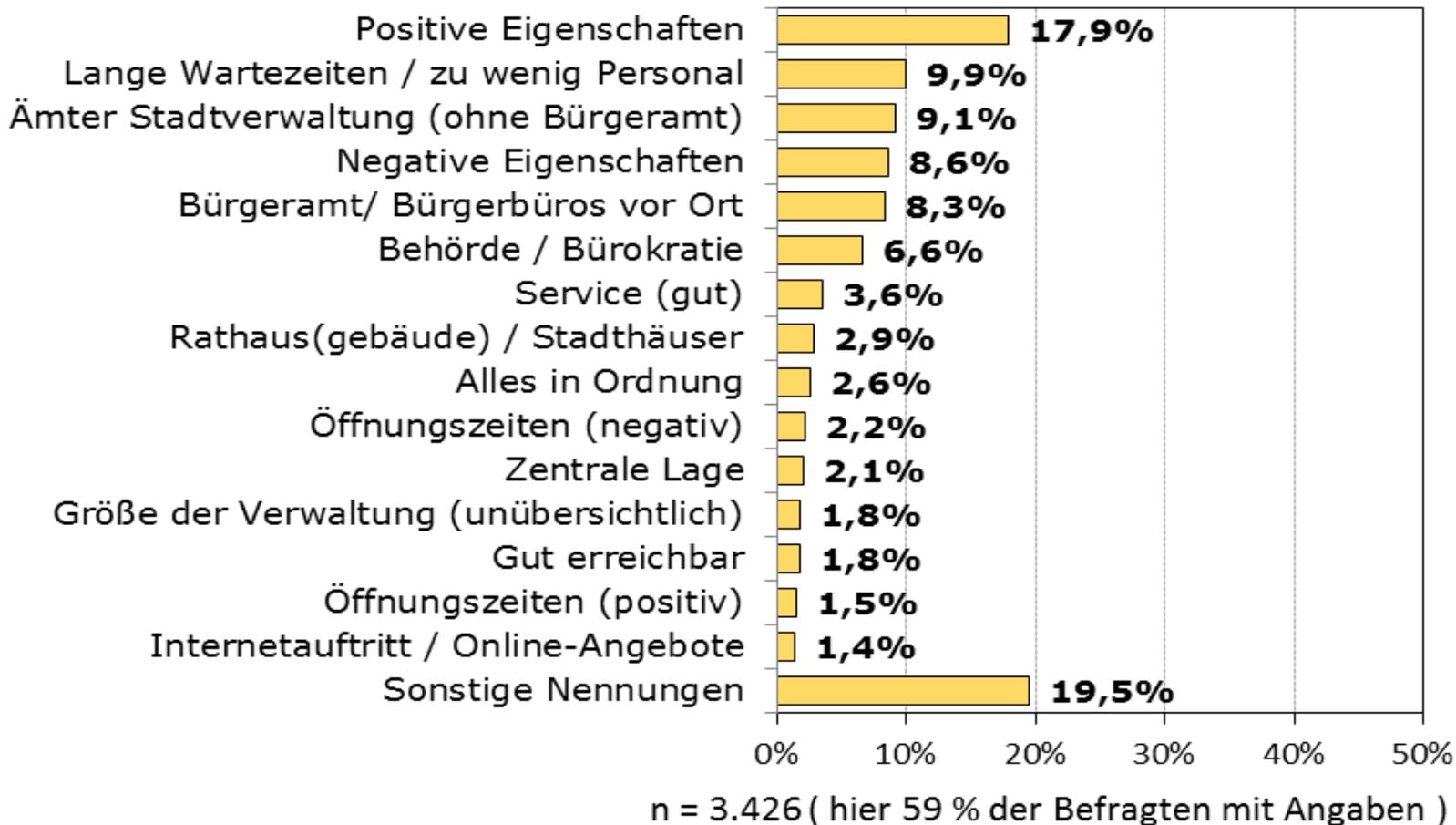


Bewertung

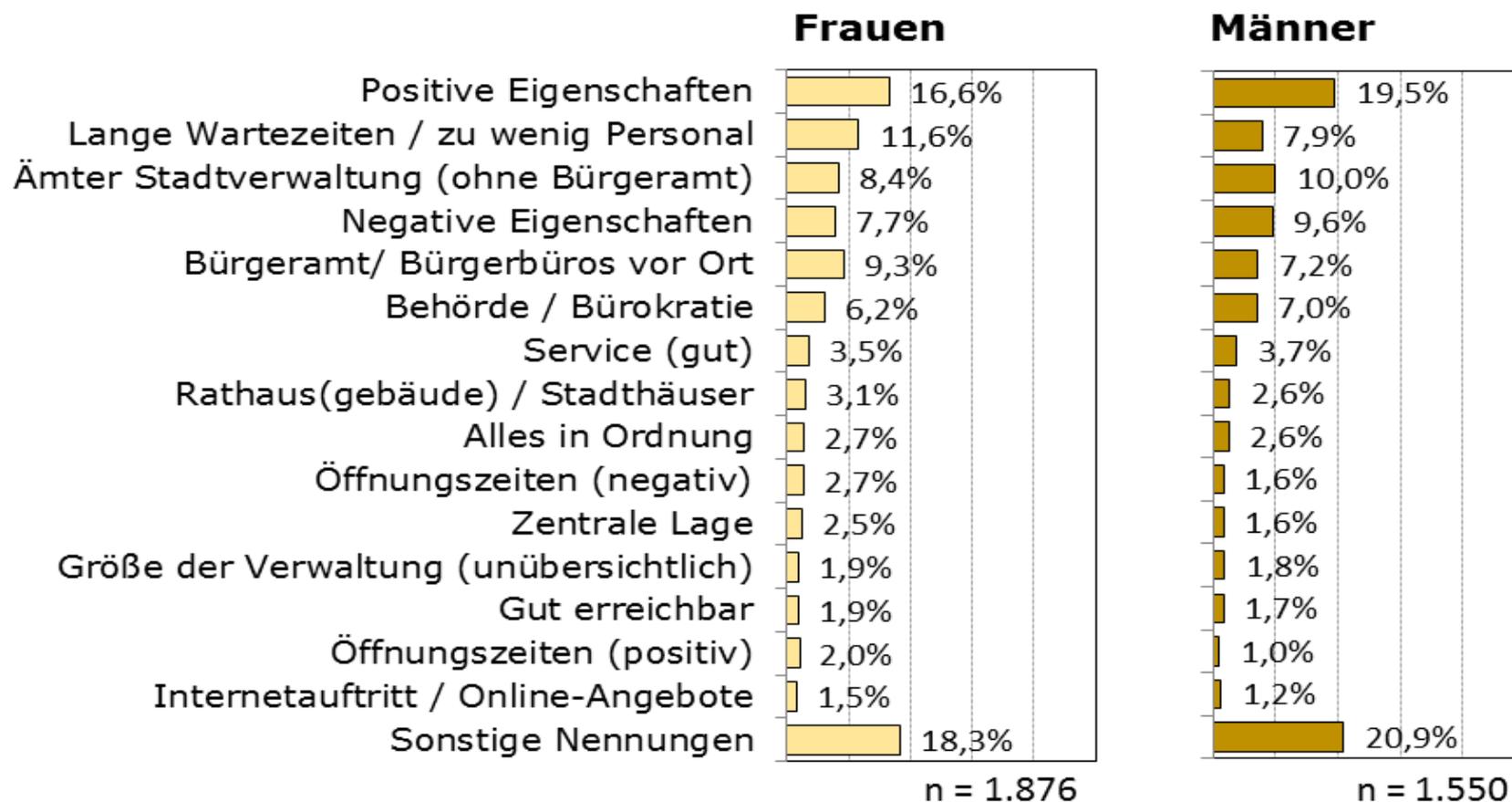
von 5: "völlig unzufrieden" bis 1: "sehr zufrieden"

\*) in 2009 nicht abgefragt

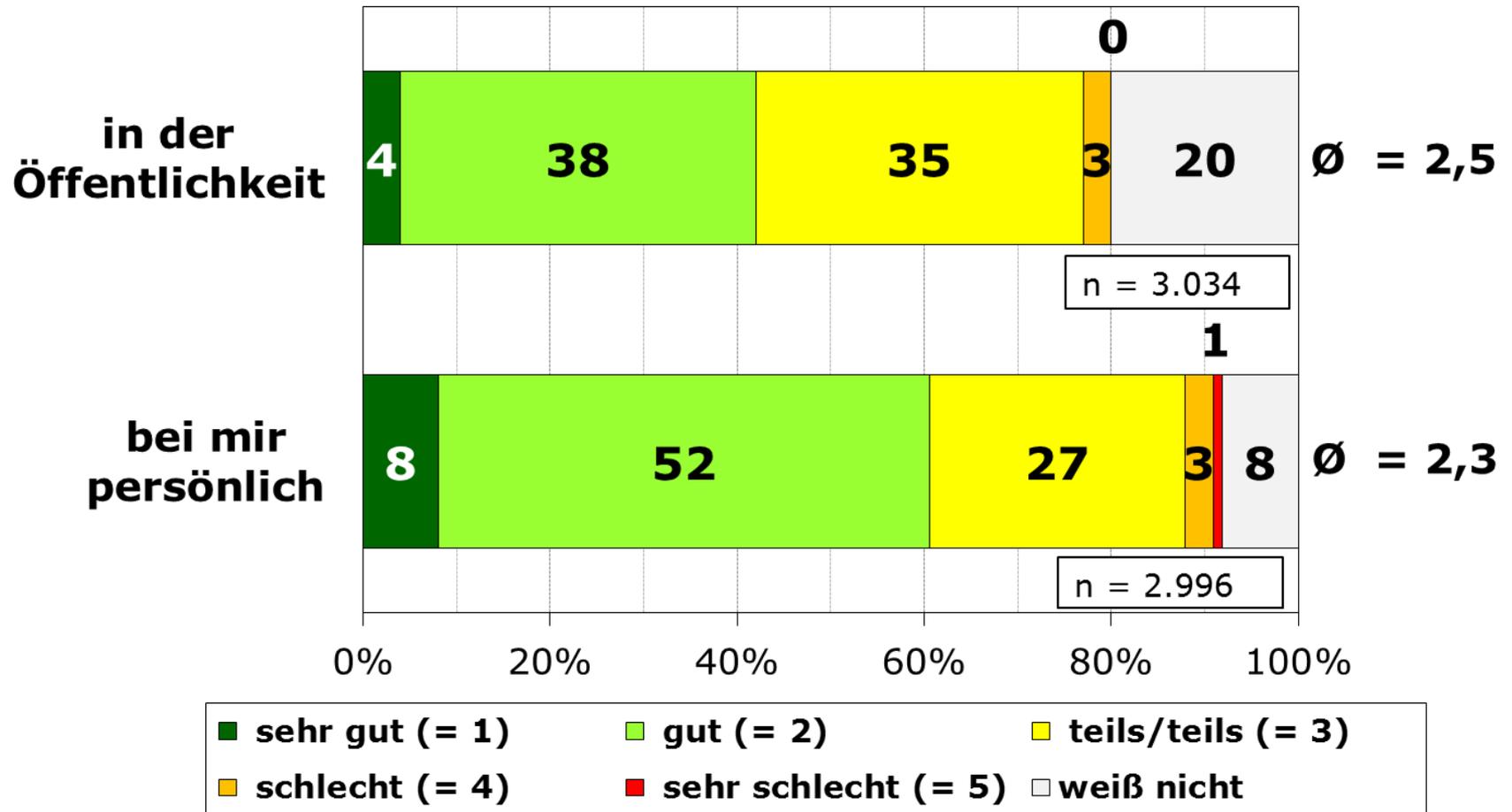
## Wenn Sie an die Stadtverwaltung Münster denken, was fällt Ihnen als Erstes dazu ein? - T o p 1 5



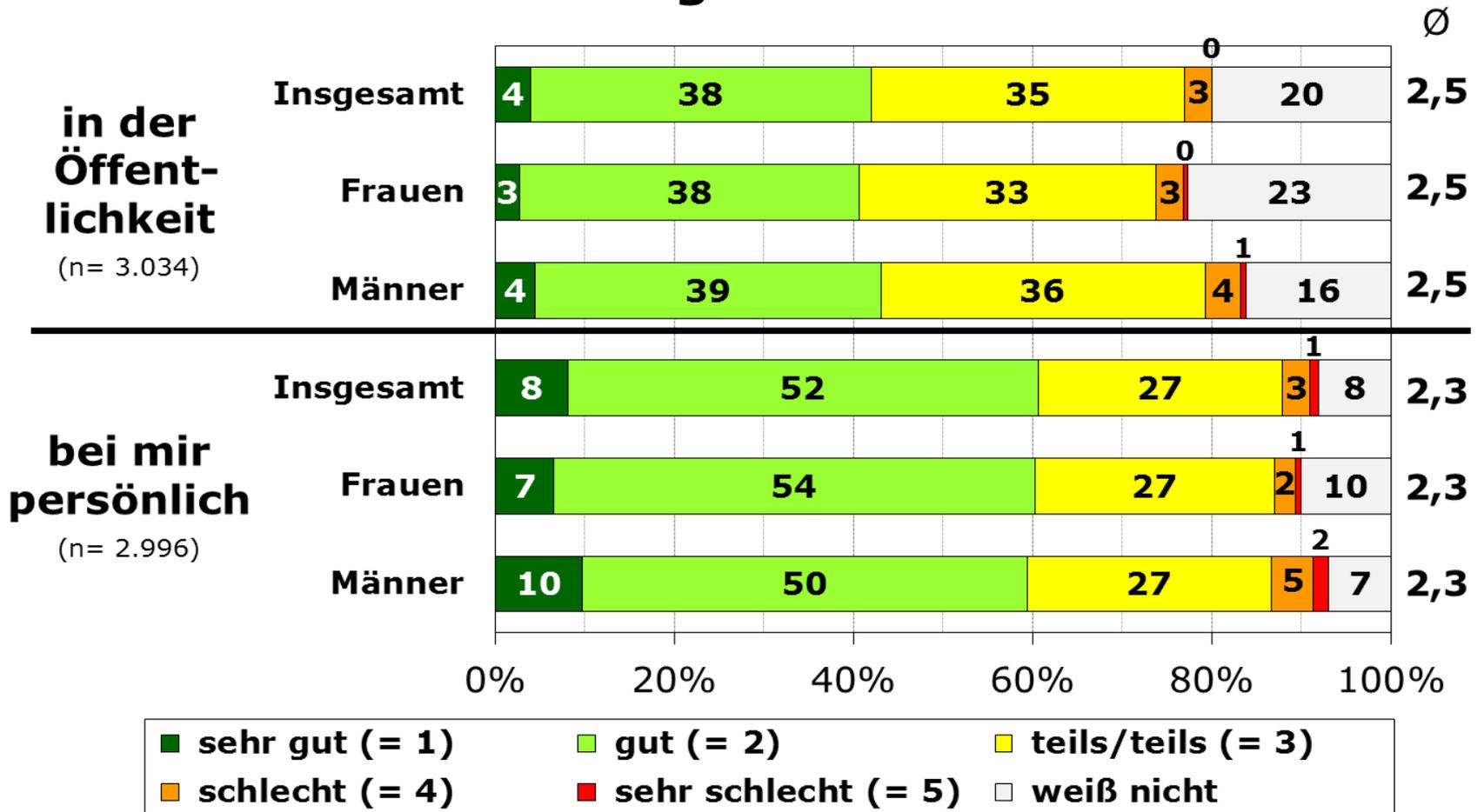
## Wenn Sie an die Stadtverwaltung Münster denken, was fällt Ihnen als Erstes dazu ein? - T o p 1 5 nach Geschlecht



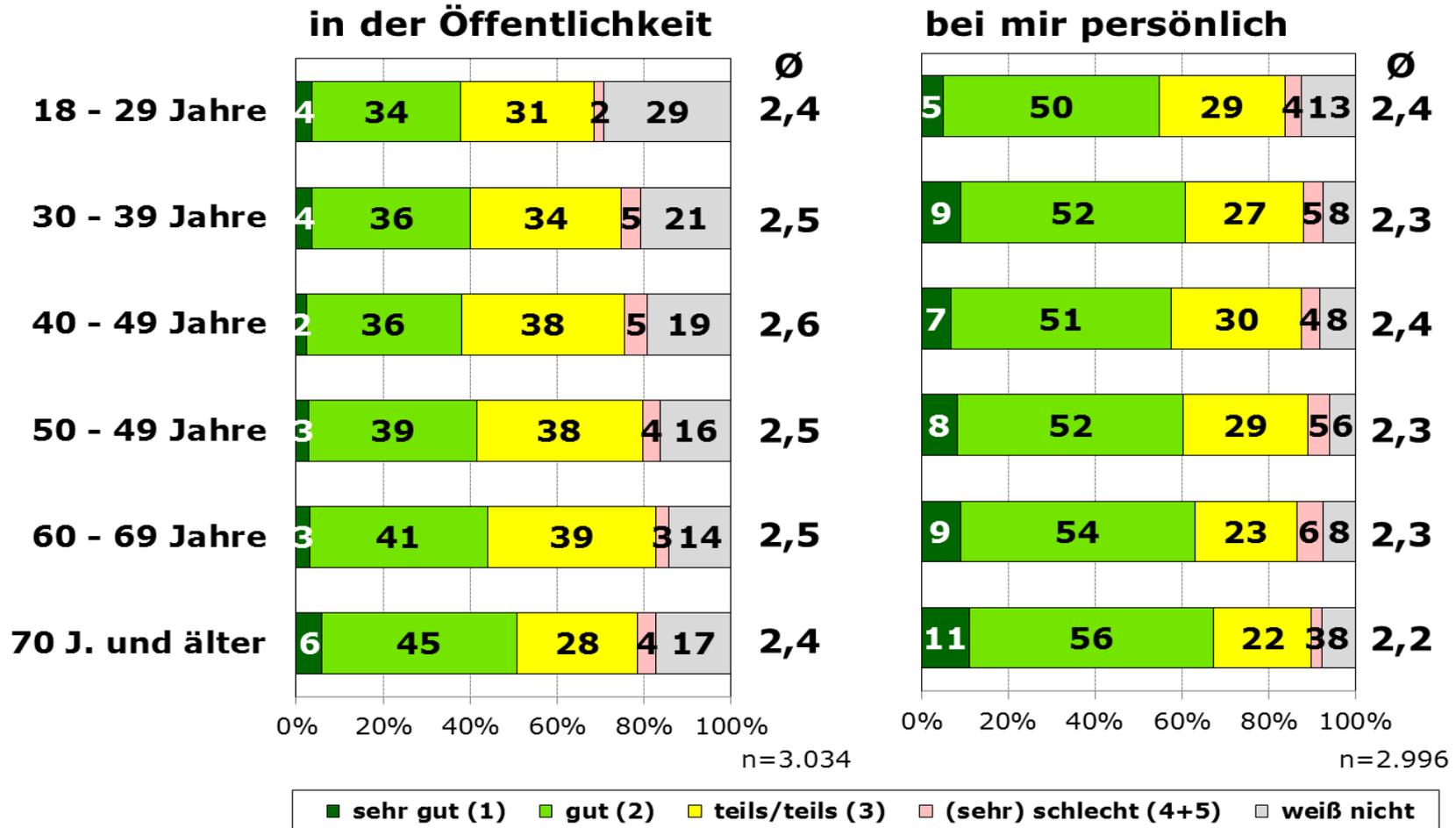
## Welches Ansehen hat Ihrer Meinung nach die Verwaltung der Stadt Münster?



## Welches Ansehen hat Ihrer Meinung nach die Verwaltung der Stadt Münster?



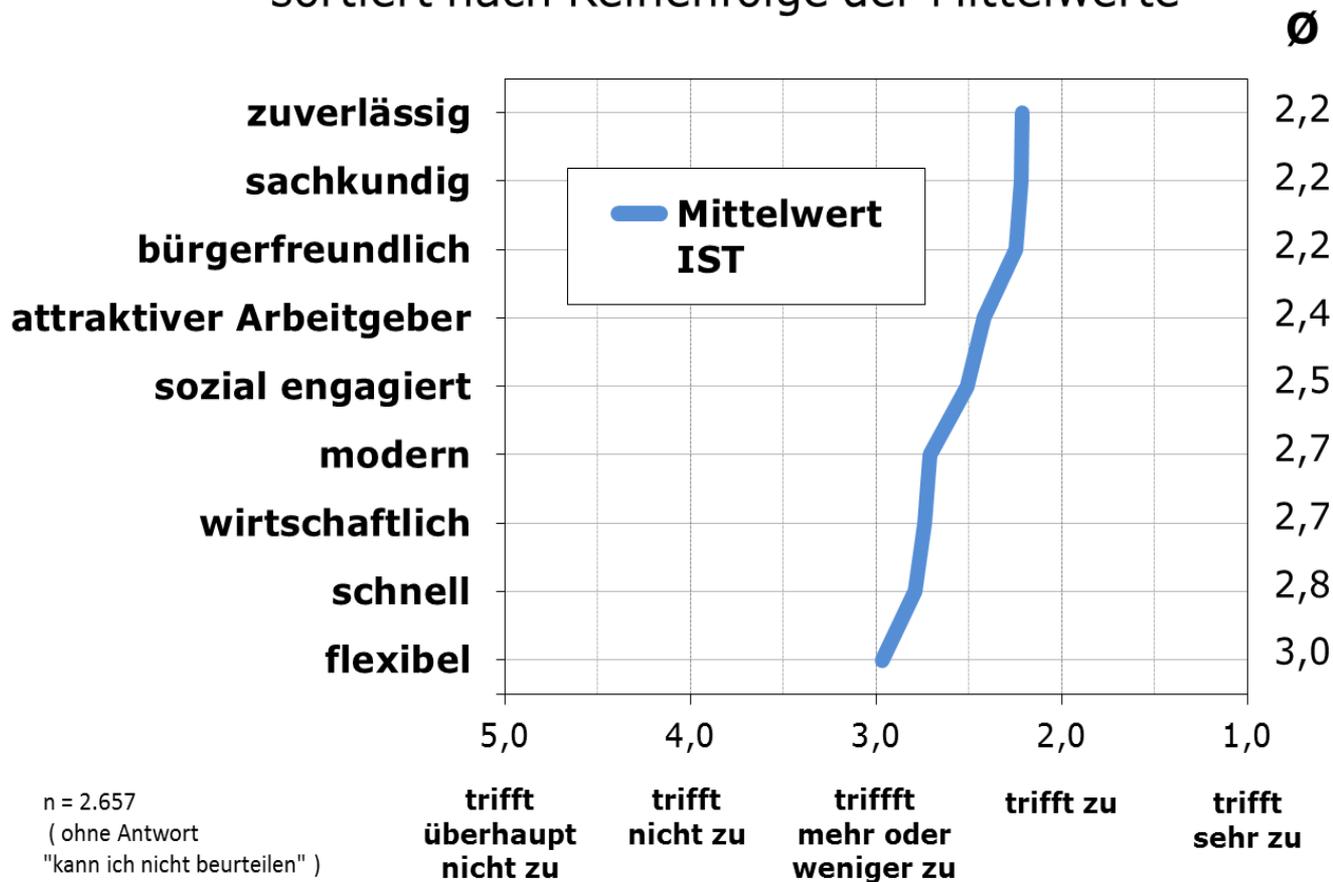
## Welches Ansehen hat Ihrer Meinung nach die Verwaltung der Stadt Münster ...? - nach Altersgruppen



## Eigenschaften der Stadtverwaltung Münster

" I S T "

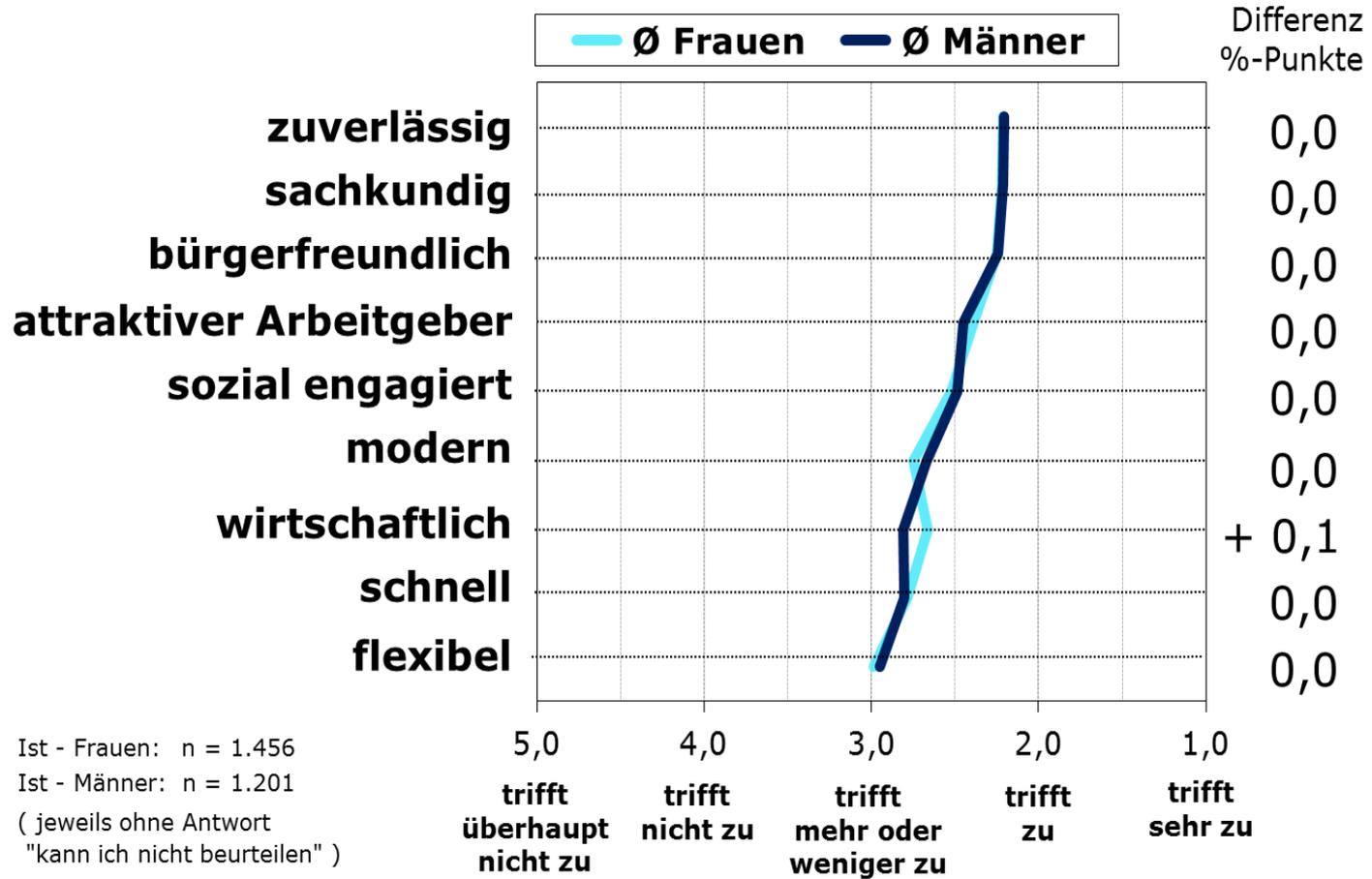
- sortiert nach Reihenfolge der Mittelwerte -



# Eigenschaften der Stadtverwaltung Münster

## "IST" - nach Geschlecht

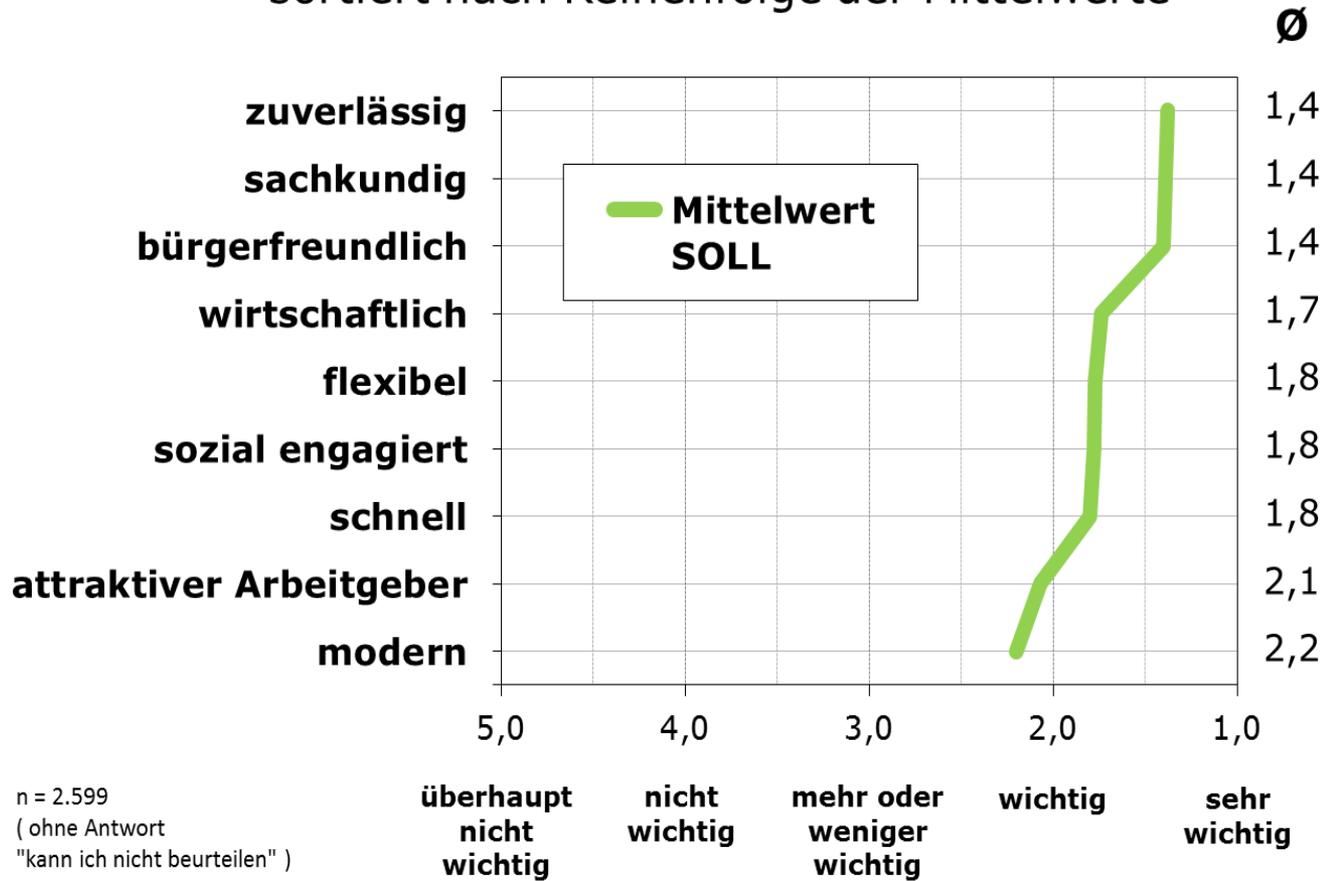
- sortiert nach Reihenfolge der Mittelwert für INSGESAMT



## Eigenschaften der Stadtverwaltung Münster

" S O L L "

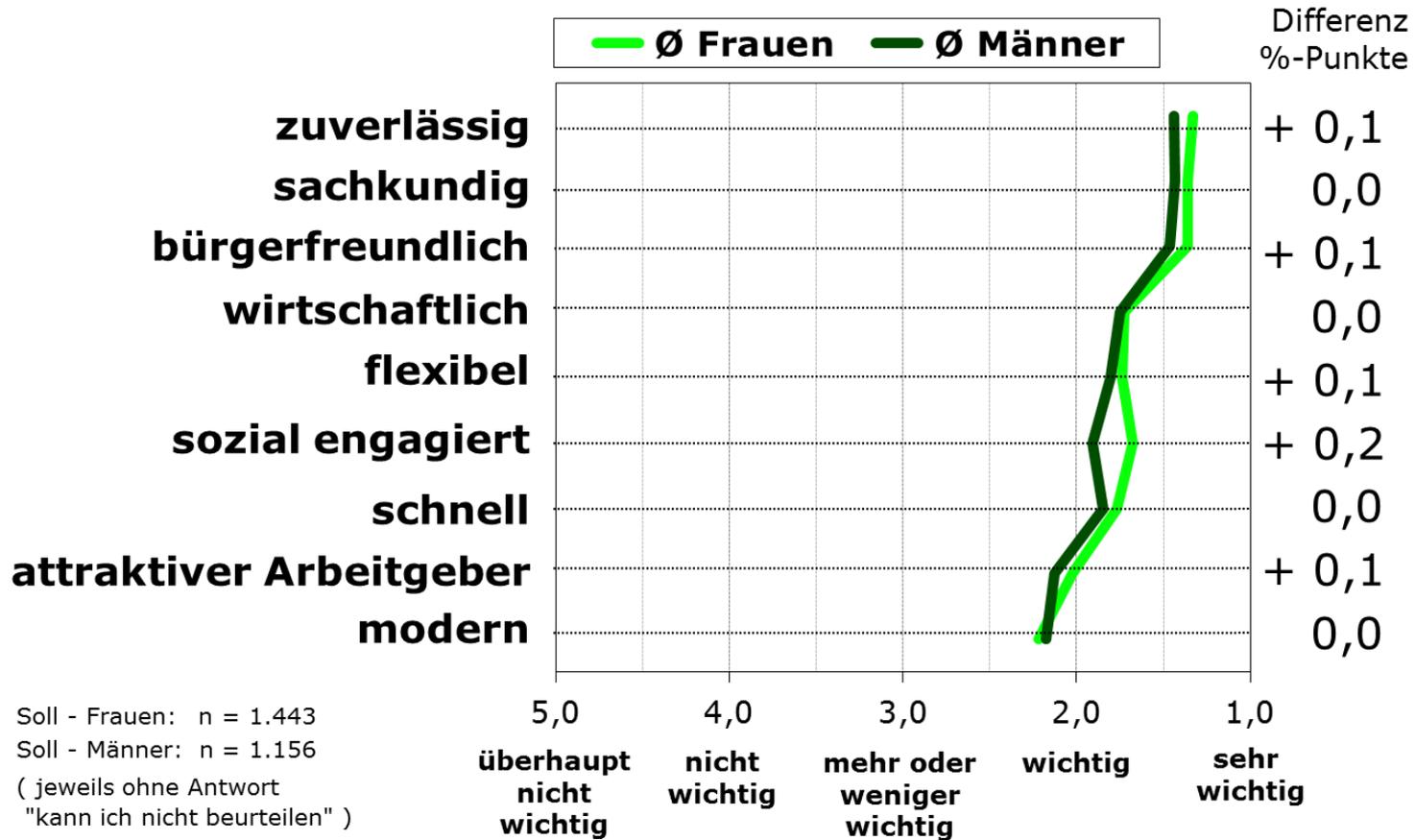
- sortiert nach Reihenfolge der Mittelwerte -



## Eigenschaften der Stadtverwaltung Münster

### "SOLL" - nach Geschlecht

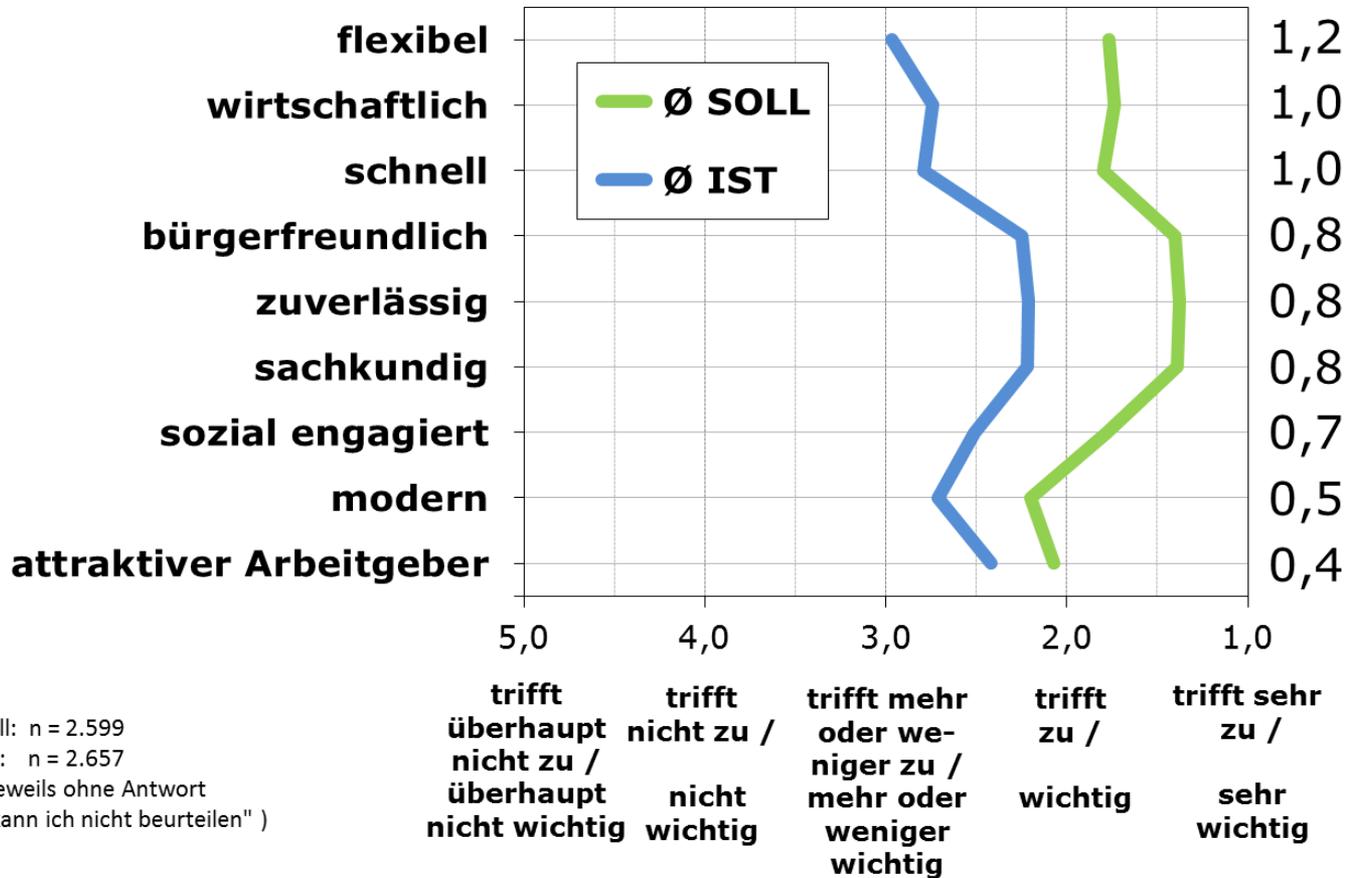
- sortiert nach Reihenfolge der Mittelwert für INSGESAMT



# Eigenschaften der Stadtverwaltung Münster SOLL- / IST-Vergleich

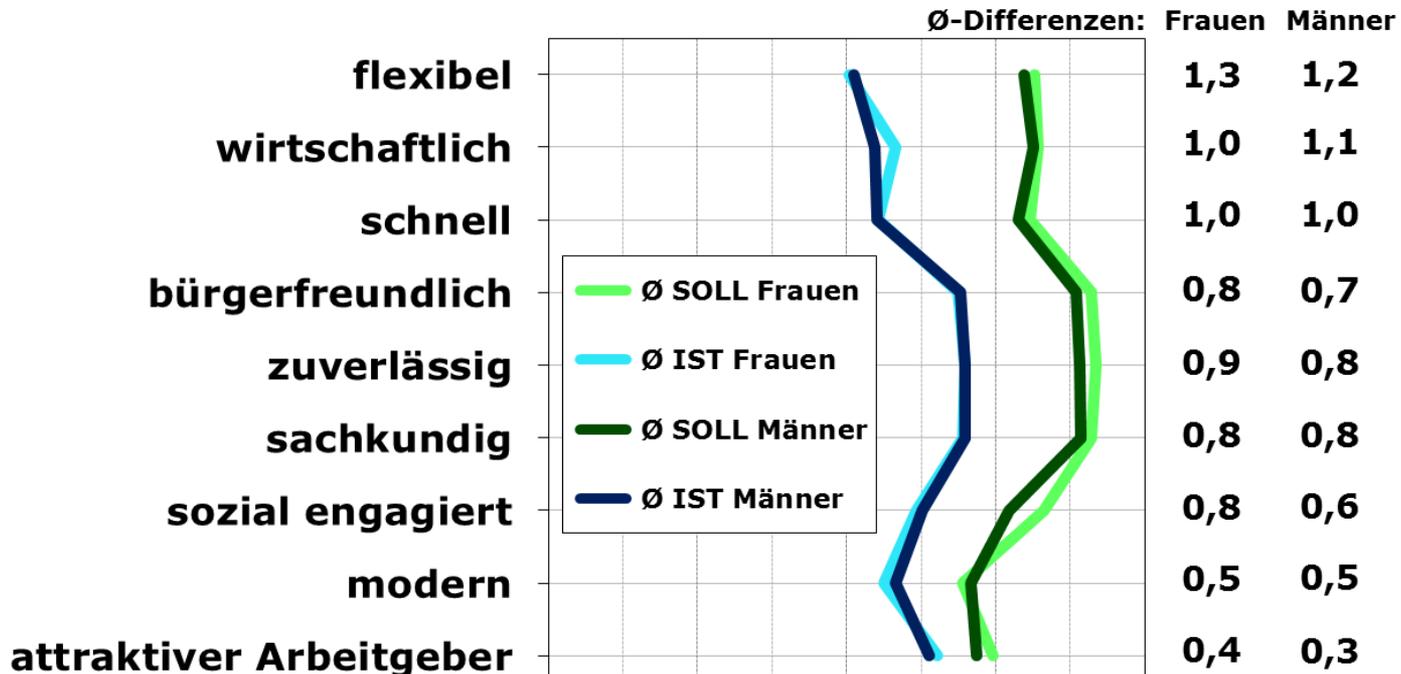
- sortiert nach Reihenfolge der Mittelwert-Differenzen

Differenz  
%-Punkte



## Eigenschaften der Stadtverwaltung Münster SOLL- / IST-Vergleich nach Geschlecht

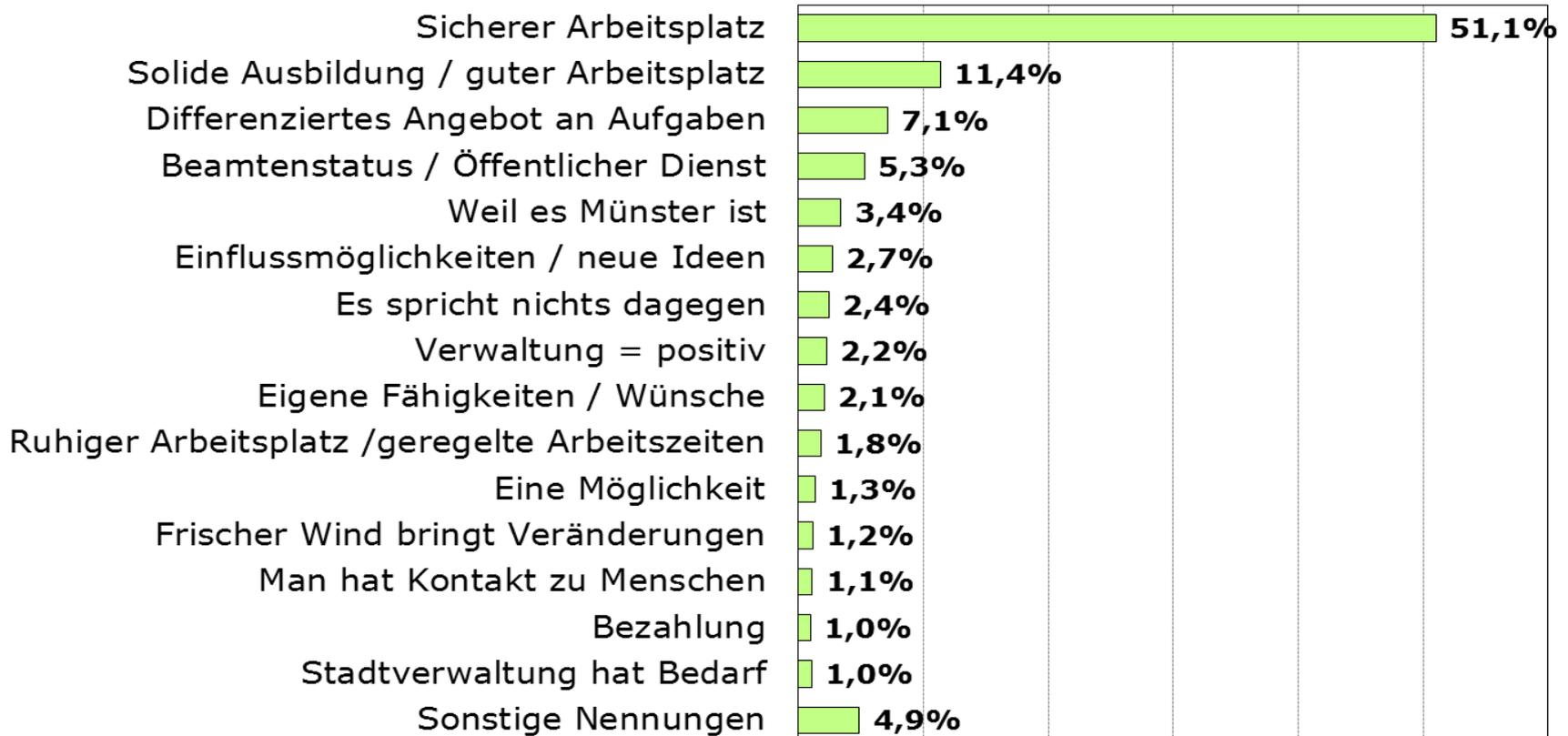
- sortiert nach der Reihenfolge der Mittelwert-Differenzen



IST: Frauen n=1.456  
Männer n=1.201  
SOLL: Frauen n=1.443  
Männer n=1.156  
(ohne Antwort  
"kann ich nicht beurteilen")

5,0 4,0 3,0 2,0 1,0  
trifft  
überhaupt  
nicht zu/  
überhaupt  
nicht wichtig  
trifft  
nicht zu/  
nicht  
wichtig  
trifft mehr  
oder  
weniger zu/  
m. o. w.  
wichtig  
trifft  
zu /  
wichtig  
trifft  
sehr zu/  
sehr  
wichtig

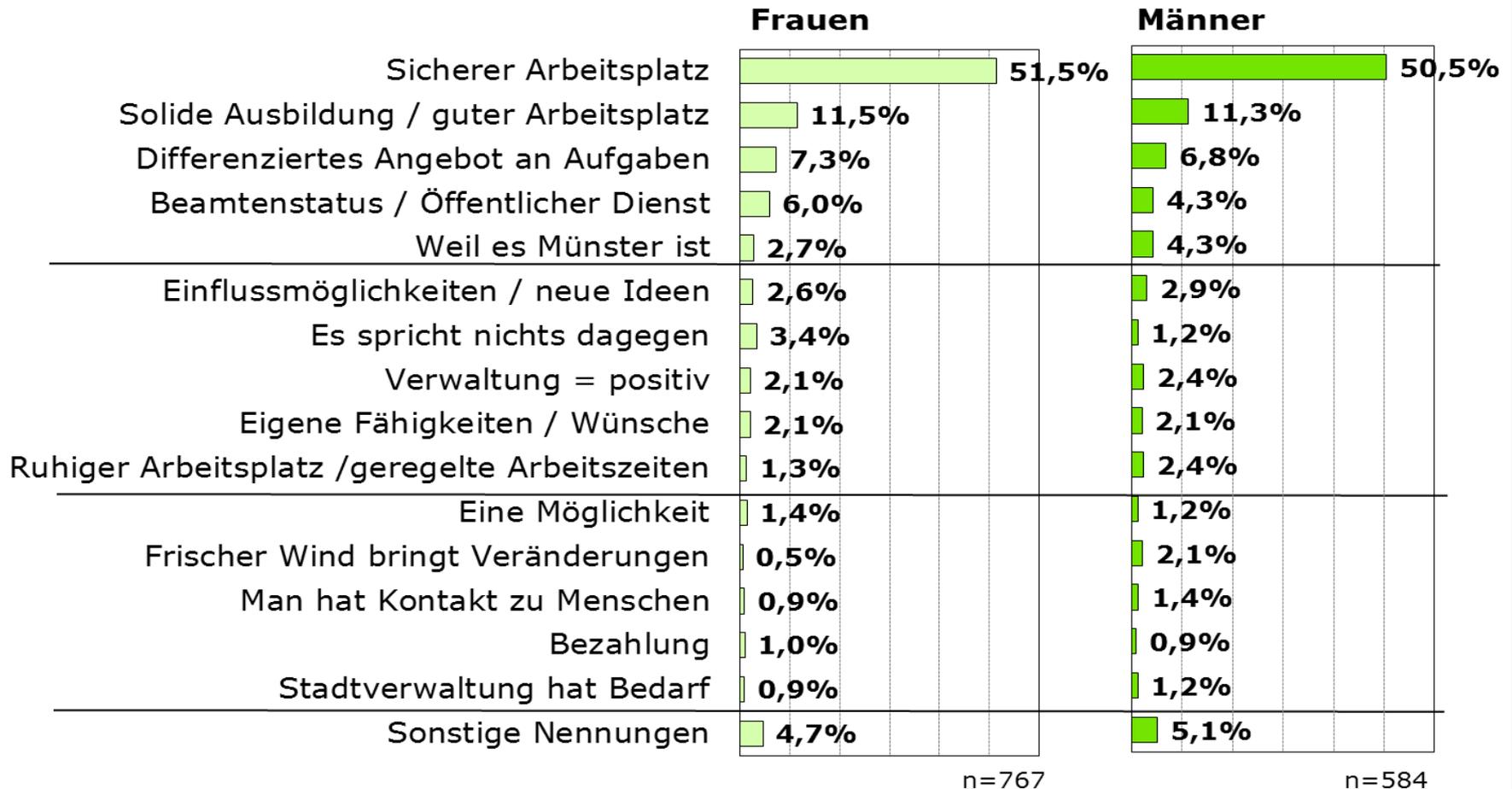
## Würden Sie (jüngeren) Menschen raten bzw. nicht raten, sich um einen Arbeitsplatz bei der Stadtverwaltung zu bewerben? Gründe für JA - Top 15



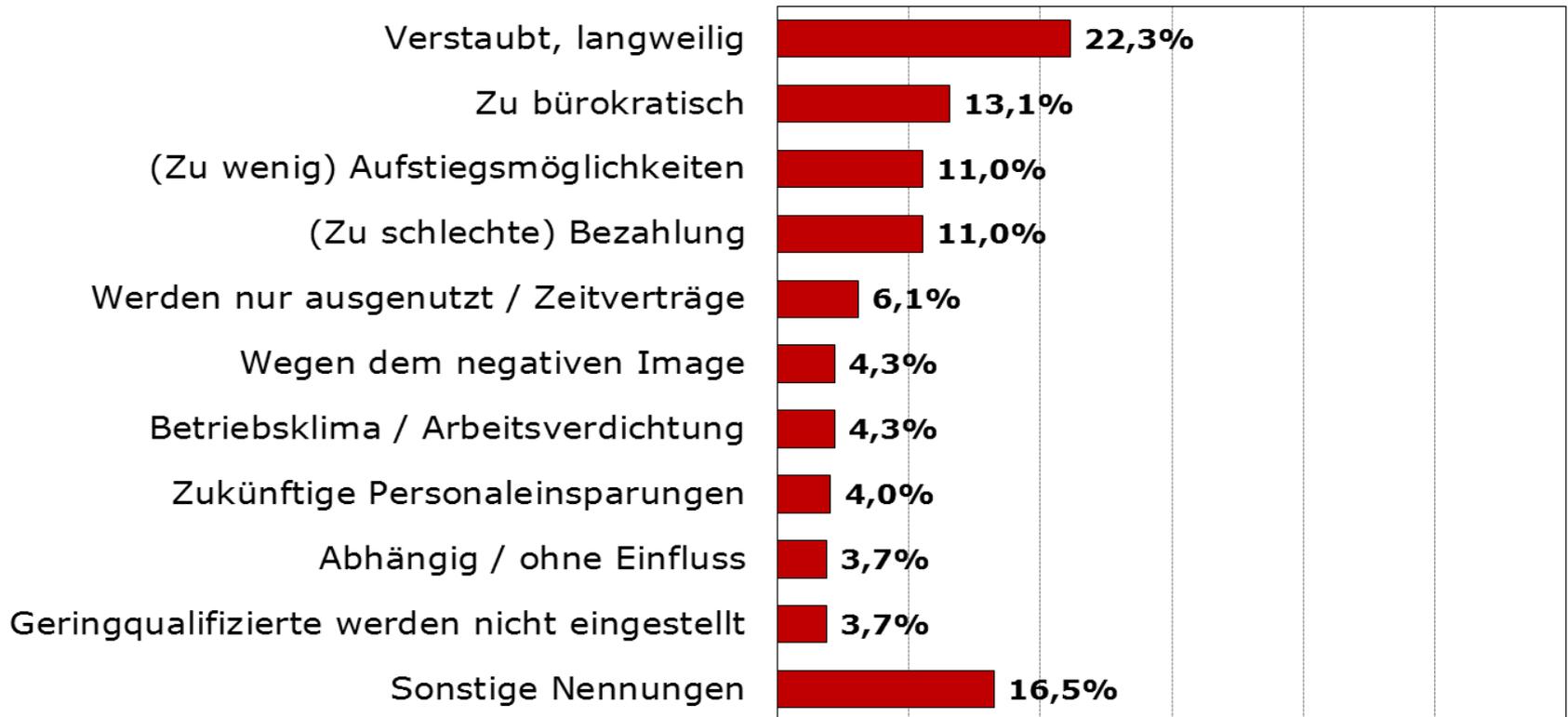
n=1.351 ( hier 43% der Befragten mit Angaben )

## Würden Sie (jüngeren) Menschen raten bzw. nicht raten, sich um einen Arbeitsplatz bei der Stadtverwaltung zu bewerben?

### Gründe für JA - Top 15 nach Geschlecht

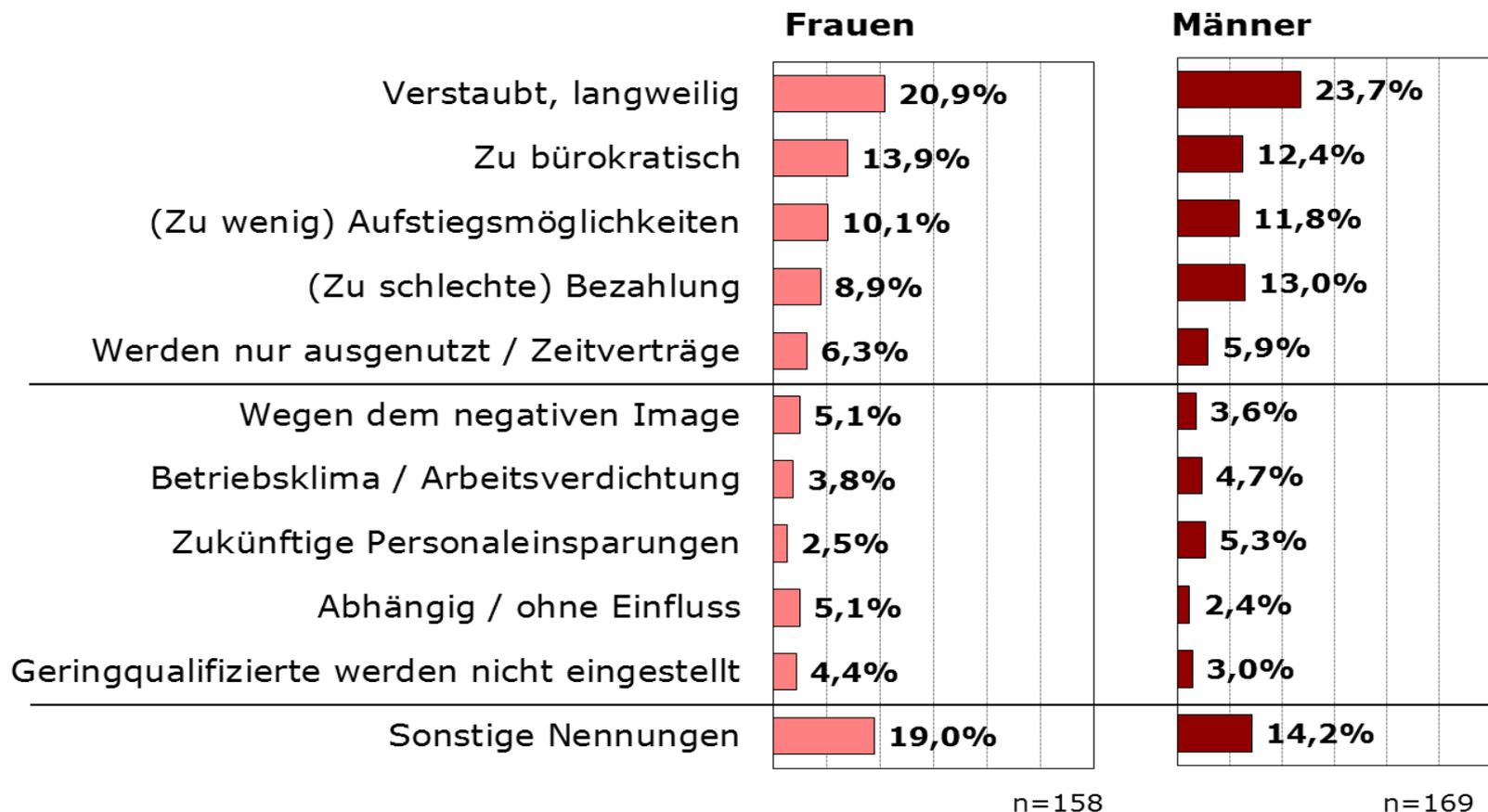


## Würden Sie (jüngeren) Menschen raten bzw. nicht raten, sich um einen Arbeitsplatz bei der Stadtverwaltung zu bewerben? Gründe für NEIN - Top 10

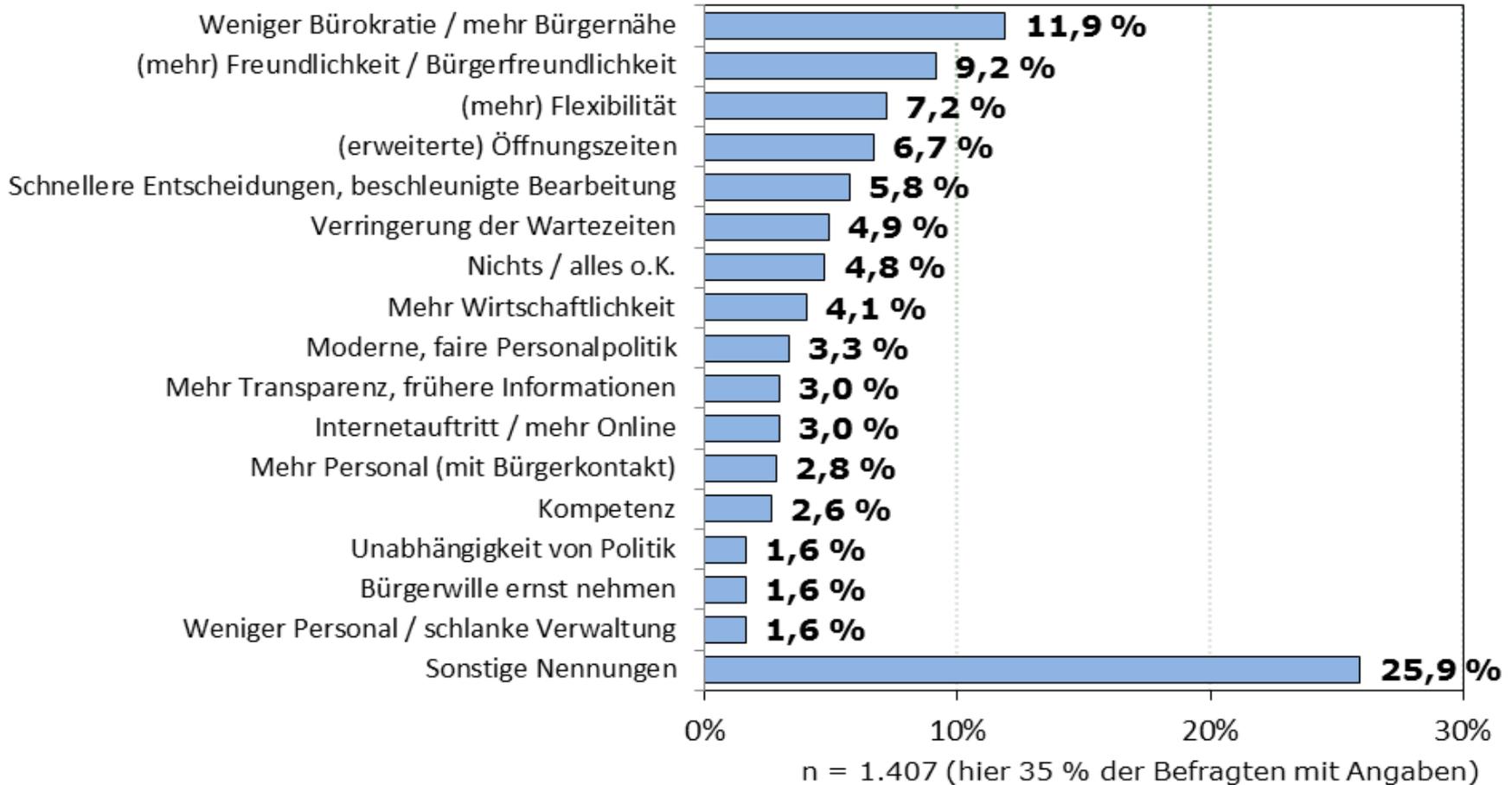


n=327 ( hier 10% der Befragten mit Angaben )

## Würden Sie (jüngeren) Menschen raten bzw. nicht raten, sich um einen Arbeitsplatz bei der Stadtverwaltung zu bewerben? Gründe für NEIN - Top 10 nach Geschlecht



## Was sollte sich Ihrer Meinung nach bei der Stadtverwaltung Münster vor allem ändern? - Top 15



## Was sollte sich Ihrer Meinung nach bei der Stadtverwaltung Münster vor allem ändern? - T o p 1 5 nach Geschlecht

